

2023

MEMORIA
FUNDACIÓN XILEMA

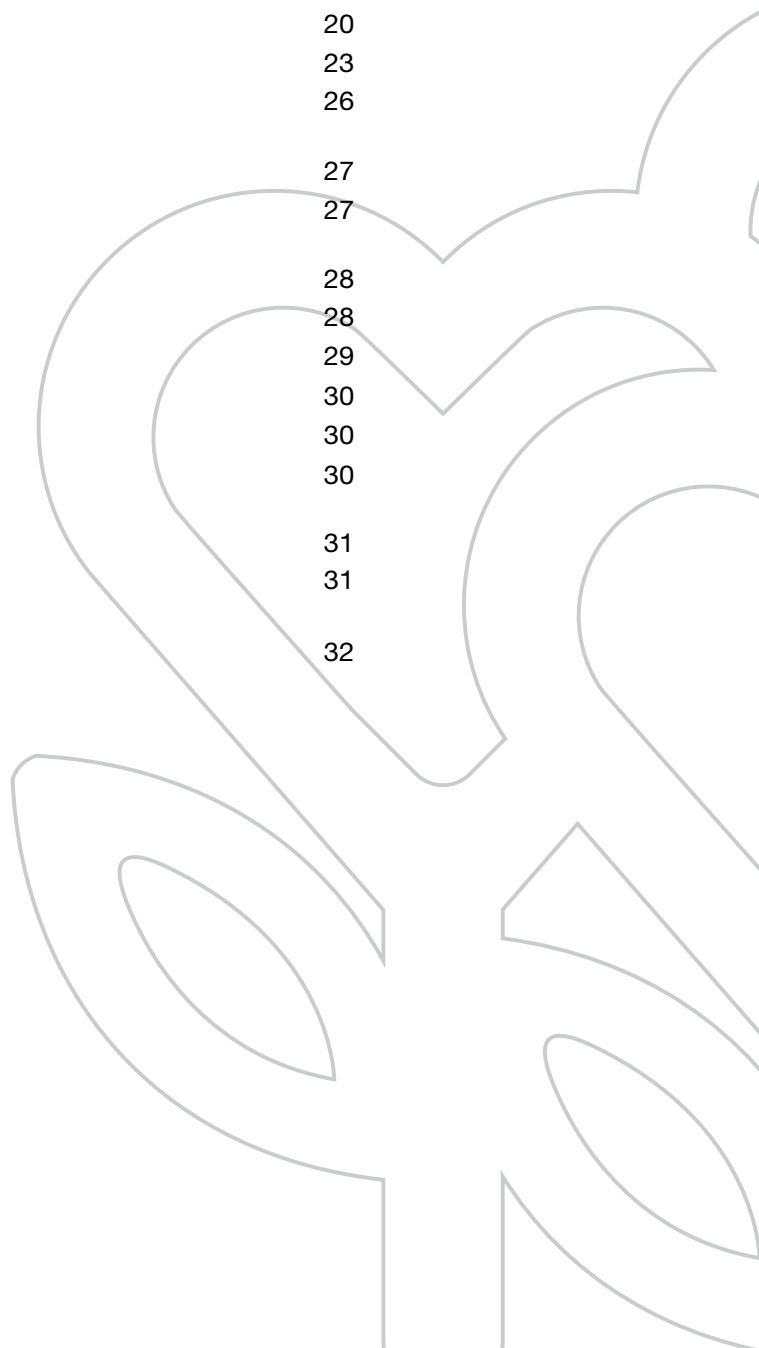


ÍNDICE

CARTA DE LA DIRECTORA	3
QUIÉNES SOMOS	4
Misión, visión y valores	4
¿Qué hacemos?	5
PRINCIPALES CIFRAS	6
ATENCIÓNES REALIZADAS DURANTE 2023	8
Infancia y Adolescencia	9
Familia	12
Mujer	16
Exclusión	20
Salud Mental	23
Empresa de inserción sociolaboral	26
CÓMO TRABAJAMOS	27
El equipo humano	27
XILEMA EN LA SOCIEDAD	28
Boletines informativos	28
Otras acciones	29
Página web y otras redes	30
Impactos en medios de comunicación	30
Participación en redes	30
ÁREA ECONÓMICA	31
Cuenta de explotación 2023	31
COLABORA	32

Edita

Fundación Xilema
Paseo José María Lacarra, 3 bajo
31008 - Pamplona (Navarra)
T: 948 249 900
www.xilema.org
Depósito Legal: DL NA 1604-2014



CARTA DE LA DIRECTORA

Elaborar la memoria siempre es una oportunidad para reconocer, dar a conocer y poner en valor el trabajo que se realiza a lo largo de todo un año.

Dicho esto, y precisamente por ello, quiero empezar esta nota poniendo en valor y agradeciendo a todas y cada una de las profesionales que habéis formado parte de este proyecto, el esfuerzo realizado y el compromiso adquirido durante los últimos 12 meses, tanto con las personas acompañadas como con vuestro equipo y con la entidad.

Creo que ha sido un año especialmente creativo en los equipos, tanto de los que estáis en primera línea como de los que estáis en una línea más de gestión. Habéis demostrado que tenéis una gran capacidad de observación y resolución ya que habéis captado varios aspectos de mejora en distintos niveles y sobre todo y lo más importante, habéis planteado soluciones novedosas y satisfactorias.

De esta manera hemos sido capaces de crear e incorporar nuevas herramientas de intervención educativa en los distintos recursos, mejorando con ello, la vida de las personas residentes. Hablamos de herramientas de autoevaluación, de fomento de la autoestima, de mejora de la integración en la comunidad, de despliegue de las capacidades artísticas, de encuentros personales con figuras de referencia que permiten generar esperanza.

No son menos los nuevos recursos y herramientas de gestión implantadas mejorando con ello la satisfacción de las profesionales y los equipos. Hablamos entre otras cosas de la creación y puesta en marcha de un nuevo sistema de sustituciones de personal que ha permitido reducir la rotación y estabilizar equipos, redundando esto en el bienestar de las personas usuarias. También hemos ampliado equipo técnico y creado la figura de guardias nocturnas.

Para terminar, quiero agradecer también la participación de las personas procedentes de las distintas universidades con las que Xilema tiene convenio y que han realizado las prácticas durante este año en los distintos recursos, por su valentía y acierto a la hora de plantear propuestas.

Espero que disfrutéis leyendo esta memoria tanto como yo.

Idoia Urzainqui Beorlegui
Directora General de Xilema

¿QUIÉNES SOMOS?

MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

NUESTROS VALORES

PROFESIONALIDAD

CONFIANZA EN LAS PERSONAS

TRANSPARENCIA

IGUALDAD

INNOVACIÓN

CUIDADO

¿QUÉ HACEMOS?

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

Nuestra finalidad es mejorar el bienestar de las personas favoreciendo su transformación y crecimiento. Para lograrlo, nuestra filosofía y la de todas las personas que trabajan en Xilema, está orientada para conseguir la vinculación, la transformación, el crecimiento, la autonomía y la participación de las personas que atendemos a nivel individual, familiar y colectivo.

Buscamos la transformación y el cambio como motores que redunden en beneficio de la toda la sociedad, entendiéndola desde una perspectiva inclusiva y equitativa.

Trabajamos para reforzar los aspectos sanos, de progreso, positivos y resilientes de la persona.



MODELO VINCULAR



ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL



INTEGRAL Y PSICOSOCIAL



CENTRADA EN LA PERSONA



PARTICIPACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Fundación Xilema

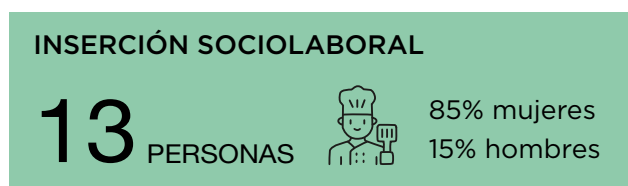
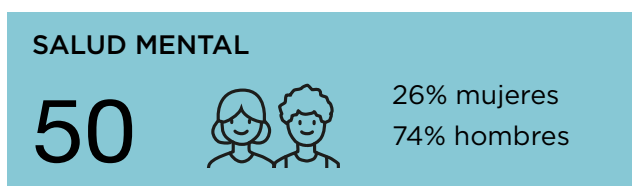
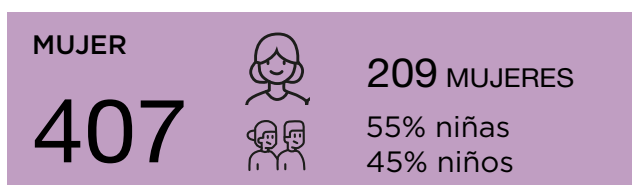
CONTRIBUYE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



PRINCIPALES CIFRAS

2.017 PERSONAS ATENDIDAS
56% Mujeres
44% Hombres

PERSONAS ATENDIDAS POR ÁREAS DE LA FUNDACIÓN



IMPACTO SOCIAL

Formamos parte del **Proyecto 3COS** de la Red de Lucha contra la pobreza.

Adhesión al **manifiesto de Derechos Humanos** junto al Defensor del Pueblo y 56 entidades sociales.

Participación en el **II Congreso nacional de ADP-CETS**.

Participación en el **II Encuentro de participación de jóvenes y adolescentes** promovido por Gobierno de Navarra.

Participación en **“martes de acogida”** organizado por Gobierno de Navarra para la promoción del acogimiento familiar.

