

La familia de Xilema se reúne en torno a la Asamblea General Informativa

Un año más celebramos esta cita informativa que es un espacio de encuentro y de unión para todos los equipos.

El Palacio del Condestable fue un año más testigo de este encuentro anual de toda la familia de Xilema a la que llamamos Asamblea General Informativa. Un espacio de encuentro, de trabajo y una bonita oportunidad para poner sobre la mesa y en valor toda la labor realizada por los diferentes equipos durante el pasado año 2023.

Idoia Urzainqui, nuestra directora general, fue la cabeza visible de esta familia y la encargada de dirigir las diferentes intervenciones que tuvieron lugar a lo largo de toda la mañana.

Un centenar de personas asistieron a esta cita que comenzó con las palabras de Idoia dirigidas a las 350 personas que forman parte de la familia de Xilema. “Como una familia, es importante ser flexibles y adaptarnos a los diferentes ciclos de la vida. Es todo un reto”, comentó Urzainqui.

La mañana comenzó con la exposición de **Marta Lachén**, del área de Comunicación que desglosó las acciones y datos más relevantes de 2023. A continuación, Javier San Miguel, director técnico de nuestra entidad, explicó las acciones formativas llevadas a cabo para los equipos profesionales, tanto formación transversal como formación específica. El objetivo de cara a este año es definir el Plan Formativo.

Nuria Sáenz, directora del área de Administración y Finanzas, fue la encargada de exponer los datos económicos de 2023. Unos resultados que aseguró “no han sido muy buenos” pero en los que se está trabajando desde hace meses para



revertirlos e ir “por el buen camino”. Sáenz también presentó la evolución de los ingresos en nuestra entidad desde 2013 hasta 2023.

Tras la parte económica, **Marta Moncosí**, coordinadora de ARB y **Sara Fernández**, coordinadora de ARE, Centro de Día y Medio Abierto, hablaron de los beneficios de la implantación de las figuras pares. Una figura que nació con el objetivo de estabilizar los equipos y que ha sido todo un éxito para los equipos de estos recursos en cuanto a estabilizar los equipos, reducir los tiempos de acogida y ventajas a la hora de gestionar o aportar continuidad a la intervención. “Son parte del equipo y son figuras de referencia para las personas usuarias”, aseguraron.

Para visibilizar esta figura **Irene e Iñigo**, pares del ARE, contaron su experiencia. “Queremos desmitificar el ser una figura cubridora para hablar de una figura que forma parte del equipo. Yo tengo el sentimiento de ser uno más”, dijo Iñigo.

A continuación, se presentaron los dos nuevos servicios puestos en marcha hace pocas semanas en Vitoria-Gasteiz:

Hegoak y Tximeletak. Las personas de estos recursos no pudieron acudir así que se proyectaron sendos vídeos explicativos preparados por las profesionales de estos servicios.

El arte también tuvo su espacio en esta Asamblea General Informativa. **Lourdes Zolezzi**, experta en Arteterapia, contó su experiencia como profesora de esta disciplina en los recursos de salud mental. “El arte es útil cuando no hay palabras para expresar el duelo, la tristeza u otros sentimientos... Es una nueva mirada sin juicio que permite la libre expresión, escuchar al otro y ocupar un lugar en el mundo. El arte existe para que la realidad no nos destruya”, comentó Zolezzi. Tras su exposición se proyectó una emocionante presentación con las obras creadas por las personas de estos recursos.

Siguiendo con la parte creativa y artística, **Diana Andújar**, responsable de Hogar Begira, contó su buena práctica realizada con motivo del cambio de ubicación. Diana narró como para presentarse al nuevo vecindario, crearon marca páginas que buzonearon a modo de obsequio y presentación en la nueva comunidad. Una sencilla acción que caló en el vecindario y creó muy buen ambiente y acogida. Como sorpresa, desde Begira dejaron un sobre a cada persona asistente a la Asamblea con un marcapáginas personalizado.

Desde ARB Ermitagaña presentaron otras dos buenas prácticas: el sistema de refuerzos y la adaptación del PEI. Dos acciones que han supuesto una mejora en la intervención diaria.

También desde ARE, **Nerea** contó otra buena práctica basada en este caso en encuentros de antiguas personas usuarias con los chicos y chicas que residen en el recurso actualmente. “Se trata de favorecer un espacio de encuentro y compartir



herramientas que a esa persona le ayudaron”, explicó Nerea.

Tras las buenas prácticas, **Garbiñe Bueno**, de CARME e **Itziar Iriarte**, de Abegia, desgranaron las novedades de los pliegos y cómo afectan a los diversos recursos de Vitoria-Gasteiz (CAI, CARME, Abegia y Hogar Begira). Iriarte contó la complicada situación que atraviesan a día de hoy al no saber si el recurso continuará tal y como se conoce. En ese momento, desde Xilema y en un gesto de apoyo de toda la entidad, se le entregó un arce japonés. “Un árbol de hoja perenne que renace”, dijo Idoia Urzainqui.

A continuación, se explicaron las ampliaciones de equipos y las modificaciones en los pliegos de menores. Participaron **Alejandra**, técnica de intervención familiar; **Diana**, psicóloga de intervención terapéutica; **Carmen**, psicóloga en ARB y también en intervención terapéutica; **Judy**, auxiliar educativa en Medio Abierto y **Rebeca**, encargada de las urgencias nocturnas. Se ha pasado de 4 a 7 profesionales en el equipo técnico lo que ha supuesto una gran mejora y un impacto positivo.

Tras esta presentación, **Javier Huárriz** habló de Housing First como un modelo innovador para la intervención con personas sinhogar y presentó la nueva vivienda de este programa situada en Tudela. En total contamos con nueve

viviendas y dos de ellas situadas en la capital ribera.

Para finalizar la Asamblea se habló de participación en grupos de trabajo. Para ello **Maitane Erro** e **Izaskun Esparza**, del comité de empresa, quisieron explicar en qué consiste la labor de este órgano de participación y animaron a las personas que forman parte de Xilema a tener presente y participar activamente.

Y como en toda celebración, la guinda del pastel se puso al terminar y en este caso el pastel fue para el Centro de Día. Un servicio que celebra 20 años en nuestra entidad trabajando con menores y familias en riesgo social, un recurso de prevención primaria fundamental.

Un servicio que celebra 20 años en nuestra entidad trabajando con menores y familias en riesgo social, un recurso de prevención primaria fundamental.

“20 años acompañando vidas, una gran familia”, dijo Idoia Urzainqui. El homenaje pasó por la proyección de un vídeo realizado por el área de Conocimiento y Comunicación que resumió en pocos minutos estas dos décadas de vida. Para terminar se les entregó un jardín vertical lleno de plantas para que puedan decorar el nuevo centro.

Fue una mañana intensa, llena de información, de vivencias y de experiencias con las que quedó patente en importante e incansable trabajo que realizan a diario las 300 personas que forman parte de esta familia llamada Xilema.

Al igual que en años anteriores, tras la Asamblea, se acudió a una cafetería cercana para disfrutar de un pequeño almuerzo y poder conversar y compartir este momento.

*Área Comunicación
Mayo 2024*