MEMORIA 2019
FUNDACIÓN XILEMA

FUNDACIÓN Xilema

FUNDACIÓN XILEMA

MEMORIA 2019

FUNDACIÓN Xilema

Título

Fundación Xilema
Memoria 2019

Edita

Fundación Xilema
C/Río Arga 32, bajo
31014 - Pamplona (Navarra)
T: 948 249 900
www.xilema.org
Depósito Legal: DL NA 1604-2014

Con el fin de velar por la protección de las personas que atendemos, las fotografías en las que se identifica a menores pertenecen a bancos de imágenes.

Índice

FUNDACIÓN XILEMA 2
- Presentación 2
- Misión, visión y valores 2
- Carta de la Directora 3

LOS GRUPOS PAC 4

EQUIPO DE TRABAJO 5

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD 7

ÁREAS DE INTERVENCIÓN 8
- Infancia y Adolescencia 10
- Familia 12
- Mujer 14
- Exclusión 16
- Salud Mental 18
- Servicios profesionales 20
- Inserción sociolaboral 21

XILEMA EN LA SOCIEDAD 22
- Jornadas de Fundación Xilema y otros foros 22
- Otras acciones 23
- Participación en redes 24
- Entidades colaboradoras 24
- Impactos en medios de comunicación 24

ÁREA ECONÓMICA
- Cuenta de explotación 2019 25

COLABORA 26

2019

2019 ha sido un año caracterizado por los **nuevos retos y oportunidades de futuro.**

Un año de reflexión que culmina con la presentación de un nuevo **Plan Estratégico**.

QUIÉNES SOMOS

Fundación Xilema comienza su andadura en 2012 atendiendo y acompañando a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión. Trabajamos con infancia y adolescencia, con menores en situación de desprotección, mujeres víctimas de violencia de género, personas sin hogar, personas con problemas de salud mental, personas con discapacidad intelectual y con familias inmersas en procesos de separación y/o divorcio.

Prestamos especial atención a los procesos mentales y emocionales, a la creación de vínculos y al desarrollo de la autonomía personal. Nuestro objetivo es crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos. Promoviendo la incorporación social y laboral, y fomentando la formación y consultoría a profesionales e instituciones.

MISIÓN

Acompañamos en la transformación y el crecimiento de las personas a través de un modelo vincular para la mejora del bienestar de la sociedad.

VISIÓN

Ser una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios cimentada en su modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado.

NUESTROS VALORES

Profesionalidad. Somos una entidad de referencia en el sector social por la calidad de los servicios. Cimentada en nuestro modelo de intervención, la innovación y un equipo profesional especializado, a través de formación, supervisión y el trabajo en red.

Confianza en las personas. Creemos en las personas, en sus capacidades y recursos. Escuchamos y confiamos en la persona usuaria haciéndola responsable y protagonista de su proceso.

Transparencia. Promovemos la comunicación, tanto interna como externamente, sobre aquellas cuestiones que tienen que ver con la atención a los usuarios/as y la gestión de los servicios.

Igualdad. Promovemos la igualdad de derechos y obligación de hombres y mujeres dentro de la organización, con el fin de crear una sociedad más igualitaria.

Innovación. Apostamos por crear nuevas formulas, metodologías y herramientas que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad.

Cuidado. Entendemos el cuidado como un valor fundamental que forma parte de nuestra identidad y que se ve reflejado tanto en la respuesta integral a las necesidades de las personas usuarias, como en la apuesta por el desarrollo profesional del equipo humano de la entidad.

Haciendo memoria

2019 ha sido para Xilema un año de estrategia, de crecimiento y de retos.

Comenzamos el año mirando al futuro, perfilando el Plan Estratégico de los próximos tres años. En esta ocasión, apostamos por una metodología más participativa creando estructuras y grupos de trabajo abiertos a toda la plantilla. El objetivo es aprovechar al máximo el talento de la plantilla, que a día de hoy podemos decir que es mucho.

Terminamos el año con la buena noticia de que se publicaba el Decreto Foral 340/2019 de 27 de diciembre que regulará el régimen de calificación, registro y ayudas de las empresas de inserción sociolaboral. Tras diez años de espera, este nuevo decreto nos permitirá tramitar la solicitud para convertir nuestra empresa de catering en empresa de inserción.

Y entre medio, ¿qué ha ocurrido en Xilema?

Como siempre, ha sido un año intenso en el que hemos ido consolidando proyectos incipientes como el Housing First en el que hemos pasado de dos viviendas en el 2018 a cuatro en el 2019.