Participación en el **corto “Visibles”** que muestra la realidad de las empresas de inserción.

Participamos en **jornada informativa sobre los PEF** organizada por Gobierno de Navarra.

Participamos en las **jornadas sobre Adolescencia y consecuencias de la pandemia** del Colegio Larraona.

Participamos en **estudio sobre los PEF** organizado por la Universidad de Deusto.

Participamos en **II Congreso Internacional de ANCOPA** sobre Coordinación de Parentalidad.

Participamos en el **Congreso de Chile sobre coparentalidad**.

Actividades de **sensibilización** en la Escuela de Educadores de Navarra.

Participamos en la **“fiesta de reciclaje”** organizada por la Mancomunidad de Pamplona.

La satisfacción media de las personas atendidas es de **8,75 puntos**.

RED DE PROGRAMAS

Álava



INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- [CD] Centro de Día
- [ARB] Acogimiento Residencial Básico
- [ARE] Acogimiento Residencial Especializado
- [APA] Acompañamiento a Jóvenes en proceso de autonomía

FAMILIA

- [PEF] Punto de Encuentro Familiar
- [SNAPP] Servicio Navarro de ayuda a los planes de parentalidad

SALUD MENTAL

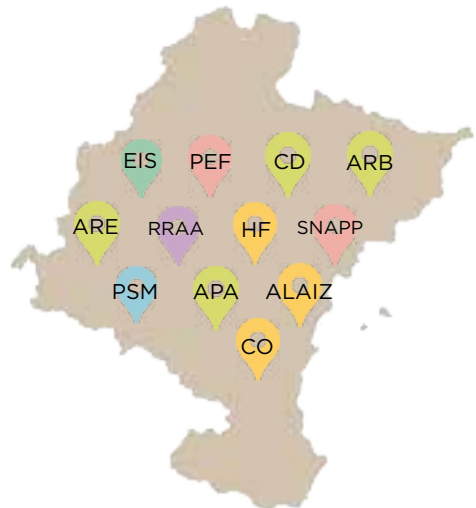
- [ABEGIA] Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia
- [BEGIRA] Hogar Begira
- [PSM] Pisos supervisados salud mental

GESTIÓN

Creación de un nuevo **sistema de gestión de incidencias de personal** mucho más eficiente y centrado en la persona.

El **78,5% del presupuesto anual** ha sido destinado a los equipos de atención.

Navarra



MUJER

- [RRAA] Recursos de Acogida a mujeres en situación de violencia de género
- [CARME] Centro de Acogida Residencial de media estancia
- [CAI] Centro de Acogida Inmediata

EXCLUSIÓN

- [HF] Programa Housing First
- [ALAIZ] Residencia Alaiz
- [CO] Centro Ocupacional
- [MA] Acompañamiento social en medio abierto

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

- [EIS] Catering Xilema



ATENCIONES REALIZADAS DURANTE 2023

A lo largo de 2023 se ha atendido a 2.017 personas en las distintas áreas y programas de la fundación.

Desglosando la atención por áreas, encontramos que las áreas que presentan un aumento en el número de atenciones son; el área de familia con un incremento del 11%, seguido del área de salud mental con un 9%. Por el contrario, encontramos una disminución en el número de personas atendidas en el resto de áreas; exclusión, infancia y adolescencia y área mujer.

Respecto a la distribución de la proporción de mujeres y hombres, encontramos una población compuesta mayoritariamente por mujeres en un 56%, representando los hombres al 44% restante.


INFANCIA Y ADOLESCENCIA

EN NAVARRA:

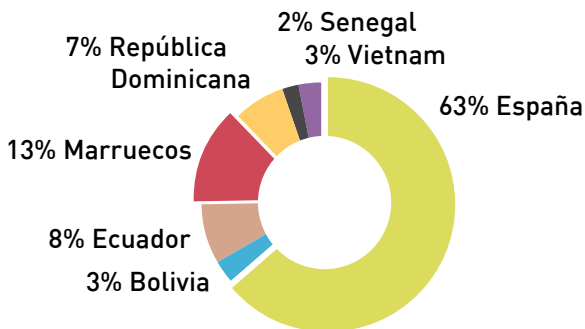
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO
 ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO
 CENTRO DE DÍA
 ACOMPAÑAMIENTO A JÓVENES EN PROCESO DE AUTONOMÍA

94 menores atendidos/as en los programas

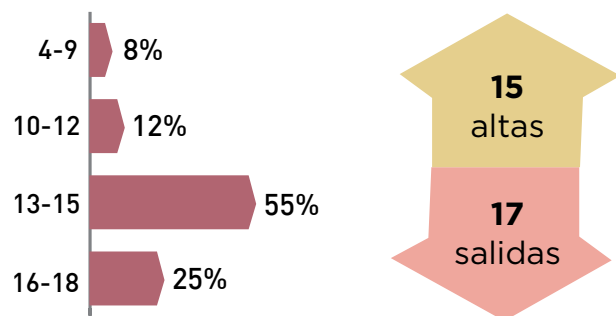
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO

60 menores  43% chicas | 55% chicos | 2% no binario

Lugar de nacimiento menores



Edad menores



Tipología de los casos

Negligencia/abandono	48%
Maltrato físico/emocional	18%
Cese acogimiento familia ajena	10%
Abuso y/o exposición sexual	8%
Menores no acompañados	8%
Cese acogimiento familia extensa	7%

Orientación del caso

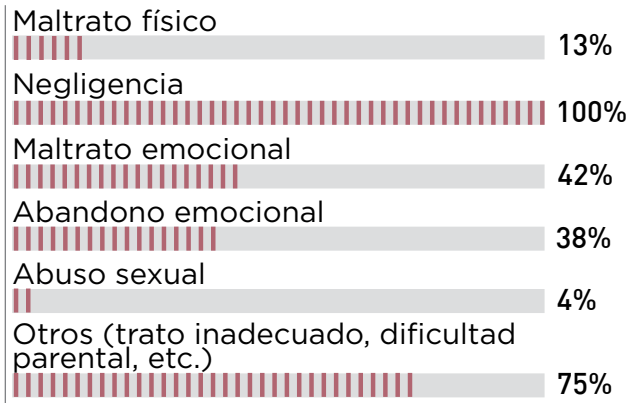
Otro recurso residencial	65%
Autonomía	24%
Acogimiento familia extensa	12%

- 1.196** tutorías
- 875** dispositivos de escucha
- 1.152** visitas supervisadas
- 226** entrevistas con tutores/as orientadores/as
- 538** actividades de ocio propuestas por el centro
- 40%** recibe apoyo psiquiátrico
- 78%** recibe clases de apoyo de la técnica de formación
- 68%** considera que les está ayudando la forma de intervenir

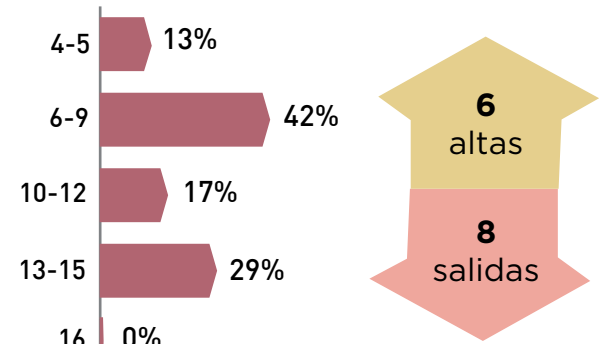
CENTRO DE DÍA

24 menores  58% chicas | 42% chicos

Tipología de los casos



Edad menores



Orientación del caso

Salida por cumplimiento de objetivos	50%
Baja por desaprovechamiento	25%
Recurso más ajustado	13%
Centro de Observación y Acogida	13%

382 | dispositivos de escucha

72 | entrevistas con tutores/as orientadores/as

19 | familias atendidas

191 | entrevistas familiares

34 | reuniones grupales

100% | de las familias valora muy positivamente el servicio

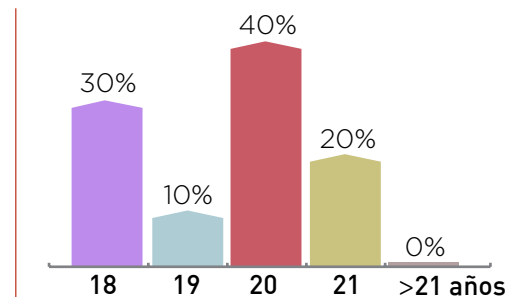
ACOMPañAMIENTO A JÓVENES EN PROCESO DE AUTONOMÍA

10 menores  40% chicas | 60% chicos

Procedencia de los casos

Acogimiento Residencial Básico	60%
Acogimiento familiar	20%
Acogimiento Residencial Especializado	10%
Situación de sinhogarismo	10%

Edad



ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO

Son unidades de convivencia en las que residen chicos y chicas con edades comprendidas entre los 6 y los 18 años provenientes de familias que, por distintas circunstancias, no pueden atenderles adecuadamente en ese momento. En la actualidad hay 40 plazas repartidas en 5 hogares que están situados en Pamplona y Comarca.

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO

El programa de Acogimiento Residencial Especializado constituye una intervención de carácter intensiva e integral, de orientación socioeducativa y terapéutica, para promover la modificación de actitudes y la adquisición de normas de convivencia que favorezcan el proceso de normalización de los niños, niñas y adolescentes. El programa consta de un hogar para 5 menores de entre 10 y 18 años.

