

MEMORIA 2020

FUNDACIÓN XILEMA



FUNDACIÓN XILEMA

MEMORIA 2020



Título

Fundación Xilema
Memoria 2020

Edita

Fundación Xilema
Paseo José María Lacarra, 3 bajo
31008 - Pamplona (Navarra)
T: 948 249 900
www.xilema.org
Depósito Legal: DL NA 1604-2014

Con el fin de velar por la protección de las personas que atendemos, las fotografías en las que se identifica a menores pertenecen a bancos de imágenes.



Índice

CARTA DE LA DIRECTORA	2
FUNDACIÓN XILEMA	3
Presentación	3
Misión, visión y valores	3
COVID-19	4
EQUIPOS DE TRABAJO	5
COMISIONES Y MODELO DE GESTIÓN	6
ÁREAS DE INTERVENCIÓN	7
Infancia y Adolescencia	8
Familia	10
Mujer	12
Exclusión	14
Salud Mental	16
Servicios profesionales	18
Inserción sociolaboral	19
XILEMA EN LA SOCIEDAD	20
Jornadas de Fundación Xilema y otros foros	20
Otras acciones	20
Página web y otras redes	22
Impactos en medios de comunicación	23
Participación en redes	23
Entidades colaboradoras	23
IMPACTO DE LA ACTIVIDAD	24
ÁREA ECONÓMICA	
Cuenta de explotación 2020	25
COLABORA	26

2020... ¿un año para olvidar ... o para aprender?

Nadie podía presagiar lo que el 2020 nos deparaba. Estoy segura de que ningún gobierno, empresa, entidad ni persona imaginaba que en el mes de marzo íbamos a sufrir una pandemia a nivel mundial que iba a paralizar nuestras vidas.

¿He dicho paralizar nuestras vidas?, !!!error!!! y voy a matizar esto último.

En el mes de marzo nos vimos obligadas a recluarnos en nuestras casas nada menos que por orden ministerial a fin de poder salvaguardar nuestras vidas y las de quienes nos rodean. Esta situación excepcional donde las haya, nos enseñó que somos seres sociales y que necesitamos del contacto humano para sobrevivir y poniéndonos al límite en muchas ocasiones.

Hemos experimentado el miedo a la enfermedad y a la muerte propia y ajena a nivel global, sin restricciones (o quizás sí, luego hablaremos de ello). Hemos experimentado la falta de control en nuestras vidas personales y profesionales. Hemos tenido que adaptarnos a una vida más aséptica, más distante, llegando a normalizar el uso de la mascarilla y el continuo lavado de manos con gel hidroalcohólico.

Pero una vez más, hemos constatado que hay personas más vulnerables que otras ante cualquier catástrofe. Han sido muchas las personas que por diversas circunstancias no han podido cumplir el mandato machacón de “quédate en casa” y es aquí en donde las entidades del tercer sector hemos reaccionado como se espera de nosotras, poniéndonos al servicio de las personas más vulnerables.

Para Xilema ha sido un año frenético que, lejos de ver paralizada su actividad, ha redoblado el ritmo para poder atender nuevas realidades y necesidades surgidas a raíz de la pandemia.

En el mes de abril pusimos en marcha un nuevo centro de atención a personas sin hogar para todas las personas que estaban en situación de calle; en junio desdoblamos el centro de urgencias de mujeres para disponer de más espacios físicos evitando así que ellas o sus hijos/as pudieran contagiarse en caso de tener algún caso positivo; en agosto colaboramos con el Ayuntamiento de Pamplona dando apoyo social a familias que se habían quedado sin vivienda para que pudieran encontrar una alternativa y durante todo el confinamiento desde nuestra empresa de inserción suministramos el catering a las personas que se alojaban en la residencia Fuerte del Príncipe hasta que se cerró.

¿Olvidar? NO, yo no puedo ni quiero olvidar este año, porque junto con el miedo, la angustia, la incertidumbre, la pérdida de control, el agotamiento y la urgencia, me llevo el compromiso, la capacidad de adaptación y el valor demostrados por toda la plantilla de Xilema.

Quiero terminar estas líneas invitándoos a leer esta memoria y sobre todo agradeciendo a todos y cada uno de los y las profesionales de Xilema el esfuerzo realizado. Hoy somos una entidad más fuerte, GRACIAS.

Idoia Urzainqui Beorlegui
Directora General de Xilema

Fundación Xilema

QUIÉNES SOMOS

Fundación Xilema comienza su andadura en 2012 atendiendo y acompañando a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Trabajamos con infancia y adolescencia, con menores en situación de desprotección, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, personas con problemas de salud mental, personas con discapacidad intelectual y con familias inmersas en procesos de separación y/o divorcio.

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

NUESTROS VALORES

Profesionalidad. Somos una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios. Cimentada en nuestro modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado, a través de formación, supervisión y el trabajo en red.

Confianza en las personas. Creemos en las personas, en sus capacidades y recursos. Escuchamos y confiamos en la persona usuaria haciéndola responsable y protagonista de su proceso.

Transparencia. Promovemos la comunicación, tanto interna como externamente, sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a los usuarios/as y la gestión de los servicios.

Igualdad. Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización, con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

Innovación. Apostamos por crear nuevas formulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad.

Cuidado. Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

COVID-19

El pasado 14 de marzo nos encontramos ante una situación absolutamente excepcional y sin precedentes. La declaración del estado de alarma junto a las medidas para poner freno a la transmisión del COVID-19 nos situó en un nuevo escenario que requería una rápida adaptación para seguir prestando los servicios que gestionamos, a la vez que los reorganizábamos y adaptábamos a los decretos y normativas vigentes.

En Xilema nos dedicamos a gestionar servicios esenciales, por lo tanto, es en estos momentos de incertidumbre donde la labor que desempeñamos cobra mayor importancia y protagonismo. Recogiendo las propias palabras que el Patronato de la Fundación dirigió en ese momento a todos los trabajadores y trabajadoras de Xilema “vuestra labor nos llena de orgullo y hace que el espíritu fundacional de Xilema adquiera ahora toda su intensidad”.

Nuevos servicios temporales por COVID-19

La llegada del COVID-19 y la urgente adaptación de los recursos que gestionamos propició la necesidad de la puesta en marcha de nuevos servicios y programas temporales. Es el caso de la atención a personas sin hogar, donde se habilitó un nuevo albergue aumentando el número de plazas disponibles. Lo mismo ocurrió con la atención a víctimas de violencia de género, donde se creó un nuevo Centro de Urgencias para dar respuesta a la sobreocupación existente. Vinculado directamente con las consecuencias que la pandemia estaba teniendo sobre algunas familias en exclusión, se puso en marcha también un programa de vivienda para familias en alta dificultad social y con menores a su cargo.

Nuevo recurso para personas sin hogar

Con el objetivo de atender a una población extremadamente vulnerable como son las personas sin hogar, y más en las circunstancias de confinamiento y de toque de queda, el Ayuntamiento de Pamplona habilitó de marzo a junio y de octubre hasta final de año, el albergue Jesús y María como albergue provisional para dar cobijo y manutención a las personas que durante este tiempo se encontraban viviendo en la calle.