También hemos puesto en marcha nuevos proyectos en Navarra, como los Pisos de Salud Mental para personas con patología mental grave y consumos. Y en Álava, ganamos el concurso del CARME (Centro de Atención residencial de Media Estancia) para mujeres víctimas de violencia de género de Álava.

No todo ha sido crecer, también hemos dejado en el camino uno de los proyectos más carismáticos de la Fundación, el Centro de Observación y Acogida. Tras 20 años de gestión, en el mes de junio nos reunimos para celebrar la despedida antes de su incorporación a la Fundación Pública.

Además, hemos seguido trabajando ilusionados junto a otras siete entidades navarras en ANEIS para elaborar y negociar el primer Convenio de Intervención Social de Navarra.

Os invito a hacer memoria a través de este documento que un año más deja entrever el compromiso y la capacidad de trabajo del equipo humano que conforma Xilema.

Idoia Urzainqui Beorlegui
Directora General de Xilema

OBJETIVOS Y EJES ESTRATÉGICOS

EJE 1: MODELO

OE1. Mantener nuestro Modelo de intervención en todos los proyectos.

EJE 2: GRUPOS DE INTERÉS

OE3. Atender a los grupos de interés.

OE5. Visibilizar la entidad.

EJE 3: INNOVACIÓN

OE6. Establecer Políticas para la mejora continua.

Los grupos PAC

En el año 2019 se ha presentado el tercer Plan Estratégico que ha involucrado activamente a los/as profesionales de las diferentes áreas de Xilema. Cuenta con un enfoque innovador basado en su despliegue a través de los equipos PAC, que aseguran la coordinación, la coherencia y el impulso necesarios a las diferentes líneas de actuación.

El primer Plan Estratégico (periodo 2012-2014) supuso una herramienta para el crecimiento de la fundación y el segundo nos ha aportado la consolidación necesaria. Este tercer Plan Estratégico va a suponer una apuesta firme para transformar el modelo de Xilema en apoyo a la excelencia en los diferentes ámbitos.

PARTICIPACIÓN — **APERTURA** — **COMUNICACIÓN**

"Desde que comenzó el trabajo del Grupo PAC he podido comprobar la importancia de la participación, cómo esa posibilidad hace que me sienta parte de este proyecto común que nos une, que nos da la oportunidad de aportar, aprender y compartir"

Responsable de hogar de Acogimiento Residencial Básico

Equipos de trabajo

ORGANIGRAMA

Patronato

Presidente: Juan Manuel Fernández
Vicepresidenta: Cristina Peña
Secretario: Javier Iraburu
Vocales: Joaquín Sevilla
Carmen Maganto
Javier Cortajarena

Dirección y Gerencia

Directora General: Idoia Urzainqui

Equipo Directivo

Director Técnico: Javier San Miguel
Directora RRHH: Patricia Villanueva
Directora Financiera: Nuria Sáenz

equipos profesionales:
- Área de RRHH
- Servicios profesionales
- Inserción sociolaboral
- Área técnica
- Área financiera
- Calidad
- Área de programas:

coordinadores/as
responsables
técnicos/as
educadores/as
auxiliares
otros profesionales

COMPOSICIÓN DE LOS EQUIPOS

A 31 de diciembre de 2019 nuestra entidad dispone de **186 puestos de trabajo** para los que hemos contado con **197 profesionales,** de los que un 75% son mujeres y un 25% son hombres. La media de edad se sitúa en los 36 años. Los/as profesionales de Xilema cuentan con un nivel de cualificación alto, ya que el 68% de la plantilla cuenta con un grado, diplomatura o una licenciatura.

FORMACIÓN

Fundación Xilema cuenta con un **Plan de Formación anual** dirigido a toda la plantilla con independencia del servicio en el que se trabaja. Este plan formativo se sustenta sobre un diagnóstico previo de necesidades. A lo largo del año 2019 se han llevado a cabo un total de 35 acciones formativas con una duración total de 3.609,50 horas.

PRÁCTICAS

Hemos contado con 24 personas en prácticas y se han firmado o renovado convenios con las siguientes instituciones: Universidad Pública de Navarra, Universidad del País Vasco, UNED, Escuela de I.S Pamplona, Centro de Formación Politécnica, Escuela de I.S Vitoria, Fundación Gaztelan, ISEP Barcelona, Escuela I.S de Teruel y Universidad de Valencia VIU.