CENTRO DE DÍA

Es un servicio de prevención secundaria que cuenta con 18 plazas dirigidas a niños y niñas de 3 a 16 años de Pamplona y Comarca que se encuentran en situación de riesgo leve o moderado y cuyas familias precisan un apoyo y acompañamiento. El Centro de día persigue la preservación familiar asegurando la permanencia de los/las menores en su familia, sirviendo como complemento familiar, apoyando, dirigiendo, y reeducando a menores y familias en aquellas áreas y necesidades básicas del funcionamiento familiar que permitan su continuidad como grupo familiar.

ACOMPañAMIENTO A JÓVENES EN PROCESO DE AUTONOMÍA

Este programa nace con el objetivo de proporcionar acompañamiento y apoyo socioeducativo en medio abierto a aquellos/as menores que han terminado su estancia en los programas de Acogimiento Residencial y/o Familiar e inician un proceso de emancipación o de reintegración familiar.

FAMILIA

EN NAVARRA:

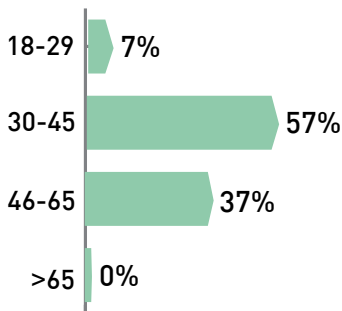
SERVICIO NAVARRO DE AYUDA A LOS PLANES DE PARENTALIDAD
 PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL
 PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

1.370
 personas atendidas

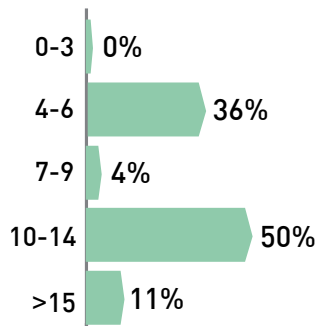
SERVICIO NAVARRO DE AYUDA A LOS PLANES DE PARENTALIDAD

30 personas adultas | **28** menores  54% chicas | 46% chicos

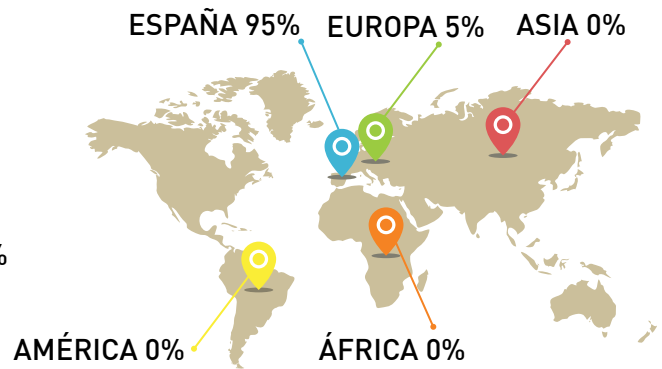
Edad adultos/as



Edad menores



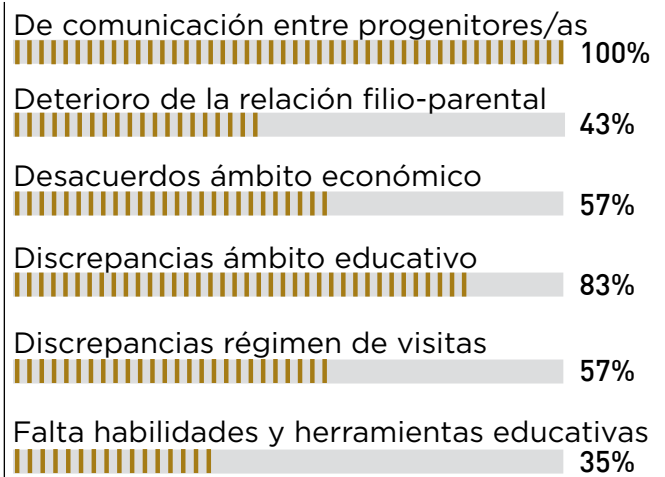
Nacionalidad



Juzgados derivantes

Juzgados de Familia N°3	35%
Juzgados de Familia N°10	39%
Juzgado Instancia e instrucción N°2 Estella	4%
Juzgado Instancia e instrucción N°1 Aoiz	4%
Juzgado Instancia e instrucción N°2 Aoiz	9%
Juzgado Instancia e instrucción N°2 Tafalla	4%
Juzgado Estella n°1	4%

Problemáticas de los casos



316 sesiones de intervención, individuales o conjuntas.

27 acuerdos alcanzados en relación al ejercicio de su coparentalidad. Se elevan a los juzgados.

46 informes realizados sobre el desarrollo de la intervención.

242 reuniones de coordinación con Dirección General de Justicia y con entidades implicadas.

Las personas atendidas valoran el servicio con **3,87 puntos** (sobre 5 puntos).

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL

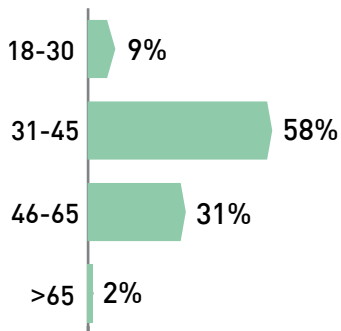
232 familias atendidas

823 personas atendidas

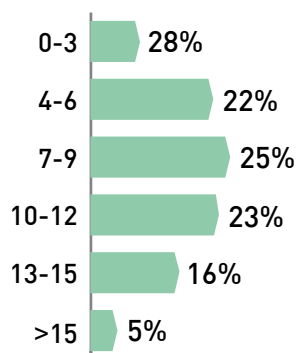
52% mujeres | 48% hombres
51% niñas | 49% niños



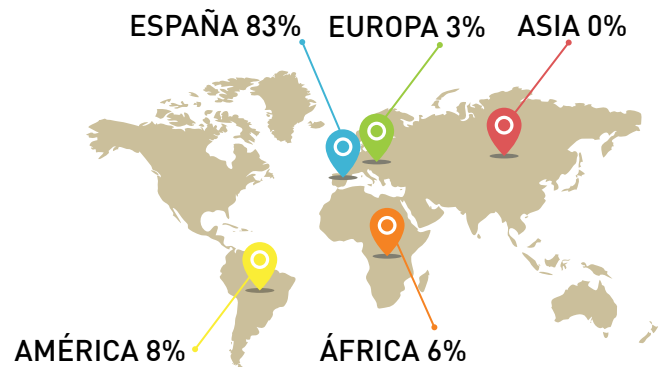
Edad adultos/as



Edad menores



Nacionalidad



Distribución de los casos por Punto de Encuentro



Entidades derivantes

Juzgados de Familia (Pamplona)	22%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	26%
Juzgados mixtos Navarra (Asuntos violencia 13% / Asuntos familia 28%)	41%
ANADP (Sección Gestión de la Guarda-Acogimiento)	5%
Otros juzgados (fuera de Navarra)	6%

Tipología de los casos

Violencia	48%
Diferencia relación paterno filial	21%
Separación conflictiva	12%
Consumos graves	6%
Problemas de salud mental	5%
Negligencia	4%
Maltrato a menores	3%

INTERVENCIÓN ACTIVIDADES

5.763 Visitas de entrega y recogida
2.154 Visitas acompañadas
841 Visitas semi-acompañadas
584 Entrevistas de seguimiento
1.070 Informes
134 Acuerdos

Tipo de visitas

	en la derivación	finalizar el año
Acompañadas	63%	42%
Entrega y recogida	35%	46%
Semiacompañadas	2%	12%

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

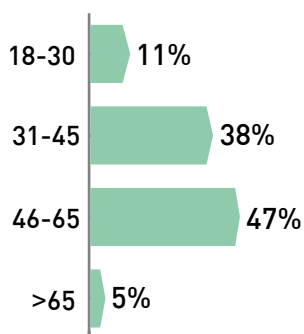
92 familias atendidas

489 personas atendidas

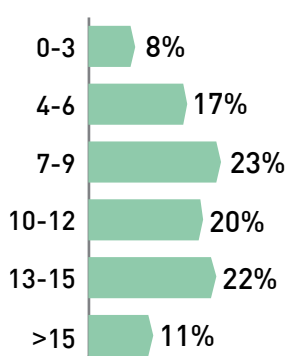
60% mujeres | 40% hombres
46% niñas | 54% niños



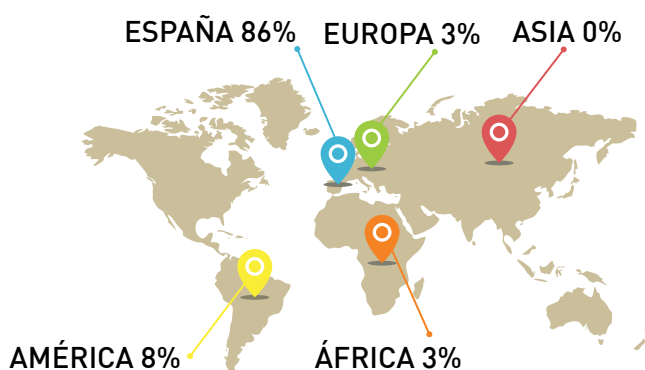
Edad adultos/as



Edad menores



Nacionalidad



Equipo derivante

Equipo Acogimiento Familiar	91%
Equipo de Valoración	5%
Equipo Acogimiento Residencial	3%