Nuevo recurso para mujeres víctimas de violencia de género

La emergencia por coronavirus también ha tenido repercusión en la atención a las mujeres víctimas de violencia de género. Para procurar una atención de calidad a todas las usuarias y dar respuesta a la sobreocupación del momento como consecuencia de la pandemia, se abrió un nuevo Centro de Urgencias.

Programa de vivienda para familias con dificultad social

Fueron nueve las familias en alta dificultad social y con menores a cargo las que se beneficiaron de este programa que llevó a cabo Xilema junto al Ayuntamiento de Pamplona y que comenzó con el detonante de la crisis del COVID. El objetivo del programa era el iniciar un proceso con cada familia para encontrar una vivienda adecuada.

Equipos de trabajo

ORGANIGRAMA

Patronato

Presidente:	Juan Manuel Fernández
Vicepresidenta:	Cristina Peña
Secretario:	Javier Iraburu
Vocales:	Joaquín Sevilla
	Carmen Maganto
	Javier Cortajarena

Dirección y Gerencia

Directora General: Idoia Urzainqui

Equipo Directivo

Director Técnico:	Javier San Miguel
Directora RRHH:	Patricia Villanueva
Directora Financiera:	Nuria Sáenz

Área de RRHH

Servicios profesionales

Inserción sociolaboral

Área técnica

Área financiera

Calidad

Área de programas:

equipos
profesionales

coordinadores/as
responsables
técnicos/as
educadores/as
auxiliares
otros profesionales

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2020 nuestra entidad dispone de **210 puestos de trabajo** para los que hemos contado con **274 profesionales**, de los que un 77% son mujeres y un 23% son hombres. La media de edad se sitúa en los 34 años. Los/as profesionales de Xilema cuentan con un nivel de cualificación alto, ya que el 68% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o una licenciatura.

FORMACIÓN

Fundación Xilema cuenta con un **Plan de Formación anual** dirigido a toda la plantilla. A lo largo del año 2020 se han llevado a cabo un total de 27 acciones formativas con una duración total de 2.010 horas.

PRÁCTICAS

Hemos contado con cinco personas en prácticas y se han firmado o renovado convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra, Universidad del País Vasco, UNED, Escuela de I.S Pamplona, Universidad de Burgos, Universidad de Zaragoza, Universidad de Valencia VIU, Centro de Formación Politécnica, Escuela de I.S Vitoria, Fundación Gaztelan, ISEP Barcelona y Escuela I.S de Teruel.

VOLUNTARIADO

El voluntariado en Xilema tiene un desarrollo importante en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. Con motivo del COVID-19 este año el voluntariado se ha visto reducido y se ha centrado su presencia principalmente en el primer trimestre del año. **Hemos contado con 20 personas que han participado en diferentes funciones de apoyo** como en tareas de limpieza, recepción y cocina; funciones de acompañamiento, apoyo emocional y escucha y actividades como la gestión del blog: “Bajo un cielo abierto”, talleres de idiomas, aula de música, manualidades, relajación, peluquería, enfermería, etc. **La contribución del voluntariado es esencial para la labor que realizamos en Fundación Xilema. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.**

Comisiones y Modelo de Gestión

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA

En el ámbito de la calidad se ha apostado por un modelo de gestión más acorde con las características de nuestra organización, y que además resulta compatible con el ya implantado basado en la norma ISO 9001. Se trata del Modelo de Gestión Avanzada. En 2020 Xilema ha sido reconocida con el **Diploma a la Gestión Avanzada Plata dentro del Modelo de Gestión Avanzada**. Contiene seis grandes elementos que son la base para el desarrollo del sistema de gestión sobre el que estructura y permite identificar puntos fuertes y las áreas de mejora.



CALIDAD

Continuamos apostando por la calidad. Trabajamos con un sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, apoyándose en el ciclo de mejora continua, por lo que la mayor parte de las acciones se planifican, se controlan y se ajustan. Asimismo, el sistema de Gestión de la Calidad recoge el grado de satisfacción de las personas usuarias y de sus familias, de nuestros/as clientes/as por el compromiso en atender y mejorar continuamente los servicios contratados, así como el del resto de grupos relevantes. En el 2020 se realiza la correspondiente auditoría externa según norma ISO 9001, concluyéndose de forma satisfactoria.



RSE

Fundación Xilema está comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La RSE aporta valor a la sociedad a la que servimos y de la que formamos parte y aumenta nuestra competitividad, es una herramienta que contribuye a alcanzar una economía competitiva. La obtención del sello InnovaRSE es fruto de este esfuerzo por integrar la RSE en nuestro día a día como entidad del Tercer Sector.



LOS GRUPOS PAC

A lo largo de 2020 los Grupos PAC se han mantenido activos. Algunos de ellos han desarrollado su objetivo y se han cerrado, y también se han creado nuevos grupos. Uno de los grupos que se han cerrado ha sido el grupo dirigido a desarrollar el Modelo de intervención de Xilema. La formación interna y externa ha estado también presente en otro grupo, al igual que la participación en redes y el diseño de investigaciones. En el Grupo PAC para la Gestión Avanzada se recibió el distintivo Plata y se sigue trabajando en la implantación del modelo. Otros Grupos PAC han trabajado en la puesta en marcha del plan de comunicación, beneficios sociales y otras condiciones sociales para la plantilla, donde se trabajó intensamente en la elaboración del convenio sectorial.

SEGURIDAD Y SALUD

En su responsabilidad en materia de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995 de P.R.L.) Xilema cuenta con delegados/as de prevención y un comité de seguridad y salud formado por representantes de los trabajadores/as y de la empresa que velan por la prevención de riesgos en el trabajo. Para ello, tienen las competencias en materia de información, consulta y negociación, vigilancia y control.

Áreas de intervención

Atendemos y acompañamos a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión con el objetivo prioritario de crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan su desarrollo e integración. Nuestras áreas de trabajo son:

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Gestionamos programas, concertados con Gobierno de Navarra, que atienden a niños y niñas desde los 0 a 18 años de edad.

Centro de Día.

Acogimiento Residencial Básico.

Acogimiento Residencial Especializado.

Programa de acompañamiento en Medio Abierto.

MUJER

Servicios de acogida para la atención a víctimas de violencia de género.

Recursos de acogida a mujeres en situación de violencia de género.

Concertado con Gobierno de Navarra.

Centro de acogida residencial de media estancia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

FAMILIA

Trabajamos con familias que atraviesan situaciones de dificultad.

Punto de Encuentro Familiar. Concertado con Gobierno de Navarra.

SALUD MENTAL

Gestionamos servicios de atención a personas con problemas de salud mental.

Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Hogar Begira. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Pisos supervisados para personas con enfermedad mental grave y adicciones. Privado de Xilema.

EXCLUSIÓN

Gestionamos recursos dirigidos a personas sin hogar.

Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona. Concertado con el Ayuntamiento de Pamplona.

Programa Housing First. Subvencionado por el Gobierno de Navarra.

SERVICIOS PROFESIONALES

Contamos con dos programas privados dirigidos a la población en general y al ámbito de la salud, educación y servicios sociales.

Servicio de orientación y psicoterapia.

Programa de consultoría, supervisión y formación.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Proyecto de Xilema de inserción socio-laboral para personas en situación de dificultad social.

Servicio de restauración y catering 'Mamá nos da de comer'.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

CENTRO DE DÍA. NAVARRA.

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO. NAVARRA.

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO. NAVARRA.

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO. NAVARRA.

96 menores atendidos/as

64% chicos

36% chicas

Lugar de nacimiento

menores de ARB, ARE,
Centro de Día y Acompañamiento en Medio Abierto

España	81%
Marruecos	7%
Rumanía	2%
Ecuador	2%
Mali	2%

República Dominicana	1%
Vietnam	1%
Francia	1%
Bolivia	1%
Honduras	1%

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO Y ESPECIALIZADO

Tipología del caso

Negligencia/abandono	37%
Maltrato físico/emocional	34%
Abuso y/o exposición sexual	12%
Menores no acompañados	5%
Cese acogimiento familia extensa	5%
Cese acogimiento familia ajena	5%
Cese de adopción	2%

Orientación del caso

Otro recurso residencial	39%
Retorno a la familia	33%
Autonomía	17%
Acogimiento familia extensa	6%
Acogimiento familia ajena	6%

Se han realizado:

1250 dispositivos de escucha

771 visitas supervisadas

327 entrevistas con tutores/as
y/o orientadores/as

32% recibe apoyo psiquiátrico



CENTRO DE DÍA

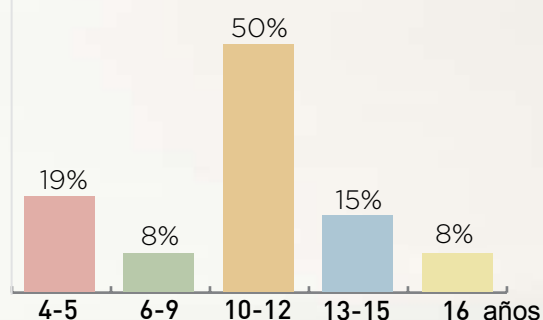
Tipología del caso

Negligencia	33%
Maltrato emocional	18%
Abandono emocional	14%
Maltrato físico	6%
Abuso sexual	4%
Otros (trato inadecuado, dificultad parental, etc.)	25%

Orientación del caso

Centro de Observación y Acogida (COA)	78%
Baja por desaprovechamiento del recurso	22%

Edad



Se han realizado:

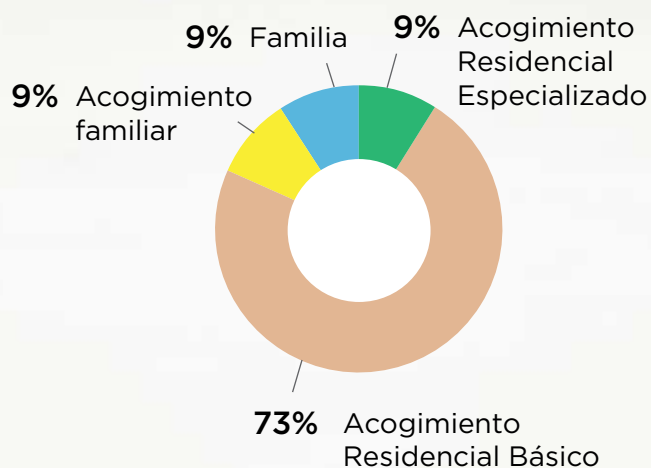
329 dispositivos de escucha

164 entrevistas familiares

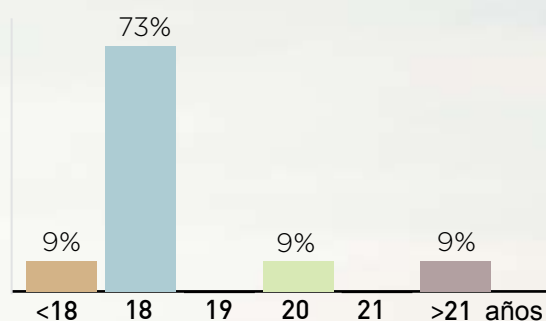
64% de las familias considera de forma muy positiva el Centro de día

PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO

Procedencia de los casos



Edad



Dentro del programa, se ha trabajado la autonomía de cada una de las personas, favoreciendo en ellas el proceso de vinculación con la figura de referencia y fortaleciendo los vínculos de los chicos y chicas del programa.

La autonomía personal sigue siendo uno de los objetivos decisivos en cualquier etapa del desarrollo de cualquier chico o chica y muy especialmente cuanto mayores son.

FAMILIA

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR. NAVARRA.