VOLUNTARIADO

El voluntariado en Xilema tiene un desarrollo importante en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. **Hemos contado con 19 personas que han desempeñando diferentes funciones de apoyo** en tareas de limpieza, recepción y cocina; funciones de acompañamiento, apoyo emocional y escucha y actividades como la gestión del blog: “Bajo un cielo abierto”, talleres de idiomas, aula de música, manualidades, relajación, enfermería y peluquería. La contribución del voluntariado es esencial para la labor que realizamos en Fundación Xilema. Desde estas líneas agradecemos la implicación de las personas que lo hacen posible.

COMISIONES DE TRABAJO

SEGURIDAD Y SALUD

Consciente de su responsabilidad en materia de prevención de riesgos laborales (Ley 31/1995 de P.R.L.) Xilema cuenta con delegados/as de prevención y un comité de seguridad y salud conformado por representantes de los trabajadores/as y de la empresa que velan por la prevención de riesgos en el trabajo. Para ello, tienen las competencias en materia de información, consulta y negociación, vigilancia y control. Este comité de prevención cada año aprueba el Plan de Actividades Preventivas, donde se recogen las acciones previstas a realizar a lo largo del año para atender aspectos como la ergonomía, riesgos psicosociales, investigación de accidentes, planes de emergencia, formación o vigilancia de la salud.

CALIDAD

En Fundación Xilema continuamos apostando por la calidad. Trabajamos con un sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, y apoyándose siempre en el ciclo de mejora continua, por lo que la mayor parte de las acciones se planifican, se controlan y se ajustan. Asimismo, el sistema de Gestión de la Calidad recoge el grado de satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios y de sus familias, de nuestros/as clientes/as por el compromiso en atender y mejorar continuamente los servicios contratados, así como el del resto de grupos relevantes. En el año 2019 se realiza la auditoría de recertificación de ISO 9001 de Fundación Xilema.

RSE

Fundación Xilema está comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La RSE aporta valor a la sociedad a la que servimos y de la que formamos parte y aumenta nuestra competitividad, es una herramienta que contribuye a alcanzar una economía competitiva. La obtención del sello InnovaRSE es fruto de este esfuerzo por integrar la RSE en nuestro día a día como entidad del Tercer Sector. Tras completar todo el ciclo de InnovaRSE, en el 2019 recibimos el diploma de verificación de la metodología InnovaRSE. La Metodología InnovaRSE es una herramienta diseñada para la mejora continua de las entidades y que ayuda a incorporar aspectos de RSE a medio y largo plazo.

MODELO DE GESTIÓN AVANZADA

En 2019 Xilema ha sido reconocida con el Compromiso hacia la Excelencia como entidad por haber accedido al nivel de Diagnóstico en el Modelo de Gestión Avanzada. Este Compromiso hacia la Excelencia consiste en una reflexión a nivel de entidad que revisa los aspectos más importantes de su gestión con el objetivo de conocer cómo se organizan y estructuran los procesos, y qué resultados se obtienen. El Modelo de Gestión Avanzada es un modelo referencial creado por Euskalit en 2014, que se presenta como un modelo avanzado que abarca todos los ámbitos de la gestión empresarial.

Impacto de la actividad

2019 ha sido un año importante para Xilema marcado por los nuevos retos y oportunidades.

En este año se presenta y se inicia el **tercer Plan Estratégico** que marcará la hoja de ruta de la entidad para los próximos tres años. Este plan destaca esencialmente por su apuesta por la participación, en cuanto que ha sido elaborado a partir de la colaboración activa de los equipos profesionales de las diferentes áreas y servicios de Xilema. Cuenta con un enfoque innovador basado en el despliegue de sus objetivos a través de los equipos PAC (participación, apertura y comunicación), que aseguran la coordinación y el impulso necesarios para el desarrollo del plan.

Entre los nuevos retos o hechos relevantes que han tenido lugar a lo largo del año destacamos los siguientes:

A NIVEL DE GESTIÓN

Se obtiene el reconocimiento del **Compromiso hacia la Excelencia** por parte de la Fundación Navarra para la Excelencia, por haber accedido al nivel de Diagnóstico en el Modelo de Gestión Avanzada. Con respecto a la RSE recibimos el diploma de la **metodología InnovaRSE**. Y a nivel de Calidad, en el 2019 se verifica y audita el Sistema de Gestión conforme a la **norma ISO 9001:2015**.