Tipo de familia acogedora

Ajena	51%
Extensa	38%
Residencial	9%
Especializada	1%
Urgencia	1%

Tipología de los casos

Negligencia	61%
Problemas de salud mental	16%
Maltrato a menores	11%
Consumos graves	8%
Violencia	3%
Diferencia relación paterno filial	1%

Personas con régimen de visitas

Madres	50%
Padres	33%
Abuelos/as	12%
Tíos/as	2%
Hermanos/as	2%

INTERVENCIÓN Y ACTIVIDADES

1.355 Visitas acompañadas

280 Visitas semi-acompañadas

482 Visitas de entrega y recogida

188 Visitas supervisadas en medio abierto

113 Entrevistas de seguimiento

54 Informes

SERVICIO NAVARRO DE AYUDA A LOS PLANES DE PARENTALIDAD

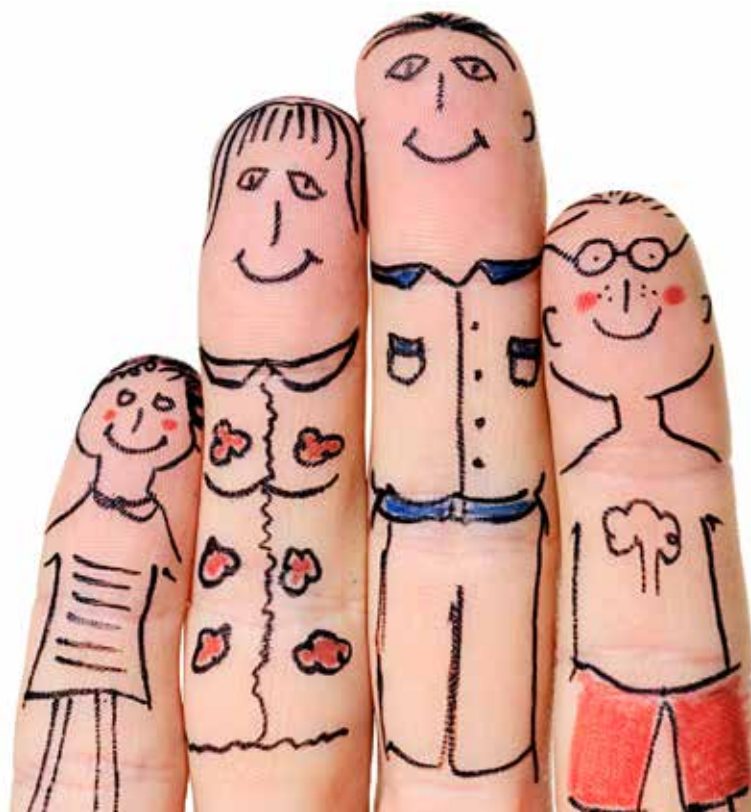
El Servicio Navarro de Ayuda a los Planes de Parentalidad se define como un servicio de apoyo especializado a familias en conflicto, con menores vulnerables y necesitados/as de protección, cuando sus progenitores/as se encuentran inmersos en procesos judiciales de familia y precisan de supervisión judicial para implementar su Sentencia o Plan de Parentalidad, y son derivadas por los Órganos judiciales de la Comunidad Foral de Navarra.

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR GENERAL

Los Puntos de Encuentro Familiar son espacios donde las familias inmersas en un proceso de separación o divorcio, o después de éste, pueden realizar visitas o encuentros con sus hijos o hijas acompañadas por profesionales. Es un servicio especializado que ofrece un espacio neutral idóneo para velar por el derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes a comunicarse y visitarse con sus progenitores/as o parientes, dentro de un marco que garantiza condiciones de seguridad física, psíquica y moral.

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR DE PROTECCIÓN

El Punto de Encuentro Familiar de Protección es un espacio neutral que posibilita la relación entre los/las menores y sus familias de origen, garantizando el interés de los y las menores, dentro de un marco que garantiza condiciones de seguridad física, psíquica y moral. Su finalidad es generar espacios de diálogo y encuentro que permitan mantener las relaciones familiares y el sentido de pertenencia.



MUJER

EN ÁLAVA: CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)
CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME)

EN NAVARRA: RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

209 mujeres atendidas

198 menores y personas a cargo atendidas

55% niñas | 45% niños

RECURSOS DE ACOGIDA A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

En Navarra, Xilema gestiona una serie de recursos de acogida, asesoramiento e intervención dirigidos a mujeres víctimas de violencia de género, en los que se presta una atención integral a sus necesidades y a la de sus hijos e hijas a su cargo. Estos recursos se componen de un Centro de Urgencias con 12 plazas, donde se ofrece alojamiento, acogida y manutención a mujeres, solas o acompañadas de sus hijas o hijos, que requieren de un alojamiento inmediato. Una Casa de Acogida con 12 plazas, que ofrece una atención integral, acompañamiento y seguimiento individualizados dentro de un Plan de Atención Individualizado. Y un servicio de Pisos Residencia que cuenta con cinco viviendas.

CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CAI)

En Álava, bajo titularidad del Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS), el Centro de Acogida Inmediata (CAI) es un recurso residencial de corta estancia que acoge a mujeres víctimas de violencia de género y personas a su cargo, cuya integridad física y emocional está en peligro, con inmediatez y durante el periodo necesario para la valoración de sus necesidades con carácter previo a su derivación al recurso más idóneo. El servicio ofrece un apoyo de alta intensidad, psicossocioeducativa y de acompañamiento social. Tiene capacidad para 8 unidades familiares (16 personas).

CENTRO DE ACOGIDA INMEDIATA (CARME)

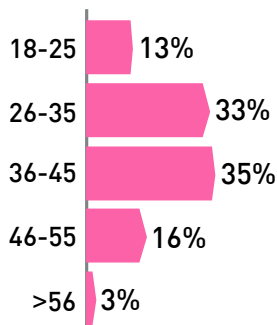
En Álava, bajo la titularidad del Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS), el Centro de acogida residencial de media estancia CARME, esta destinado a proteger y alojar a mujeres e hijos e hijas, que precisen de una intervención especializada integral, centrada en la recuperación y/o adquisición de capacidades, el empoderamiento, la autonomía y el entorno comunitario. De manera general, el servicio ofrece cobertura de las necesidades básicas, intervención psicossocioeducativa y acompañamiento social. El servicio tiene capacidad para 7 unidades familiares (19 personas).



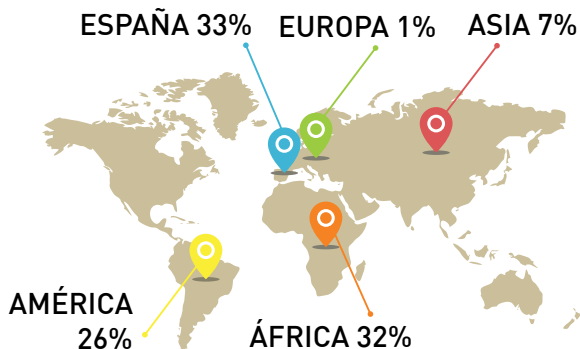
69

mujeres
atendidas

Edad

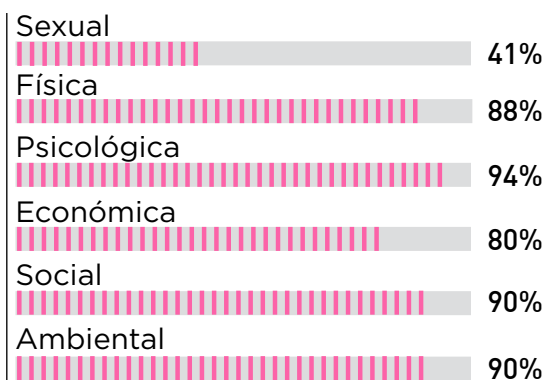


Nacionalidad



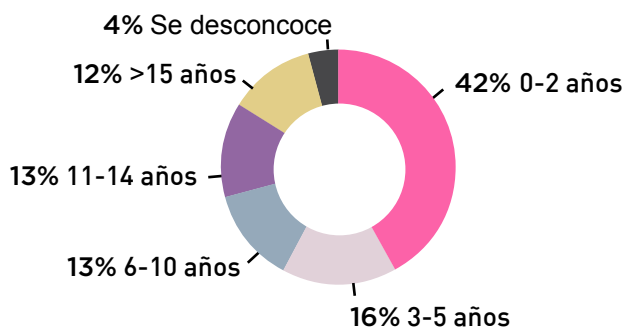
Tipo de violencia

presente en las mujeres



Tiempo de duración

de la violencia



- 84% interpone denuncia por violencia de género
- 59% dispone de medidas judiciales de protección
- 57% ha utilizado el Servicio Hegoak de atención psicológica
- 49% accede con menores/mayores su cargo
- 80% se encuentra en desempleo

- 44 asambleas
- 359 sesiones individuales socioeducativas
- 85 actividades lúdicas y deportivas
- 89 actividades familiares
- 509 actividades con mujeres

67

menores

+

1 persona a cargo
atendida

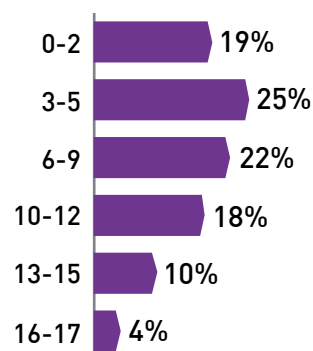


59% chicas

41% chicos

- 59 | consultas de tipo sanitario
- 120 | actividades realizadas con menores
- 10 | actividades en el entorno comunitario
- 28% | dispone de orden de protección
- 3% | ha utilizado el Servicio Hegoak de atención psicológica
- 74 | solicitudes de delegación del cuidado de menores
- 11 | derivaciones de menores al Servicio Concilia