282 familias atendidas
1.100 personas atendidas

53% Mujeres

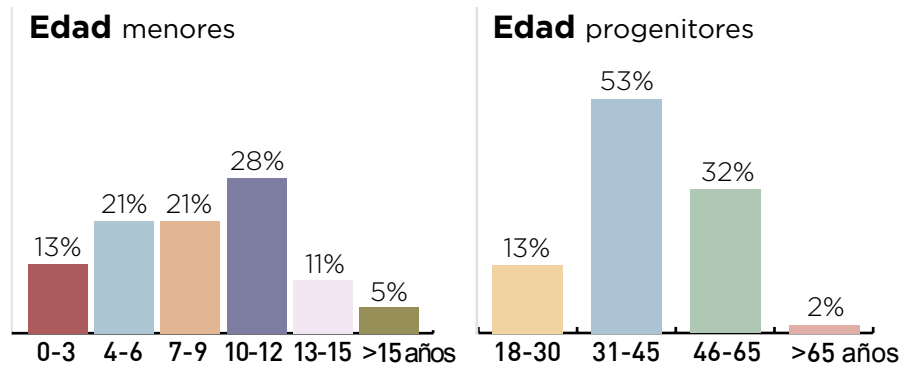
47% Hombres

51% Niñas

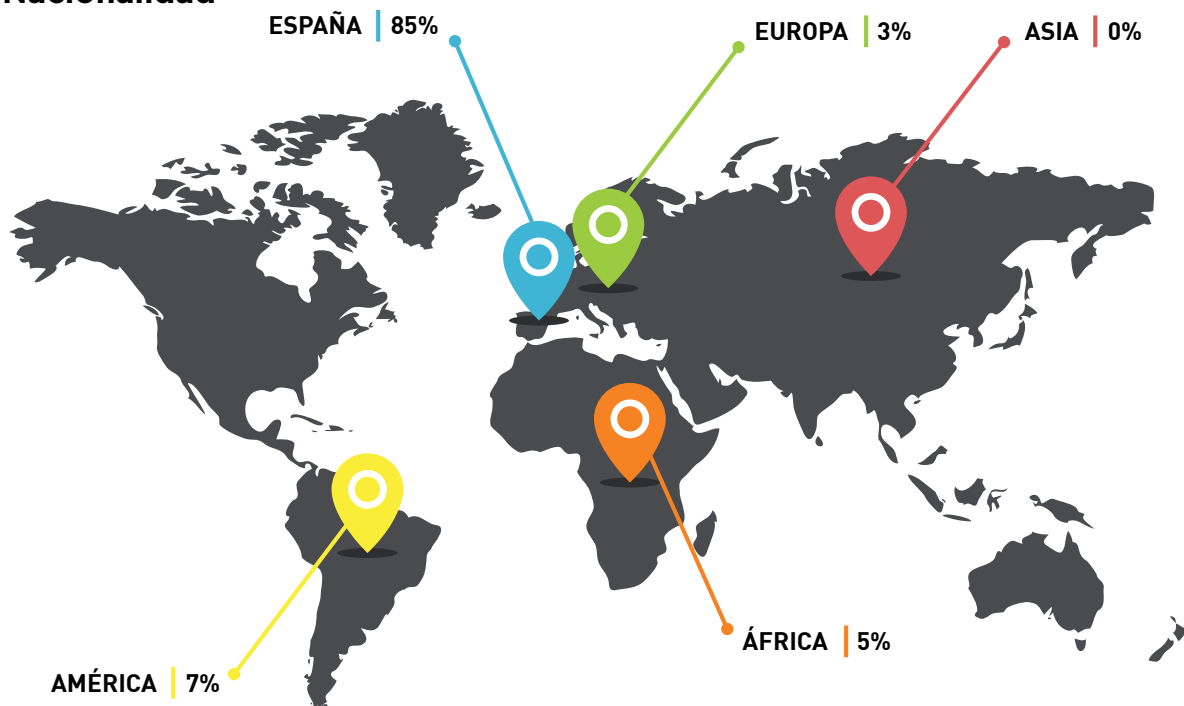
49% Niños

87 casos nuevos **99** casos finalizados

La familia tipo que acude al PEF es una familia compuesta por tres miembros, padre-madre cuya edad media es de 42 años, con una hija de entre 10 y 12 años.



Nacionalidad



4.786
Visitas de
entrega y
recogida

2.148
Visitas
acompañadas

290
Visitas semi-
acompañadas

1.002
Entrevistas de
seguimiento

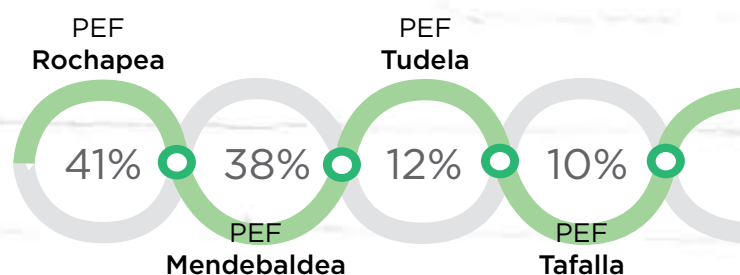
990
Informes

162
Acuerdos

Tipo de visitas en la derivación

Acompañadas	68%
Entrega y recogida	30%
Semiacompañadas	2%

Distribución de los casos por Punto de Encuentro



Tipología de los casos

Violencia	40,1%
Negligencia	18,8%
Diferencia relación paterno filial	14,2%
Separación conflictiva	12,4%
Consumos graves	6,0%
Problemas de salud mental	4,6%
Maltrato a menores	3,2%
Abusos	0,7%

Entidades derivantes

ANADP (Sección de Gestión de la Guarda-Acogimiento)	26%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	23%
Juzgados de Familia (Pamplona)	18%
Juzgados mixtos Navarra	29%
Asuntos violencia	14%
Asuntos familia	16%
Otros juzgados (fuera de Navarra)	3

MUJER

CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL MEDIA ESTANCIA (CARME). ÁLAVA.

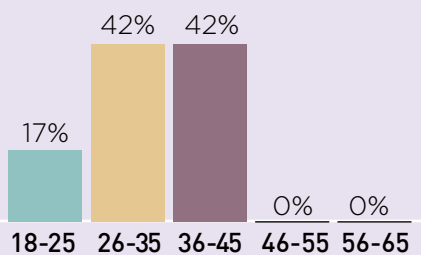
12 mujeres atendidas

13 menores atendidos

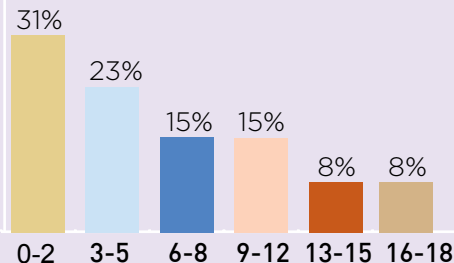
46% niñas

54% niños

Edad mujeres



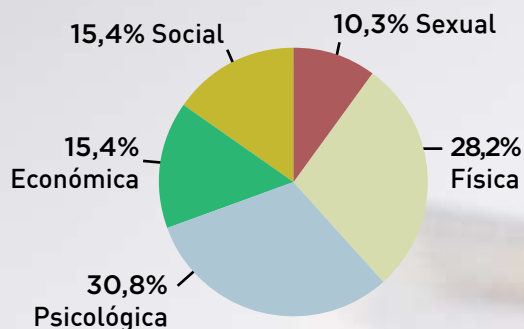
Edad menores



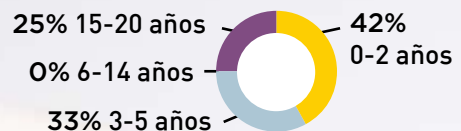
Origen

33% EUROPA
(ESPAÑA 33%)
17% AMÉRICA
42% ÁFRICA
8% ASIA

Tipo de violencia



Tiempo de duración



Indicadores de violencia presentes



168 tutorías con mujeres y **12** tutorías con las unidades familiares.

34 asambleas.

70 derivaciones a LOREMAITEA.

11 mujeres y **2** menores han utilizado el Servicio Hegoak para la atención psicológica.

El **83%** de las mujeres ha interpuesto denuncias por violencia de género.

El **70%** de las mujeres que ha denunciado dispone de medidas judiciales de protección.

El **67%** de los casos ha finalizado su proceso en el CARME.

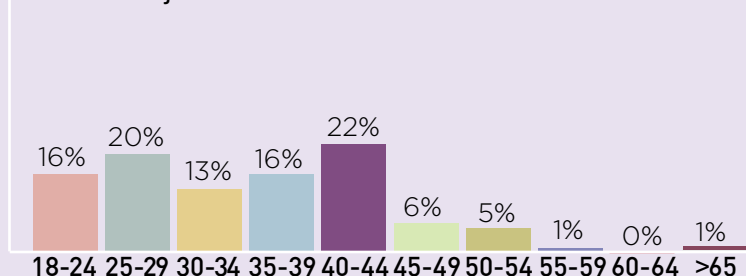
Se han realizado **69** sesiones de actividades en el centro de carácter lúdico, socioformativo, socioculturales, etc.