A NIVEL DE PROGRAMAS

En junio finaliza la gestión del Centro de Observación y Acogida (COA) y del programa de Valoración Integral de menores en familias de urgencia. Atrás quedan más de 20 años al frente de la gestión del COA, recurso que ha formado parte de la esencia de Xilema y que supone para todas las personas que formamos parte de la entidad un momento triste por todo lo que ha sido para esta fundación.

Sin embargo, también ha sido un año donde entran a formar parte de la Fundación **nuevos programas que traen nuevos retos y oportunidades de futuro**. Se incorpora así el **Centro de acogida residencial de media estancia CARME** dependiente del Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS) de Álava y se pone en marcha el **Programa de acompañamiento en Medio Abierto** dentro del área de atención a la Infancia y Adolescencia. Desde la propia Fundación se da inicio también un nuevo proyecto de **Pisos supervisados para personas con enfermedad mental grave y adicciones**.

En este año, destaca también la **reestructuración y consolidación de los programas de Acogimiento Residencial Básico (ARB), Acogimiento Residencial Especializado (ARE) y Centro de día** con la adjudicación del concierto social de dichos programas. Asimismo, se redefine el **Servicio de Orientación y Psicoterapia** para dar una mejor respuesta a la población que atiende.

ALCANCE DE LA ACTIVIDAD

En cuanto al alcance de la actividad, constatamos un **incremento en el número de personas atendidas en los últimos cinco años.** Se ha pasado de atender en el 2015 a **3.133** personas, a intervenir en el 2019 con **4.010** personas, lo que supone un aumento de casos del **28%**.

En las áreas de familia y exclusión el aumento registrado ha sido en torno al 33%, mientras que en el área de mujer el incremento ha sido de un 13%. Si bien el aumento de personas atendidas en las áreas de familia y exclusión muestran una tendencia progresivamente ascendente, en el área de infancia y adolescencia encontramos una ligera disminución del 3% de los casos atendidos.

En cuanto al sexo, la población atendida está mayoritariamente compuesta por hombres en un 68%, mientras las mujeres representan al 32% de las personas atendidas.

Áreas de intervención

En Fundación Xilema atendemos y acompañamos a personas en situación de máxima vulnerabilidad y riesgo de exclusión, siendo nuestro objetivo prioritario crear redes de apoyo y generar vínculos que favorezcan el desarrollo e integración de las personas con las que trabajamos.

Nuestras áreas de trabajo son:

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Gestionamos programas, concertados con Gobierno de Navarra, que atienden a niños y niñas desde los 0 a 18 años de edad.

Centro de Día

Acogimiento Residencial Básico

Acogimiento Residencial Especializado

Programa de acompañamiento en Medio Abierto

Centro de Observación y Acogida

Valoración Integral de menores en familias de urgencia

MUJER

Servicios de acogida para la atención a víctimas de violencia de género.

Recursos de acogida a mujeres en situación de violencia de género. Concertado con Gobierno de Navarra.

Centro de acogida residencial de media estancia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

FAMILIA

Trabajamos con familias que atraviesan situaciones de dificultad.

Punto de Encuentro Familiar. Concertado con Gobierno de Navarra.

EXCLUSIÓN

Gestionamos recursos dirigidos a personas sin hogar.

Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar de Pamplona. Concertado con el Ayuntamiento de Pamplona.

Programa Housing First. Subvencionado por el Gobierno de Navarra.

SALUD MENTAL

Gestionamos servicios de atención a personas con problemas de salud mental.

Unidad Residencial Sociosanitaria Abegia. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Hogar Begira. Concertado con el Instituto Foral de Bienestar Social de Álava.

Pisos supervisados para personas con enfermedad mental grave y adicciones. Privado de Xilema.

SERVICIOS PROFESIONALES

Contamos con dos programas privados dirigidos a la población en general y al ámbito de la salud, educación y servicios sociales.

Servicio de orientación y psicoterapia.

Programa de consultoría, supervisión y formación.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Proyecto de XIlema de inserción sociolaboral para personas en situación de dificultad social.

Servicio de restauración y catering ‘Mamá nos da de comer’.