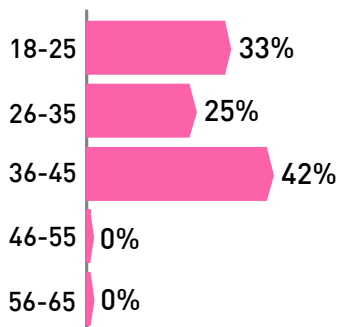
Edad menores



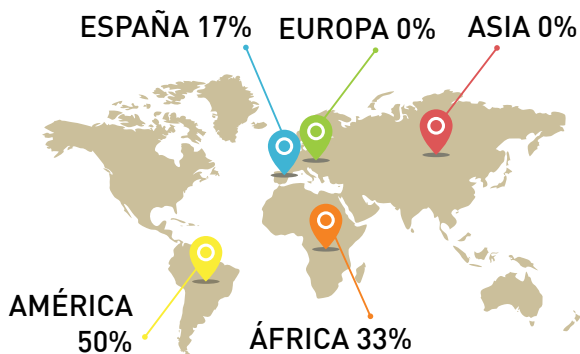
12

mujeres
atendidas

Edad

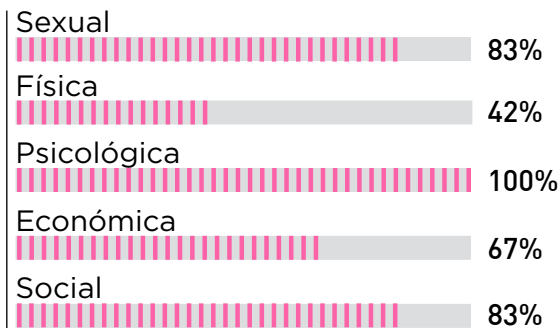


Nacionalidad



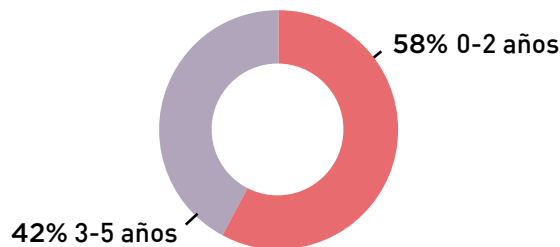
Tipo de violencia

presente en las mujeres



Tiempo de duración

de la violencia



- 92% ha interpuesto denuncia por violencia de género
- 58% dispone de medidas judiciales de protección
- 75% tiene hijas e hijos menores a su cargo
- 92% ha utilizado el Servicio Hegoak de atención psicológica
- 83% estado civil soltera

- 35 asambleas
- 216 tutorías individuales
- 110 actividades realizadas
- 118 acompañamientos realizados
- 100% de las salidas ha finalizado su itinerario de intervención

11

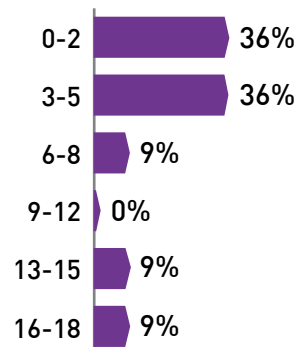
menores
atendidas y atendidos



45% chicas | 55% chicos

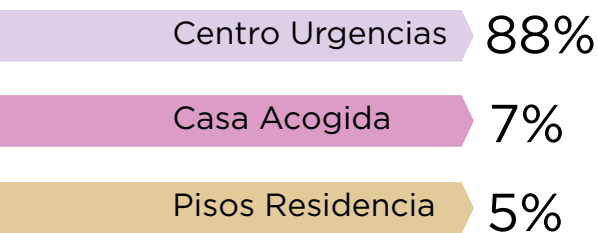
- 51 | consultas de tipo sanitario
- 28 | actividades realizadas con menores
- 48 | actividades familiares
- 8 | actividades en el entorno comunitario
- 100% | no dispone de medidas judiciales de protección
- 22 | tutorías con la unidad familiar y/o menores
- 75 | solicitudes de delegación del cuidado de menores

Edad menores

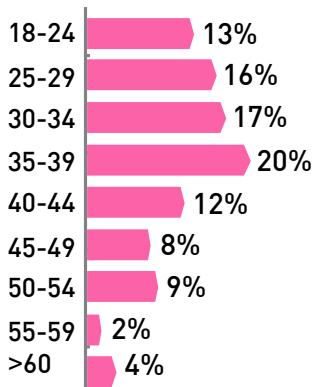


128 mujeres atendidas

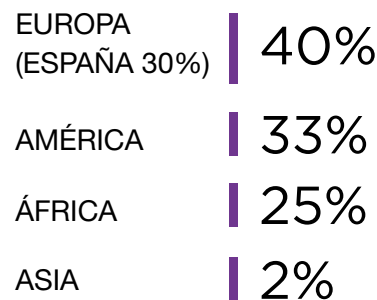
Distribución de la atención



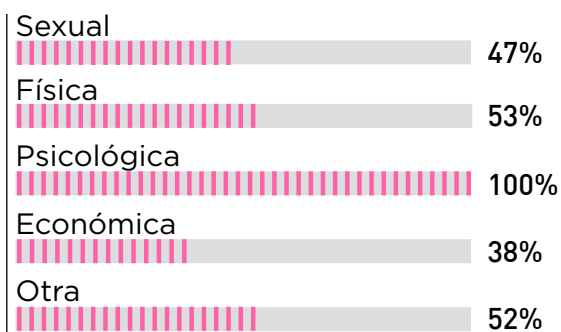
Edad



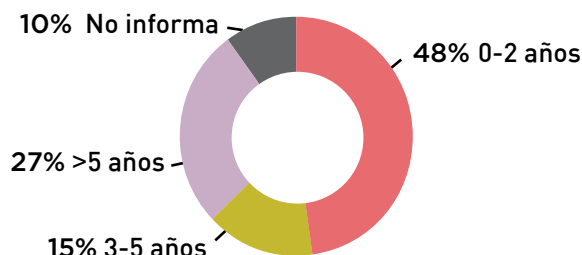
Nacionalidad



Tipo de violencia presente en las mujeres



Tiempo de duración de la violencia



119 menores atendidas y atendidos



53% chicas | 47% chicos

Distribución de la atención



EXCLUSIÓN

EN NAVARRA:

PROGRAMA HOUSING FIRST

CENTRO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN SOCIAL

RESIDENCIA ALAIZ

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN MEDIO ABIERTO

83 personas
atendidas

76% hombres

24% mujeres

PROGRAMA HOUSING FIRST

El programa Housing First sitúa la vivienda como el primer objetivo, su razón de ser es garantizar el derecho básico a la vivienda para que la persona pueda tener una situación de estabilidad. Y es a partir de esta situación de estabilidad desde la que se ofrece atención y acompañamiento social para reducir el deterioro, mejorar la situación de la persona y facilitar los procesos de inclusión social.

CENTRO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN SOCIAL

El Centro Ocupacional es un tipo de prestación no garantizada, para personas entre 18 y 65 años, en el que se ofrecen actividades formativas de carácter prelaboral y social a personas en situación de exclusión social que no pueden integrarse en los dispositivos socio-laborales normalizados. Tiene capacidad para 20 personas y se llevan a cabo actividades de terapia ocupacional, actividades formativas de carácter pre-laboral, de tipo productivo y de ajuste personal y social.

RESIDENCIA ALAIZ

Se trata de un servicio de atención residencial que ofrece atención integral a las necesidades básicas para mantener o mejorar la autonomía personal y facilitar la integración y participación social a personas en situación de exclusión social. El servicio dispone de 16 plazas para personas entre 18 y 65 de años que no tienen red de apoyo y que requieren de un contexto para su recuperación psicosocial.

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN MEDIO ABIERTO

El programa de gestión de ayudas económicas y acompañamiento social en medio abierto para personas en situación de inadaptación social tiene por objetivo la atención y el acompañamiento a personas en situación de exclusión. El programa dispone de 30 plazas y ofrece un acompañamiento social individualizado para el desarrollo de recursos y habilidades personales con el fin de garantizar la permanencia en un entorno normalizado.