126 mujeres atendidas
132 menores atendidos

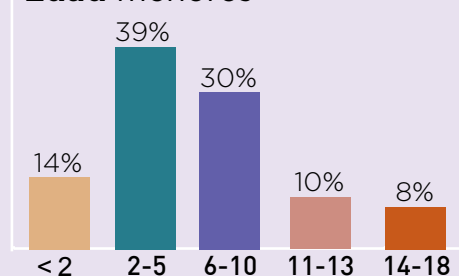
46% niñas

54% niños

Edad mujeres



Edad menores



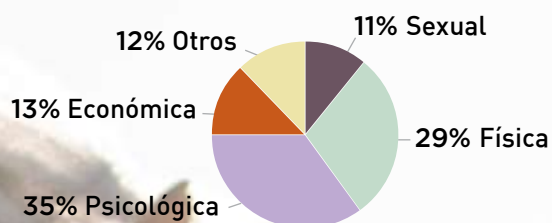
Distribución de los casos por recurso

	Mujeres	Menores
Centro de Urgencias	84%	70%
Casa de Acogida	10%	18%
Pisos Residencia	6%	11%

Origen

36%	EUROPA (ESPAÑA 11%)
33%	AMÉRICA
28%	ÁFRICA
2%	ASIA

Tipo de violencia



Tiempo de duración



El **44%** de las mujeres tiene una orden de protección dictada a su favor.

El **60%** de las mujeres ha interpuesto una denuncia por violencia de género.

El **57%** de los casos proviene del Área de Servicios Sociales de Pamplona y comarca.

El **77%** de las mujeres tiene hijas e hijos.

Se han realizado **146** acciones de conciliación en el Centro de Urgencias.

EXCLUSIÓN

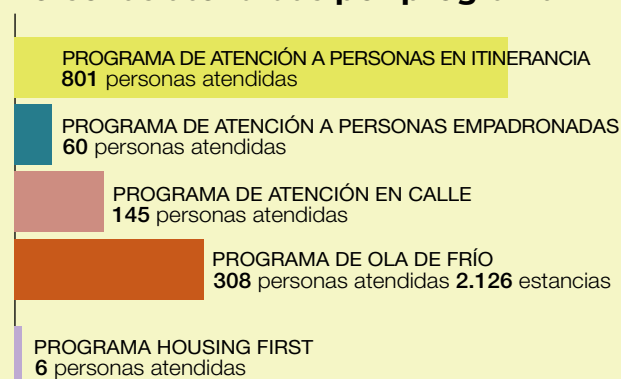
SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA.
PROGRAMA HOUSING FIRST. NAVARRA.

1.012 personas atendidas

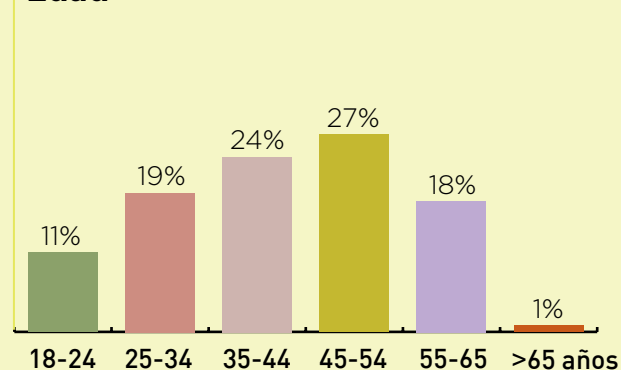
85% hombres

15% mujeres

Personas atendidas por programa



Edad



En el Servicio Municipal de atención a personas sin hogar se ha atendido a personas de 62 nacionalidades diferentes. Los países de procedencia más habituales son en este orden:

España (37,37%)
Marruecos (19,88%)
Argelia (6,26%)
Rumanía (5,76%)
Colombia (4,07%)
Portugal (2,58%)



El Servicio Municipal de atención a Personas sin Hogar atiende a personas que viven en Pamplona o están de paso por la ciudad, sin tener vivienda, trabajo y que se encuentran en una situación de exclusión social severa.

Se han entregado **684 billetes de autobús**.

Se han alargado **361 estancias** en el programa de itinerantes, siendo **14,91 días la media de estancia por persona**.

En el programa de empadronados se han realizado **4.639 dispositivos de escucha** y se han preparado **1.094 pautas médicas**.

En el conjunto de los programas de itinerantes, empadronados y atención en calle se han realizado **4.392 coordinaciones con entidades**.

Las trabajadoras sociales han llevado a cabo un total de **1.069 entrevistas individuales**.

El psicólogo ha realizado **216 sesiones de valoración y seguimiento**.

El blog de las personas usuarias **“Bajo un cielo abierto”** fue visitado en **1.272 ocasiones** por 903 personas diferentes. De todas las visitas 1003 fueron realizadas desde España, el resto desde 9 países diferentes, destacando 117 visitas realizadas desde Estados Unidos.

El programa **Housing First** tiene como razón de ser el garantizar el derecho básico a la vivienda para que la persona pueda tener una situación de estabilidad que reduzca el deterioro y facilite su inclusión social.

A lo largo del año no se han incorporado nuevas viviendas al programa, sin embargo **destacamos que desde el comienzo del programa no se ha dado ninguna baja** lo que se considera un éxito en sí mismo.

Todas las personas usuarias del programa realizan el pago de las mensualidades previstas de alquiler y de los suministros.

Las viviendas han sido proporcionadas por NASUVINSA, y la financiación del programa a través del Departamento de Vivienda de Gobierno de Navarra.

Se han realizado:

780 llamadas telefónicas con las personas del programa

123 visitas a los domicilios

64 acompañamientos

411 contenciones emocionales

274 coordinaciones

La mayor evolución la encontramos en su forma de relacionarse y en los vínculos socioafectivos que ha construido. Por primera vez refiere no sentirse tan sola, ya que ha hecho amistades sólidas y saludables además de establecer cada vez más la vinculación con sus hijos, teniendo con ellos contacto continuado.

Extracto de la evolución de un caso.

SALUD MENTAL

UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA. ÁLAVA

16 personas atendidas

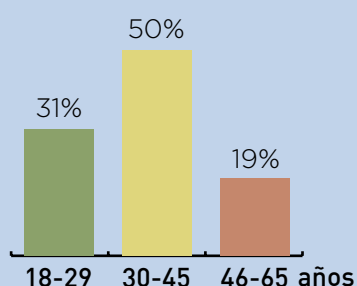
50%

hombres

50%

mujeres

Edad



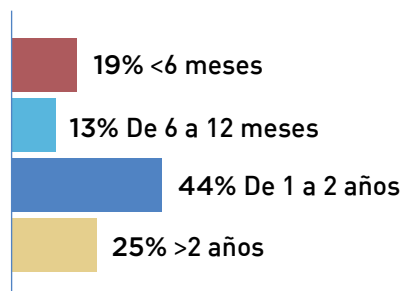
Durante el 2020 todas las personas han contado con apoyo familiar en algún momento, han compartido espacios, celebraciones y tiempo junto a su familia.