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

CENTRO DE DÍA
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO
ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO ABIERTO
CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA
VALORACIÓN INTEGRAL DE MENORES EN FAMILIAS DE URGENCIA

162 menores atendidos/as

64% chicos

36% chicas

Lugar de nacimiento
menores de ARB, ARE, Centro de Día y Acompañamiento en Medio Abierto

España	76%	Bolivia	2%
Marruecos	8%	Bulgaria	2%
Ecuador	6%	Honduras	1%
Rumanía	3%	Francia	1%
Mali	2%		

Tipología del caso

Negligencia/abandono	54,6%
Maltrato físico/emocional	21,5%
Abuso y/o exposición sexual	8,2%
Abandono emocional	6,1%
Menores no acompañados	3,1%
Cese acogimiento familia extensa	2%
Otros (ingresos hospitalarios, fallecimientos,...)	2%
Cese acogimiento familia ajena	1%
Maltrato prenatal	1%
M.P. Asociales	0,5%

Orientación del caso

Retorno a la familia	21 %
Acogimiento residencial	20%
Autonomía	19%
Acogimiento familia ajena	15%
Acogimiento familia extensa	13%
Fin del proceso	3%
Salida al COA	3%
Baja	2%
Familia de urgencia tras ingreso en el COA	2%
Adopción	2%

La intervención en cifras:

Los y las menores han acudido a **312** revisiones médicas y a **552** consultas externas a especialistas.

El **22%** recibe apoyo psiquiátrico.

Se han realizado **1.516** visitas supervisadas por el equipo técnico de los programas ARB, ARE, COA y Valoración en Familias de Urgencias.

Se han llevado a cabo **1.360** dispositivos de escucha en ARB y en Centro de Día.

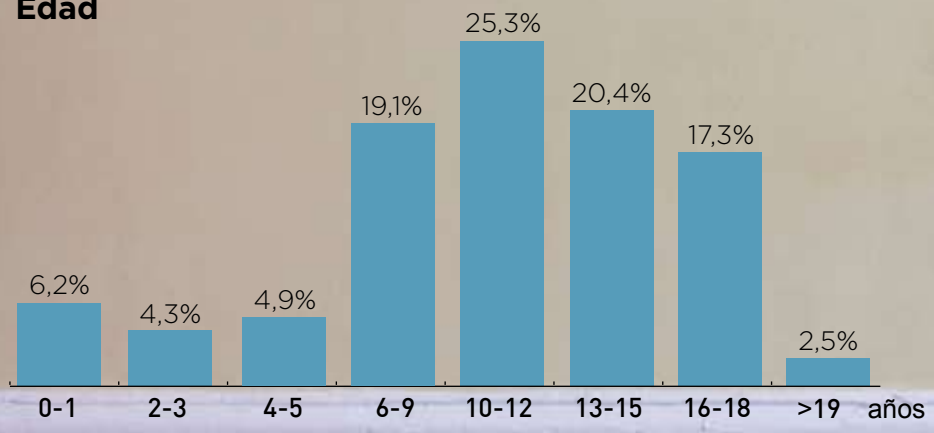
Se han realizado **395** entrevistas con tutores/as y/o orientadores/as en ARB, ARE, Centro de día y Medio Abierto.

El **64%** de los y las menores de ARB y ARE recibe clases de apoyo por parte de la técnica en formación de Xilema.

Un **44%** de los y las menores de ARB, ARE y Centro de Día realiza actividades de ocio / extraescolares.

Se han propuesto **578** actividades de ocio en ARB, ARE y Centro de Día.

Edad



El acompañamiento a las familias propicia el mantenimiento de los vínculos y potencia los aspectos relacionales entre los padres y madres y los hijos e hijas.

FAMILIA

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

310 familias atendidas

1.183 personas atendidas

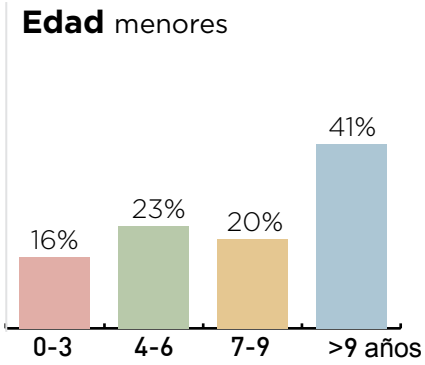
53% Mujeres

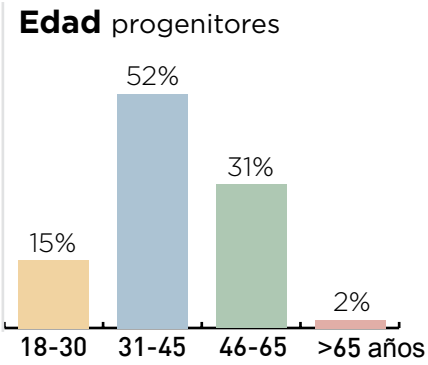
47% Hombres

49% Niñas

51% Niños

La familia tipo que acude al PEF es una familia compuesta por tres miembros, padre-madre cuya edad media es de 42 años, con un hijo de más de 9 años.