PROGRAMA HOUSING FIRST

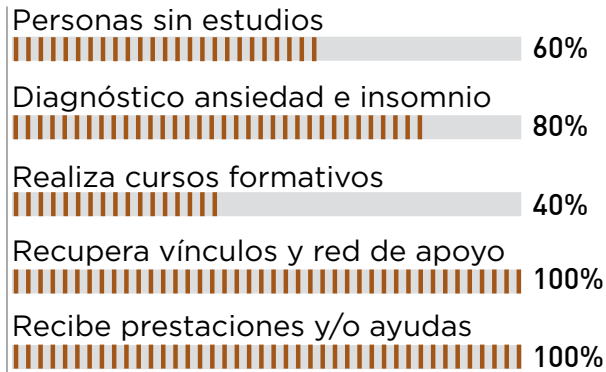
10 personas atendidas



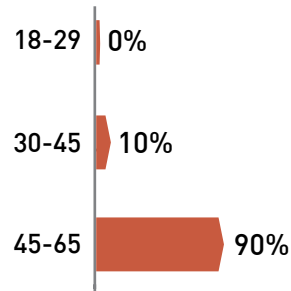
70% mujeres | 30% hombres



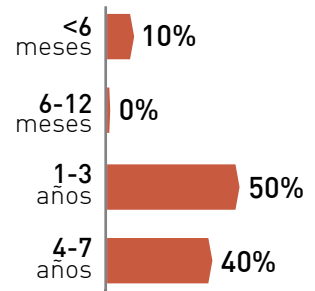
Tipología de las personas



Edad

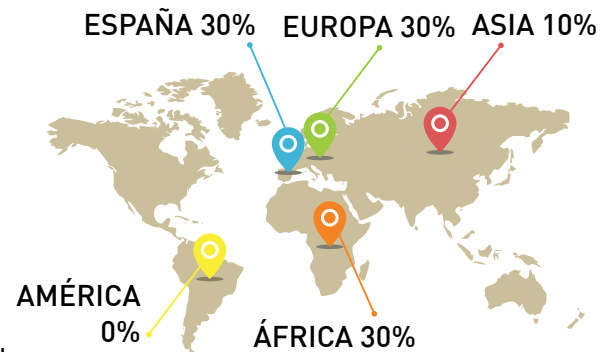


Tiempo de estancia



- 316 | acompañamientos
- 767 | atenciones/consultas telefónicas
- 337 | visitas presenciales al domicilio
- 117 | contenciones emocionales
- 345 | coordinaciones
- 307 | actividades habilidades instrumentales
- 96 | actividades habilidades desarrollo emocional

Nacionalidad



CENTRO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN SOCIAL

23 personas atendidas

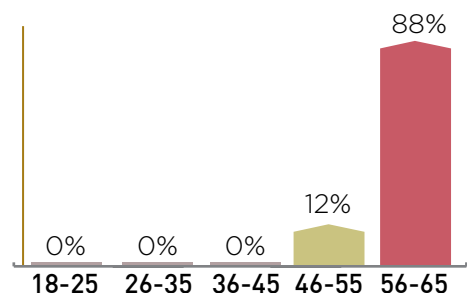


13% mujeres | 87% hombres



- 5 | altas en el Centro Ocupacional en 2023
- 91% | procede de la Residencia Alaiz
- 36 | talleres de rehabilitación psicosocial
- 7 | salidas o actividades ocupacionales de desarrollo comunitario

Edad personas atendidas



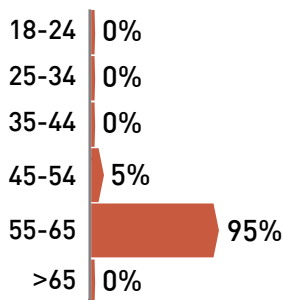
RESIDENCIA ALAIZ

21 personas atendidas

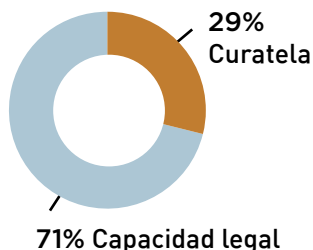


14% mujeres | 86% hombres

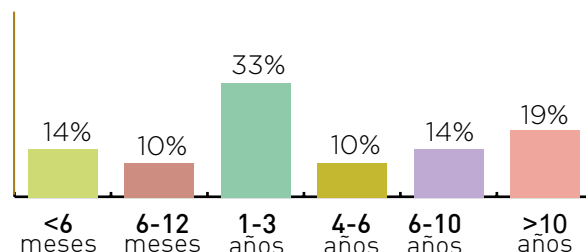
Edad



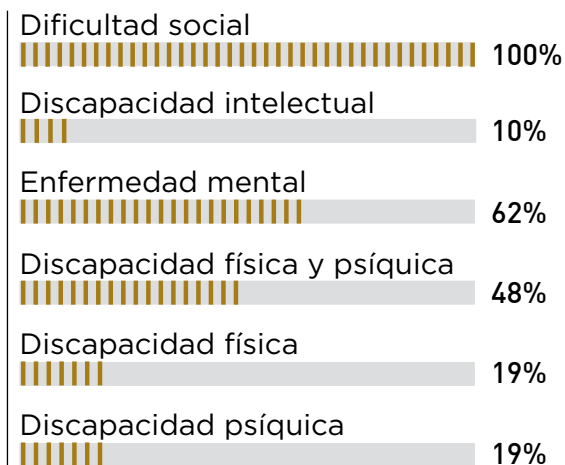
Situación legal



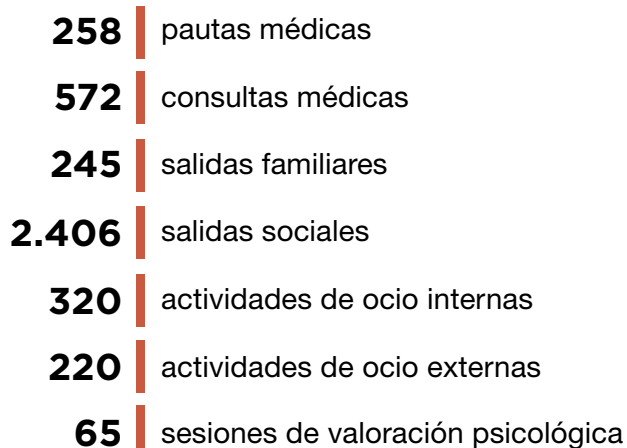
Tiempo de estancia



Tipología del caso



Actividades e intervención



ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN MEDIO ABIERTO

29 personas atendidas



24% mujeres | 76% hombres

50% | tiene ingresos por debajo de los 800€/mes

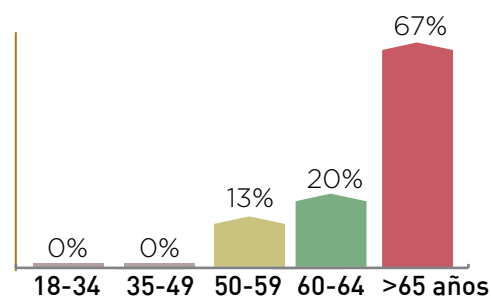
66% | de las personas están jubiladas

636 | encuentros personales de intervención

432 | acciones de coordinación / mediación

396 | contactos telefónicos de intervención

Edad personas atendidas



SALUD MENTAL

EN ÁLAVA:

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA
HOGAR BEGIRA

EN NAVARRA:

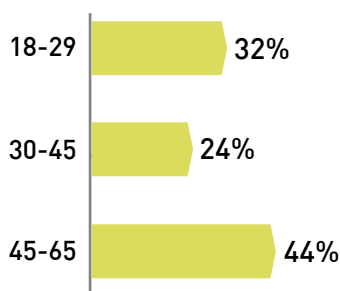
PISOS SUPERVISADOS

50 personas
atendidas

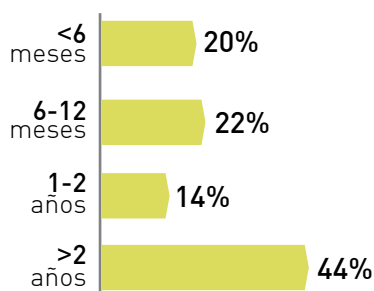
74% hombres

26% mujeres

Edad



Tiempo de estancia



UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA

La Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia para personas con patología múltiple es un recurso residencial de alta intensidad, atención 24 horas, dependiente del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava y suscrito bajo convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Álava, el Departamento de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco y Osakidetza. El servicio cuenta con 14 plazas y es entendido como una unidad de rehabilitación psicosocial a medio y largo plazo para acoger y atender a personas, de entre 18 y 65 años.

HOGAR BEGIRA

El Hogar Begira es un recurso pionero en Vitoria-Gasteiz dirigido a personas de entre 18 y 60 años con diagnóstico de discapacidad intelectual leve y enfermedad mental en el que se interviene con el objetivo de asegurar la igualdad de oportunidades entre las personas independientemente de sus condicionantes y que, a su vez, pretende llevar a cabo una tarea integral e integradora con ellas a través de una intervención de carácter bio-psico-social. Es un servicio dependiente del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava que cuenta con seis plazas.

PISOS SUPERVISADOS

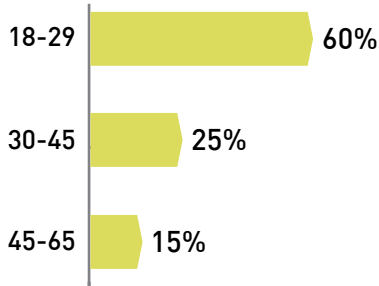
En Navarra, contamos con varios pisos supervisados para personas de entre 18 y 65 años, con enfermedad mental grave y adicciones. Son recursos que, desde un modelo comunitario de atención, ofrecen un marco residencial muy flexible para dar diferentes respuestas a las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas con trastorno grave de salud mental.