El diagnóstico clínico ha sido heterogéneo, con un predominio de trastornos de la personalidad en un 56%.

La sustancia más consumida continúa siendo el alcohol, seguido de los psicoestimulantes, el cannabis y en menor medida los opiáceos.

En Abegia se trabaja para dar respuesta a aquellas personas con patología múltiple, personas con trastornos mentales graves, que además se encuentran o pueden encontrarse en riesgo de exclusión social.

Tiempo de estancia



402 acompañamientos

239 intervenciones individuales de la Trabajadora Social

298 intervenciones individuales de la enfermera en Abegia

69% participa en actividades de ocio fuera del recurso

59% participa en talleres y actividades internas

512 tutorías

194 dispositivos de escucha

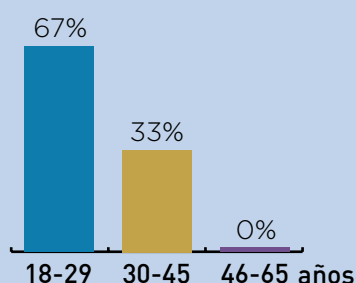
179 contenciones en crisis

378 consultas a salud mental (COTA)

En **Begira** se trabaja con personas que cuentan con un doble diagnóstico de discapacidad intelectual leve y enfermedad mental.

3 personas atendidas

Edad



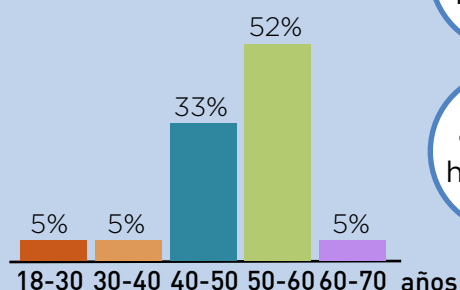
67%
mujeres

33%
hombres

En **Pisos supervisados** se trabaja con personas que presentan un perfil de salud mental grave y adicciones desde un modelo comunitario de atención.

21 personas atendidas

Edad



14%
mujeres

86%
hombres

Se han realizado:

553 acompañamientos

104 tutorías

149 intervenciones en crisis

21 consultas sanitarias

13 consultas a salud mental

49 actividades de ocio en fines de semana

El **67%** de las personas residentes lleva más de dos años en el recurso.

En el 2020 se han abierto **3** nuevos pisos con un total de **17 plazas**.

SERVICIOS PROFESIONALES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOTERAPIA

El Servicio de Orientación y Psicoterapia es un recurso privado gestionado por Fundación Xilema en el que buscamos el bienestar integral de las personas. Está dirigido por un equipo profesional con amplia experiencia y especializado que ofrece orientación psicológica individual y familiar, atención terapéutica individual y trabajo familiar y grupal.

Los motivos de consulta más predominantes han sido:

En adultos las secuelas COVID, duelos por fallecimientos COVID, separaciones/divorcios, depresión, ansiedad, trastornos alimenticios, trastorno del control de los impulsos, policonsumos y dificultades laborales y de orientación laboral.

En jóvenes y adolescentes los cuadros psicóticos y trastornos límites de personalidad, trastornos de los impulsos, depresión, ansiedad, dificultades relacionales, escolares y sociofamiliares, fobia social, adicción al juego y drogas, ideación suicida y autolisis y violencia filioparental.

En niños y niñas, trastornos de espectro autista y Asperger, dificultad del control de impulsos, fobias, encopresis, enuresis, mutismo, dificultades relacionales y escolares, violencia filioparental y mutismo selectivo.

37
casos
atendidos

424 sesiones
de psicoterapia
a niños y niñas,
adolescentes,
familias y
adultos.

PROYECTOS DE XILEMA

PROYECTO “AL PASO”

Proyecto de psicoterapia asistida con caballos para menores de Acogimiento Residencial Básico

Proyecto subvencionado por el Gobierno de Navarra para entidades sin ánimo de lucro que trabajan en protección al menor.

“Al Paso” surge como alternativa y/o complemento al trabajo terapéutico habitual que ofrece el programa de Acogimiento Residencial Básico. El proyecto ha consistido en proporcionar sesiones de terapia asistida con caballos por parte de Equiten, único centro especializado en Navarra en Psicoterapia Asistida con caballos.



INSERCIÓN SOCIOLABORAL

MAMÁ NOS DA DE COMER

“Mamá nos da de comer” ofrece un servicio de restauración y catering que elabora menús sanos, variados, personalizados y naturales para el público en general, empresas y grupos.

El pasado 1 de octubre “Mamá nos da de comer” recibió la calificación de Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS), convirtiéndose en la primera empresa de inserción sociolaboral en Navarra dedicada al ámbito de la restauración/hostelería.

El hecho de ser EIS nos va a permitir trabajar con personas en situación de vulnerabilidad en procesos de inserción socio-laboral completos, acompañando a las personas en todo su recorrido de inserción de una manera profesional e individualizada.



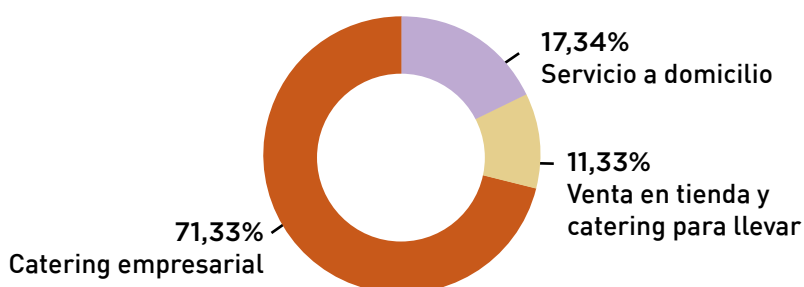
www.xilema.org

89.152

Menús servidos a lo largo del 2020.

5 Se han realizado proyectos de inserción sociolaboral con cinco personas.

Distribución de los menús por tipo de servicio:



XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redundan en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y OTROS FOROS

Durante 2020 debido a la situación generada por el COVID se pospusieron las jornadas que habitualmente se organizaban desde la entidad.

OTRAS ACCIONES

Durante 2020 hemos organizado diferentes actividades, interactuado con distintas organizaciones y también hemos recibido su colaboración.

RECIBIMOS EL DIPLOMA “GESTIÓN AVANZADA PLATA”

EN EL XX DÍA NAVARRO DE LA EXCELENCIA

El año terminó con la recepción del diploma “gestión avanzada plata” dentro del modelo de gestión avanzada en el que trabajamos desde hace años.

