

Mikel Archanco, responsable del departamento de Sistemas

“Uno de los retos es ir modernizando la organización a nivel tecnológico”



Desde comienzos de año el departamento de Sistemas de nuestra entidad cuenta con un nuevo responsable. Se trata de **Mikel Archanco** que ha tomado las riendas de esta área con la expectativa de modernizar tecnológicamente nuestra organización.

Hablamos con él sobre su día a día, su trayectoria y sus objetivos en Xilema.

Comenzaste a trabajar en febrero en Xilema, ¿cómo está siendo todo este tiempo?

Después de tres meses puedo decir que ya estoy medianamente asentado y ubicado. Los comienzos en cualquier sitio suelen ser un tanto caóticos, pero poco a poco voy haciéndome un esquema mental del funcionamiento de Xilema. He de decir que la gente ha sido paciente y comprensiva y eso ha hecho más fácil el proceso.

¿Qué expectativas tenías cuando llegaste aquí?

Mi principal expectativa era poder organizar y dar un pequeño empujón en cuanto a tecnologías se refiere. La tecnología avanza muy rápido y creo que Xilema puede ser un buen sitio para ir implementando herramientas que faciliten las sinergias entre departamentos y empleados.

¿Cuál ha sido tu trayectoria laboral hasta llegar a Xilema?

He trabajado en mantenimiento industrial durante cuatro años y como informático en una multinacional de logística durante tres años y medio.

¿Cómo es tu día a día en el departamento de Sistemas? ¿De qué tareas te ocupas?

Mi principal función en el día a día es resolver las diferentes incidencias que surjan a nivel informático, pero aparte de eso, debo crear usuarios y correos en sistema, gestionar los diferentes servidores de la organización, copias de seguridad, uso de recursos, seguridad, infraestructura... un poco de todo. Cuando tengo tiempo también intento ir haciendo pequeñas mejoras y proyectos, aunque a veces es complicado hacer cambios en estructuras que llevan tantos años.

¿Qué es lo más complejo de tu labor?

Quizás la resolución de incidencias que tienen un impacto directo en el trabajo del día a día de las personas trabajadoras. Si deja de funcionar el servidor de correo, la intranet, la red... A veces puede ser difícil encontrar la causa y solucionarla, y más con la presión añadida de que la gente no pueda trabajar.

¿Y la parte más satisfactoria?

La parte más satisfactoria está relacionada con la pregunta anterior. Lo más satisfactorio es encontrar la causa de un problema y poder solucionarlo.

¿Qué retos quieres conseguir en Xilema?

Como he comentado antes, uno de los retos sería ir modernizando un poco la organización a nivel tecnológico. Hoy en día hay herramientas de gestión, ofimática, etc. que tienen muchas posibilidades y que podrían suponer un salto cualitativo en la manera de trabajar de los equipos profesionales. Pero esto es algo que se debe hacer poco a poco y dentro de las posibilidades de la organización. Iremos viendo.