20 personas atendidas

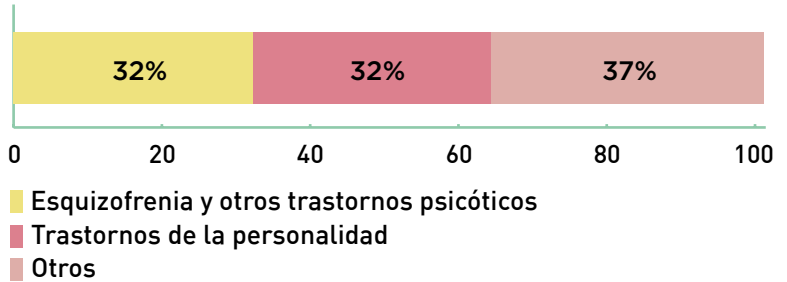


20% mujeres | 80% hombres

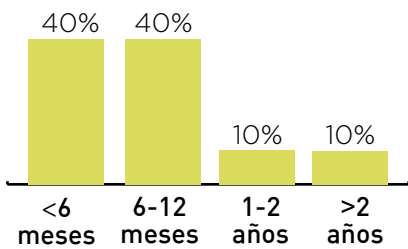
Edad



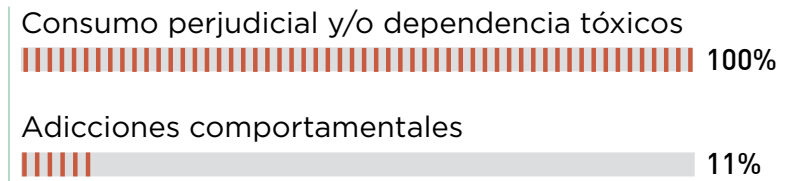
Diagnóstico clínico principal



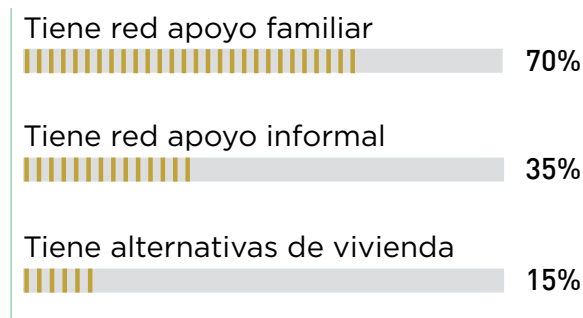
Tiempo de estancia



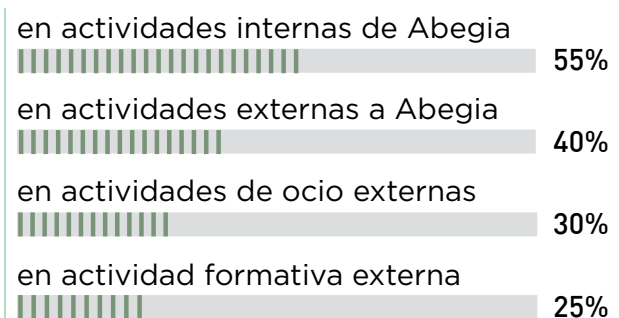
Diagnósticos clínicos secundarios



Red de apoyo



Participación de las personas residentes



778 | acompañamientos

245 | intervenciones individuales psicoterapéuticas de la psicóloga

136 | intervenciones individuales de la trabajadora social

381 | intervenciones individuales de la enfermera en Abegia

512 | Tutorías

189 | Dispositivos de escucha

193 | Contenciones en crisis

350 | Consultas salud mental (COTA)

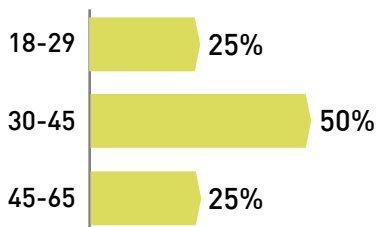
HOGAR BEGIRA

4 personas
atendidas

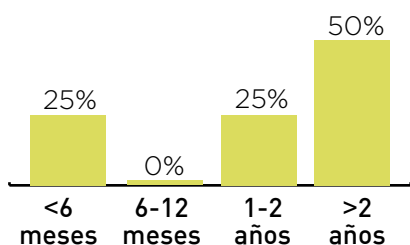


75% mujeres | 25% hombres

Edad



Tiempo de estancia



Actividades e intervención

- 461** | acompañamientos
- 73** | tutorías
- 520** | sesiones de actividades-talleres educativos
- 111** | actividades de ocio en fines de semana
- 34** | consultas sanitarias (atención primaria y especializada)
- 30** | consultas de salud mental
- 816** | intervenciones en crisis

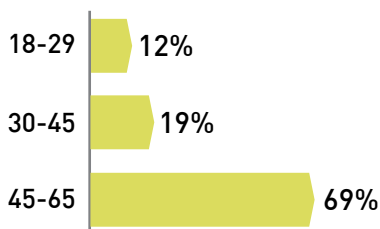
PISOS SUPERVISADOS

26 personas
atendidas

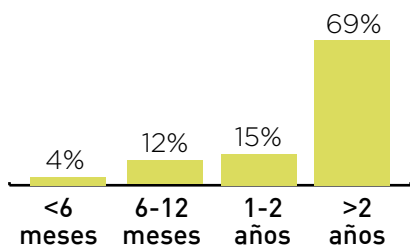


23% mujeres | 77% hombres

Edad



Tiempo de estancia



Actividades e intervención

- 186** | acompañamientos
- 41** | asambleas
- 79** | consultas sanitarias (atención primaria y especializada)
- 204** | consultas de salud mental
- 64%** | participa en actividades ocupacionales/laborales
- 405** | visitas a sus familias
- 7** | intervenciones en crisis

EMPRESA DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

CATERING XILEMA

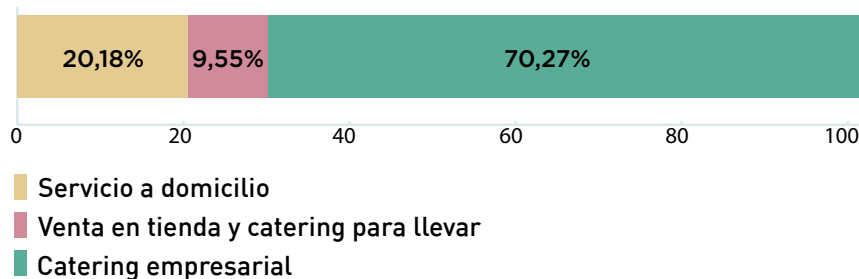
Catering Xilema es una **Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS)** dedicada al ámbito de la restauración/hostelería que ofrece comida y catering de calidad y elabora menús variados, naturales y equilibrados. Comienza su andadura en 2010 como *Mamá nos da de comer* de la mano de Fundación Xilema.

Catering Xilema dispone de una diversidad de servicios para dar respuesta a las necesidades de alimentación individuales y/o grupos, dirigidos a cada persona, empresa u organismo que necesite un menú en un momento puntal, un menú diario o un catering para un evento o celebración.

Además, a través del EIS, fomentamos la autonomía de las personas formándolas, orientándolas y capacitándolas para trabajar en el ámbito de la hostelería a través de una experiencia real y remunerada. Ofrecemos una atención personalizada y un acompañamiento social por parte de un equipo profesional diverso.

A lo largo del 2023 se han realizado itinerarios de inserción sociolaboral con trece personas, a las que hemos acompañado en todo su recorrido de inserción de una manera profesional e individualizada.

Distribución de los menús por tipo de servicio:



75.989

Menús servidos a lo largo del 2023

13

itinerarios de inserción sociolaboral

CÓMO TRABAJAMOS

EQUIPO HUMANO

El valor fundamental de Xilema está presente en su capital humano, formado por equipos multidisciplinares que conforman grupos de trabajo.

Gracias a su conocimiento, compromiso, sensibilidad y capacidad, podemos innovar hacia una atención más personalizada y hacia modelos de trabajo participativos, de mejora y de calidad en el trabajo.

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2023 nuestra entidad dispone de **285 puestos de trabajo** para los que hemos contado con **342 profesionales**, de los que un 80% son mujeres y un 20% son hombres. La media de edad se sitúa en los 37 años.

Los/as profesionales de Xilema cuentan con un nivel de cualificación alto, ya que el 65,4% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o una licenciatura. Asimismo, el 64,8% de la plantilla lo conforma el equipo de atención directa, compuesto por educadores/as, responsables, integradores/as y auxiliares educativos. Además, es significativo que pese a que Fundación Xilema es una entidad joven con 11 años de recorrido desde su constitución como fundación, un 17,4% de los y las profesionales tienen una antigüedad igual o superior a 10 años.

FORMACIÓN

Fundación Xilema cuenta con un **Plan de Formación anual** dirigido a toda la plantilla. A lo largo del año 2023 se han llevado a cabo un total de 26 acciones formativas con una duración total de 4.426 horas.

PRÁCTICAS

Hemos contado con veintiséis personas en prácticas y se han firmado o renovado convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra, Universidad del País Vasco, Universidad Católica de Ávila, Universidad Europea de Valencia, Universidad Internacional de Valencia, Universidad Politécnica de Valencia, Escuela de Educadores/as de Pamplona, Escuela Politécnica de Navarra y Escuela de I.S Francisco Vitoria.

VOLUNTARIADO

El voluntariado está presente en Xilema a través de personas que desempeñan funciones de apoyo en los programas. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.

XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redundan en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

XILEMANARIO

BOLETÍN DE NOTICIAS DE XILEMA

Nuestro boletín mensual de noticias, Xilemanario, se envía a toda la plantilla por correo interno. Está dividido en cuatro ejes correspondientes con los del Plan Estratégico de la entidad: Modelo, Grupos de interés, Innovación y proyectos, Ventas y mercados. En cada eje se sitúan las noticias que corresponden a dichos apartados: reportajes, colaboraciones, novedades, concursos, entrevistas...