Dicho galardón fue entregado en la gala del XX Día Navarro de la Excelencia. Un acto empresarial organizado por la Fundación Navarra para la Excelencia que se celebró en Baluarte por primera vez sin público debido a las actuales circunstancias en las que nos encontramos. La cita contó con la presencia online de la presidenta del Gobierno de Navarra, María Chivite y del consejero de Desarrollo Económico y Empresarial, Manu Ayerdi. En la gala se otorgaron diferentes galardones relacionados con el modelo EFQM y con el modelo de gestión avanzada.

En la categoría Plata, dentro del modelo de gestión avanzada, fue Nuria Sáenz, directora de Administración y Finanzas de nuestra entidad, la encargada de recoger el galardón. En esta misma categoría fue premiada la Casa de Misericordia.



XILEMANARIO DIGITAL

En noviembre de 2020 el Xilemanario volvió a abrir sus puertas convertido en boletín mensual de noticias.

Y es que en su origen el Xilemanario fue una revista interna de la entidad con una periodicidad bimestral en la que había cabida para reportajes o contenidos más extensos. En cambio, el nuevo Xilemanario es un boletín dinámico, breve y fresco que se envía por correo electrónico a la plantilla todos los meses con noticias de la entidad. Además, también está disponible en la sección Actualidad de nuestra web.

Está dividido en cuatro ejes correspondientes al Plan Estratégico de la entidad y en cada eje se sitúan las noticias que corresponden a dichos apartados. Así, cuenta con el eje Modelo, Grupos de interés, Innovación y Proyectos, Ventas y Mercados.



XII FESTIVAL

“TU SÍ QUE VALES”

EDICIÓN ESPECIAL VIRTUAL

El área de Comunicación fue la encargada de organizar y presentar la duodécima edición del festival “Tú sí que vales” de nuestra entidad.

Una cita indispensable en el calendario de la entidad que en esta ocasión, y debido a las circunstancias que nos ha tocado vivir, tuvo que trasladarse al plano virtual.

Esto no fue impedimento para contar con un festival completo como en otras ocasiones, lleno de actuaciones de lo más variadas.

Desde el área de Comunicación se editó un vídeo con todas las actuaciones y se convocó a la plantilla a este festival “online” para poder valorar en directo cada una de las actuaciones. A través de una aplicación, las personas espectadoras pudieron votar sus actuaciones favoritas. Esa fue la novedad de esta edición en la que todas las personas de la entidad fueron el jurado.



ENCUENTRO PAC...

UN AÑO DESPUÉS

En 2019 se presentó el Plan Estratégico 2019-2021 de nuestra entidad, el documento que guía nuestro trabajo hasta 2021.

Un plan extenso y ambicioso que abarca cuatro áreas de trabajo y que se concretó en diferentes acciones en las que participa la plantilla a través de los distintos grupos PAC (participación, apertura y comunicación).

En los grupos de trabajo PAC se trabaja cada una de las áreas y sus acciones en equipos de personas de la plantilla que han decidido voluntariamente participar. Y es precisamente este trabajo el que se presentó a la plantilla a finales de junio en una jornada que llamamos



“Encuentro PAC... un año después”. Una sesión informativa celebrada en Cívican y transmitida por Zoom en la que participaron profesionales de la entidad presentando el trabajo en los diferentes grupos PAC. Además, se aprovechó la ocasión para presentar los nuevos proyectos puestos en marcha y otros temas de interés general de nuestra entidad.

VII CONCURSO

DECORA TU NAVIDAD

El concurso de decoración navideña sumó este año siete ediciones consecutivas. Participaron seis recursos y el área de Conocimiento y Comunicación fueron las encargadas de valorar las decoraciones de los distintos recursos.

PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

Desde el área de Comunicación junto a Conocimiento se mantiene activa la página web de la entidad.

A lo largo del año desde el departamento de Comunicación se actualiza con nuevos contenidos. Esto implica redactar tanto los textos de las distintas secciones como las noticias o reportajes para la sección de Actualidad

En 2020 se han publicado 19 noticias en dicho apartado y en el slider de la página principal.

Por otro lado, en 2020 comenzamos a tener más presencia en la red social LinkedIn, dotándola de contenido semanal y consiguiendo de esta manera más visibilidad de nuestra entidad.

En el último año hemos duplicado el número de seguidores de nuestra página, pasando de 357 a 755 seguidores/as.

Nuestros visitantes pertenecen fundamentalmente a las siguientes áreas:

Servicios sociales y comunitarios, un 22,3%; educación, un 14,67% y medios de comunicación un 11,85%.

Asimismo, las impresiones de nuestras publicaciones (visualizaciones cuando la actualización ocupa al menos un 50 % de la pantalla o bien cuando se haga clic en ella, lo que ocurra antes) han aumentado, pasando de una media de 200 diarias a una media de 500.

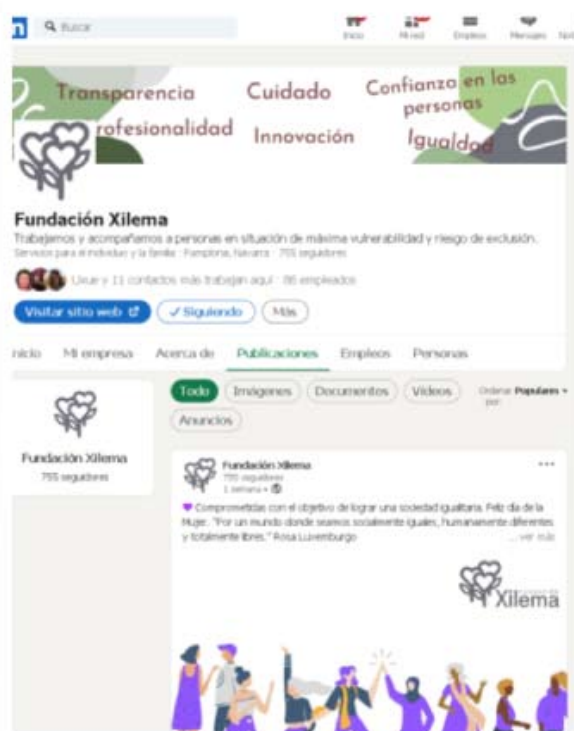
X CONCURSO

DE POSTALES DE NAVIDAD

En Navidad celebramos la décima edición del concurso de Postales de Navidad. Otra iniciativa muy consolidada en nuestra entidad.

Con motivo de este décimo aniversario se decidió entregar un premio más, a la postal con más mensaje. En esta edición participaron 54 personas (41 en la categoría infantil y 13 en la categoría adulta).

Como siempre, fue la plantilla la encargada de elegir la postal infantil favorita, la adulta y la postal con más mensaje.



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2020 han sido diversos medios los que se han hecho eco de noticias de la entidad o de sus recursos.

Los impactos en medios suman un total de 41 tanto en radio, prensa escrita, medios online o televisión.



PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Confederación Española de Puntos de Encuentro Familiar. EMIN.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS, AERMEN, AISA y EINA

ADP-CETS

ENTIDADES COLABORADORAS

La Caixa

Fundación Caja Navarra

Caja Laboral

British School of Navarra

Asociación SARE. Pamplona

Club Natación Pamplona

Navarpan S.L., Granier y El Obrador

Decathlon

Industrias San Cristobal. Berriosuso

Muebles Salcedo. Viana

Escuela Navarra de Teatro

Balonmano Helvetia Anaitasuna,

Fútbol Sala C.D. Xota

Fundación Osasuna

Fundación Baluarte

Clínica Dental Bergamín 13

Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar

Sonrisalud

IRSE-EBI

Tantaka.

Azkarbike.

Traperos de Emaus.

Centro de día psicogeriatrico de Padre Menni

Instituto Cuatro Vientos

Iruña Empleo

Casa Gurbindo Etxea

Club de Piraguismo de Pamplona

ASAFES

Impacto de la actividad

2020 ha sido un año donde se ha puesto en valor a las personas que forman parte de Xilema, por su implicación, capacidad y profesionalidad, en unos tiempos marcados por la incertidumbre.

Entre los nuevos retos o hechos relevantes que han tenido lugar a lo largo del año destacamos los siguientes:

A NIVEL DE GESTIÓN

Se obtiene el **Diploma a la Gestión Avanzada Plata dentro del Modelo de Gestión Avanzada** por parte de la Fundación Navarra para la Excelencia. A nivel de **Calidad**, en el 2020 se realiza la correspondiente auditoría externa según norma ISO 9001, concluyéndose de forma satisfactoria. **Firmamos un acuerdo de colaboración con el Instituto de Reintegración Social de Euskadi (IRSE-EBI)**. Ambas entidades ya colaborábamos hace tiempo pero esta alianza reafirma la voluntad de seguir trabajando juntas con retos comunes.

A NIVEL DE PROGRAMAS

El 2020 ha sido un año marcado por la pandemia de COVID-19. La pronta adaptación de los programas a las disposiciones marcadas y la estabilidad de los equipos de trabajo y de las personas que atendemos han sido dos de las cuestiones que han caracterizado este año.

También ha sido un año donde se ha avanzado en el desarrollo de algunos programas. Es el caso de “Mamá nos da de comer”, que consigue ser la **primera empresa de inserción sociolaboral en el ámbito de la hostelería en Navarra**. En octubre nuestra empresa de catering y comida para llevar, “Mamá nos da de comer” recibió la calificación de Empresa de Inserción Sociolaboral (EIS). **La puesta en marcha de programas como “Al paso”** van a servir de apoyo para muchos de los y las menores con los que trabajamos en Acogimiento Residencial Básico. Un programa de Psicoterapia Asistida con Caballos que comienza en octubre gracias a la subvención del 0,7% de Gobierno de Navarra.

Desde el Servicio de Orientación y Psicoterapia de Xilema iniciamos un **programa educativo sobre el uso de redes sociales e internet en la adolescencia y sus consecuencias** en el que han participado nueve centros escolares. Este programa finalizó en marzo. Por su parte, el proyecto de **Pisos supervisados para personas con enfermedad mental grave y adicciones** abrió a lo largo de año 3 nuevos pisos con un total de 17 plazas.

2020 es también el año en el que se firma el **I Convenio Sectorial de Intervención Social Navarra**. Tras meses de negociaciones, los sindicatos y la patronal ANEIS han llegado a un acuerdo que beneficiará a centenares de profesionales del sector.

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

En cuanto al alcance de la actividad, disminuye el **número de personas atendidas con respecto al 2019**. Se ha pasado de atender en el 2019 a 4.010 personas, a intervenir en el 2020 con 2.879 personas, lo que supone una disminución del 28,2%.

Las áreas que presentan una mayor disminución de casos, en torno al 42%, han sido las de infancia y adolescencia y el área de exclusión. Desciende también, aunque ligeramente, el área de familia con los Puntos de Encuentro Familiar, en un 7%. Por el contrario, se produce un aumento de casos en el área de mujer y de salud mental. Concretamente, la atención a víctimas de violencia de género aumenta un 9% y los casos atendidos en el área de salud mental en un 65%.

En cuanto al sexo, la población atendida está mayoritariamente compuesta por hombres en un 61%, representando las mujeres al 39% de las personas atendidas.

Área económica

Cuenta de explotación 2020

INGRESOS

Ingresos de la actividad propia	7.572.025
Otros ingresos de la actividad	85.018
TOTAL INGRESOS	7.657.043

GASTOS

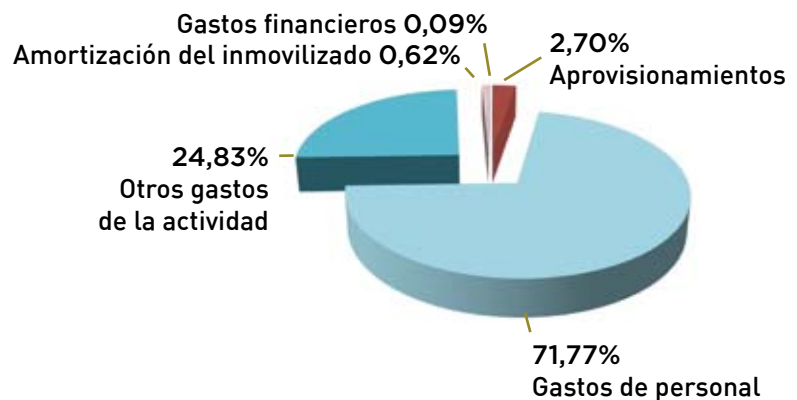
Aprovisionamientos	208.397
Gastos de personal	5.548.418
Otros gastos de la actividad	1.919.773
Amortización del inmovilizado	47.976
Gastos financieros	6.602
TOTAL GASTOS	7.731.166

Resultado ejercicio	-74.123
----------------------------	----------------

Ingresos



Gastos



Colabora con nosotros/as

¿Quieres ser voluntario/a?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering ‘Mamá nos da de comer’. En ella se realizan proyectos de inserción sociolaboral para los/as usuarios/as de la Fundación.
- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.
- Puedes compartir tu tiempo y tus conocimientos con ofreciéndote como voluntario/a en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. Allí ya existe un grupo de voluntariado que participa en las labores de limpieza y en las tareas del comedor. Además, puedes compartir tus conocimientos impartiendo talleres a los/as usuarios/as: de informática, manualidades, música, teatro, etc. O puedes realizar acompañamientos tanto dentro del centro, como fuera en las distintas actividades que se organizan a lo largo del año.

¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes cooperar con Fundación Xilema y el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar encargando a sus usuarios/as la realización de trabajos concretos.
- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.
- Otra manera de colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo es contratando el servicio de catering que ofrece ‘Mamá nos da de comer’. Encontrarás más información en su página web: www.mamanosdadecomer.es

¡Todos/as tenemos mucho que aportar!, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: xilema@xilema.org.



Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

Fundación Xilema



Paseo José María Lacarra, 3 bajo. 31008 · Pamplona · 948 249900 · www.xilema.org · xilema@xilema.org