

Participamos en el Congreso Internacional sobre Enfoque Dialógico

Nuestro compañero David Soberanas formó parte de la mesa redonda “Experiencias de aplicación del Enfoque Dialógico en Navarra”.



El congreso, celebrado en Baluarte los pasados 18 y 19 de junio, forma parte del proyecto Trabajo en Red con enfoque dialógico con el que se quiere modernizar y mejorar los modelos de atención en los servicios que prestan atención a la infancia y sus familias. Un proyecto del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 del Gobierno de España, en colaboración con la

Comunidad Foral de Navarra.

Nuestro compañero, **David Soberanas**, psicoterapeuta familiar y educador social, del Servicio Navarro de ayuda a los Planes de Parentalidad, participó en la mesa redonda “Experiencias de aplicación del Enfoque Dialógico en Navarra”. Hablamos con él sobre el Enfoque Dialógico y su aplicación.

¿Qué es el Enfoque Dialógico?

Es un modelo de trabajo en red que se está implantando en todos los servicios que atendemos a menores de edad en Navarra, salud, educación, servicios sociales y entidades del tercer sector. Para ello nos hemos formado más de 100 personas para poder aplicar el enfoque y después unas 40 más como formadoras.

Es interesante porque sirve para estructurar la forma en la que atendemos a las familias y los menores de edad en la que ellas y ellos son protagonistas de su propia atención. Por ejemplo, si nos imaginamos que, en lugar de establecer un plan de intervención al uso, construimos ese plan en base a lo que las familias/menores nos expresan que necesitan. Es como avanzar del rol de “experto-yo-se-lo-que-necesitas” a escuchar lo que las personas a las que atendemos necesitan y nos piden. Es una herramienta muy potente porque es muy sencilla pero a la vez es interesante.

Un ejemplo de conversación dialógica (extraída de mi blog):

- ***Cuénteme algo más sobre lo que está pensando.***
- *Creo que no me siento bien teniendo que hablar de mis cosas delante de otras personas, no me termino de fiar, siento que hablan de mi como si no tuviese ninguna opinión.*
- ***Puede si quiere, seguir comentando alguna cosa más sobre esa idea.***
- *Quizá es que no estoy acostumbrado a que me pidan opinión sobre mi vida, normalmente la gente me da consejos sobre lo que debería hacer o incluso pensar.*
- ***Tomaré en cuenta que usted dice que no está acostumbrado a que le pidan opinión, que le suelen decir lo que tiene que hacer o pensar.***
- *Eso es, sí.*

–Ok, precisamente en esta forma de diálogo, lo que se pretende es tener muy en cuenta su punto de vista, si se fija, todas las personas han tenido el mismo tiempo exactamente para hablar. Además, otra persona ha venido anotando lo más literalmente posible, lo que se ha hablado en la reunión.

–Me he fijado en ello, he notado que, aunque me ha sobrado tiempo hablando, ese tiempo que he estado en silencio, me ha permitido seguir elaborando mi pensamiento y también escuchar mejor a los demás. No ha habido discusiones. Creo que mi idea se ha completado bastante con la opinión del resto.

–¿Cree entonces que se ha tenido en cuenta su preocupación?

–Creo que sí, entiendo que resolverla del todo llevará trabajo, pero me he sentido escuchado y creo que menos juzgado que en otras ocasiones.

–Me ha parecido así también, a la hora de hablar respetando los turnos, la gente estaba más centrada en su preocupación. ¿Ha notado que ha ido cambiando su idea previa?

–Pues, creo que sí, al escuchar a otras personas, mi forma de pensar se ha enriquecido.

¿Para qué sirve, cuál es su objetivo?

En resumen, consiste en tener en cuenta lo que dicen las personas, no lo que creemos que dicen; separar el escuchar de hablar (dar tiempo para cada cosa, incluso con el reloj si es necesario), anticiparse a las preocupaciones (prever cómo se/nos van/vamos a sentir), pensar en el buen futuro y lo que necesitamos activar para llegar ahí. Se puede aplicar en reuniones de trabajo, en reuniones con familias y en general, cualquier planteamiento de trabajo en red con personas.

Participaste en la mesa redonda “Experiencias de aplicación del Enfoque Dialógico en Navarra”, ¿en qué consistió tu participación?

Mi intervención en el congreso fue el explicar cómo fue para mí el proceso de aprendizaje, qué aprendí y que antes no sabía y cómo veía el futuro.

Para mí fue una experiencia muy interesante porque mi aprendizaje fue práctico y centrado en escuchar y aprender a ser respetuoso y trabajar de una manera democrática, sin egos ni orgullos profesionales. Con respecto al futuro opiné que es muy importante sostener y mantener la red que se ha creado de forma institucional.

¿Cómo aplicas y en qué beneficia el Enfoque Dialógico en tu intervención con las familias con las que trabajas?

Aplico el modelo en cosas muy sencillas como procurar escuchar adecuadamente a las familias. Tenerlas en cuenta de forma real en las reuniones en red que tengo con profesionales y ya en algunas he solicitado ayuda del equipo de facilitadores que nos han ayudado a dinamizar reuniones desde este planteamiento.