En el año 2023 desde el área de Comunicación se han enviado 10 Xilemanarios que contenían un total de 95 noticias, reportajes y entrevistas. Como novedad, se ha entrevistado a las empresas con las que tenemos convenio de colaboración dentro de los beneficios sociales de nuestra entidad.

Todos los números están colgados en la sección de Actualidad de la web de la entidad.


XILEMA INFORMA





BOLETÍN INFORMATIVO DE XILEMA

En 2023 se han enviado desde la Dirección General nueve boletines Xilema Informa que han contenido un total de 31 noticias sobre cuestiones internas de nuestra entidad e información sobre gestión y estrategia.

XILEMANARIO

Boletín de noticias de Xilema
#Septiembre 2023



 <p>MODELO Eje estratégico 1</p> <ul style="list-style-type: none">• Entrevista. Cristina López, coordinadora PEF. Leer más• Asamblea. Un año lleno de trabajo y nuevos proyectos. Leer más	 <p>GRUPOS DE INTERÉS Eje estratégico 2</p> <ul style="list-style-type: none">• Beneficios Sociales. "Hay más conciencia en mantener una buena salud bucodental". Entrevista Clínica Cabezoñ y Fernández. Leer más• Medioambiente. Xilema endulza la fiesta de reciclaje de la Mancomunidad. Leer más
 <p>INNOVACIÓN Eje estratégico 3</p> <ul style="list-style-type: none">• Formación. Nos formamos en el modelo de vinculación emocional validante. Leer más	 <p>PROYECTOS, VENTAS Y MERCADOS Eje estratégico 4</p> <ul style="list-style-type: none">• EINA. Las empresas de Inserción Sociolaboral saltan a las pantallas. Leer más

XILEMA INFORMA

Boletín informativo de Xilema



Recibimos una subvención del Servicio Navarro de Empleo para Catering Xilema

El Servicio Navarro de Empleo ha autorizado el gasto para 2023 de la subvención para el fomento del empleo y mejora de la competitividad en las empresas de inserción sociolaboral de nuestra comunidad.

De esta manera, se ha otorgado la cantidad de 22.847,99 euros que van a ser invertidos en un nuevo edificio para Catering Xilema.

Superamos la auditoría de la LOPD

Un año más hemos superado de forma satisfactoria la auditoría que supervisa el cumplimiento de la normativa de protección de datos (LOPD).

Realizada por la empresa A2020, la auditoría ha tenido un resultado positivo y se han encontrado algunas mejoras como que el envío de archivos que contienen información confidencial siempre se realiza de forma encriptada.

Vuelven los desayunos con Dirección

El pasado mes de septiembre hemos retomado los Desayunos con Dirección, una herramienta de comunicación que hacemos meses poniéndola en práctica con muy buenas acogidas por parte de los equipos.

Ay, el 15 de septiembre tuvo lugar el encuentro con el equipo de A2020. Miembros que permitieron compartir su visión y pensar de las dificultades que conlleva un espacio físico amueblado para atender a todas las necesidades.



ASAMBLEA GENERAL

El Palacio del Condestable fue un año más testigo de este encuentro anual de toda la familia de Xilema a la que llamamos Asamblea General Informativa. Una cita ya fija en el calendario de nuestra entidad en la que poner sobre la mesa todo el trabajo realizado durante 2023, así como proyectos en marcha a corto y largo plazo. Una bonita ocasión para juntarnos y valorar la labor que se lleva a cabo día a día en una entidad como la nuestra.

Entre otros asuntos, la cita sirvió para presentar el Plan Estratégico 2023-2025 que, al igual que el anterior, cuenta con cuatro ejes estratégicos (modelo, grupos de interés, innovación, ventas y mercados). Nuestra directora general, Idoia Urzainqui, desgranó cada uno de los ejes con sus objetivos globales y específicos. Una cita a la que asistieron un centenar de personas. La Asamblea se pudo seguir tanto presencial como online.

POSTAL NAVIDAD

El concurso de postales navideñas cumplió en 2023 su 13 edición. En esta edición participaron un total de 44 postales, 25 postales en la categoría infantil y 19 postales en la categoría adulto. Como siempre, fue la plantilla de profesionales la encargada de elegir las postales ganadoras en las tres categorías: infantil, adulta y postal con más mensaje. De las postales ganadoras el equipo directivo eligió la postal con la Xilema felicitó la Navidad y el nuevo año que correspondió a la postal de Roberto, del PSM de Barañáin.

DECORACIÓN DE NAVIDAD

En 2023 el concurso Decora tu Navidad cumplió su décima edición y por ello desde Comunicación se creó una nueva categoría a la decoración con más mensaje. En esta edición participaron Abegia, ARE, Begira, CAI, CARME y PEF Mendabaldea. Desde Comunicación se ayudó en la organización de la fiesta de entrega de premios de estos concursos navideños.

PARTICIPACIÓN EN ACTOS

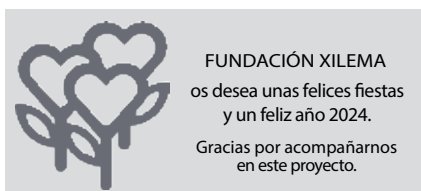
FIESTA DE RECICLAJE DE LA MANCOMUNIDAD

En septiembre de 2023 la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona quiso reconocer el compromiso del barrio de la Rochapea con la separación de los residuos organizando una jornada lúdica para toda la ciudadanía el 16 de septiembre en la que, como entidad que formamos parte del barrio, tuvimos nuestro espacio. Fue una bonita oportunidad para

dar a conocer la labor de nuestra entidad, así como para visibilizar el trabajo de Catering Xilema. Organizamos un taller de decoración de magdalenas que prepararon desde Catering Xilema. Lacasitos, sirope de chocolate o virutas de colorines fueron los protagonistas de esta sesión de repostería que fue todo un éxito entre los/as peques que hasta allí se acercaron.



Autor: Roberto (49 años)
Título: Las Navidades de Xilema
Dibujo ganador del XIII Concurso de postales de Navidad.



FUNDACIÓN XILEMA
os desea unas felices fiestas
y un feliz año 2024.
Gracias por acompañarnos
en este proyecto.

PÁGINA WEB

Desde el área de Comunicación junto a Conocimiento se mantiene activa la página web de la entidad y a lo largo del año se actualiza con nuevos contenidos.

Esto implica redactar tanto los textos de las distintas secciones como las noticias o reportajes para la sección de Actualidad.

En 2023 se han publicado 33 noticias en dicho apartado y en el slider de la página principal.



REDES SOCIALES

Desde 2020 utilizamos red social LinkedIn para dar más visibilidad a nuestra entidad.

En tres años se ha pasado de 357 a 2.289 seguidores y seguidoras.

En 2023 se han conseguido más de mil nuevos seguidores y seguidoras.

Se han publicado 34 post a lo largo de 2023. Se ha reaccionado 450 veces a los contenidos publicados en 2023 y se ha compartido contenido 60 veces.

Las personas visitantes proceden en su mayoría de los siguientes sectores:

- Servicios sociales y comunitarios
- Servicios sanitarios
- Educación

Contamos con un registro de las noticias que se han publicado (entrevistas, novedades, reportajes, jornadas).

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En 2023 han sido 18 los impactos en medios de comunicación.

- Apariciones relativas a la Fundación: 17
- Apariciones relacionadas con recursos de mujer: 1

INAUGURACIÓN LOCALES

En octubre el equipo de Hogar Begira se mudó a un nuevo hogar en el centro de Vitoria-Gasteiz para hacer frente al aumento de plazas, de tres a seis. Este cambio supuso también un aumento del equipo profesional.

PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS, AERMEN, AISA y EINA

ADP-GETS

Área económica

Cuenta de explotación 2023

INGRESOS

Ingresos de la actividad propia	11.075.083
Otros ingresos de la actividad	225.155
TOTAL INGRESOS	11.300.238

GASTOS

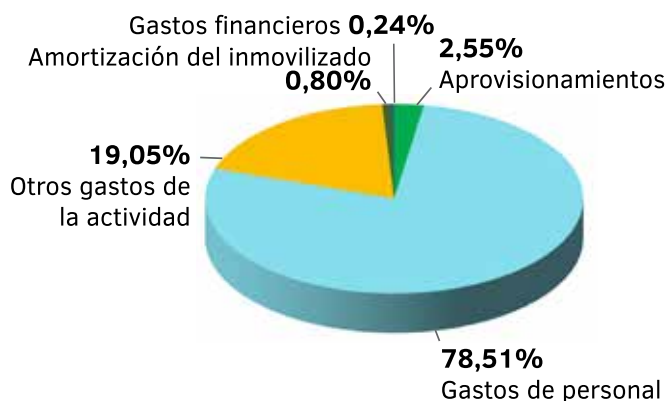
Aprovisionamientos	288.306
Gastos de personal	8.871.508
Otros gastos de la actividad	2.152.687
Amortización del inmovilizado	89.850
Gastos financieros	27.513
TOTAL GASTOS	11.429.865

Resultado ejercicio	-129.627
----------------------------	-----------------

Ingresos



Gastos



Colabora con nosotros/as

¿Quieres colaborar con Xilema?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Catering Xilema'. Se trata de una Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS) en la que se realizan itinerarios de inserción sociolaboral.
- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.

¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo contratando el servicio de catering que ofrece 'Catering Xilema'. Encontrarás más información en su página web: <http://www.cateringxilema.org>
- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.

Todos/as tenemos mucho que aportar, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: xilema@xilema.org



Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

Fundación Xilema