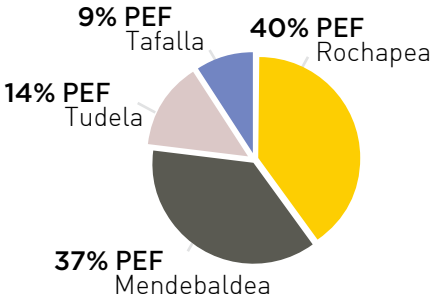


112 casos nuevos
116 casos finalizados

Nacionalidad

85% ESPAÑA
3% EUROPA
6% AMÉRICA
5% ÁFRICA
1% ASIA

Distribución de los casos
por Punto de Encuentro



La intervención en cifras

1.178 informes

5.493 visitas de entrega y recogida

2.739 visitas acompañadas

842 visitas semi-acompañadas

156 sesiones de juego

529 entrevistas de seguimiento

La violencia intrafamiliar está presente en el **45%** de los casos atendidos

En un **25%** de las familias atendidas existe una orden de alejamiento sobre alguno de sus miembros.

El **32%** de las mujeres atendidas ha sufrido situaciones de violencia de género y el **45%** de los y las menores proviene de entornos familiares en los que ha habido situaciones de violencia de género.

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

Tipología de los casos

Violencia	40,6%
Separación conflictiva	15,5%
Negligencia	14,2%
Diferencia relación paterno filial	13,9%
Consumos graves	7,7%
Problemas de salud mental	3,9%
Maltrato a menores	3,2%
Abusos	1%

Entidades derivantes

ANADP (Sección de Gestión de la Guarda-Acogimiento)	23,2%
Juzgado de violencia sobre la mujer (Pamplona)	23,5%
Juzgados de Familia (Pamplona)	18,1%
Juzgados mixtos Navarra	31%
Asuntos violencia 15%	
Asuntos familia 16%	
Otros juzgados (fuera Navarra)	4,2%

Tipo de visitas en la derivación

Acompañadas	64%
Entrega y recogida	33%
Semiacompañadas	3%

El Punto de Encuentro Familiar es un servicio social especializado, universal y gratuito, que pone a disposición de las personas beneficiarias, de manera temporal, un espacio neutral idóneo para velar por el derecho fundamental de los y las menores a comunicarse y visitarse con sus progenitores o parientes, dentro de un marco que garantiza las condiciones de seguridad física, psíquica y moral.

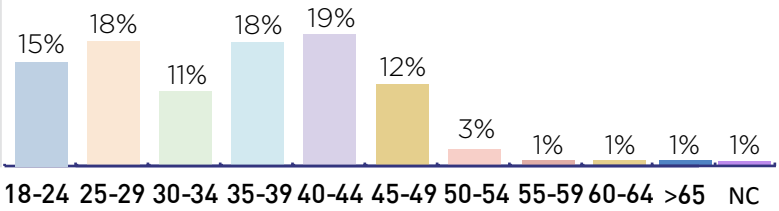
MUJER

CENTRO DE URGENCIAS
CASA DE ACOGIDA
PISOS RESIDENCIA

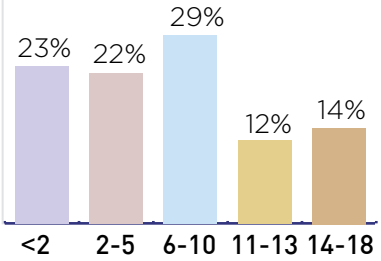
131 mujeres atendidas

129 menores atendidos — **52%** niños — **48%** niñas

Edad mujeres

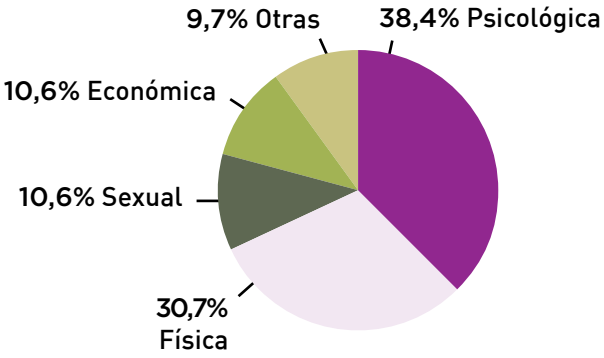


Edad menores

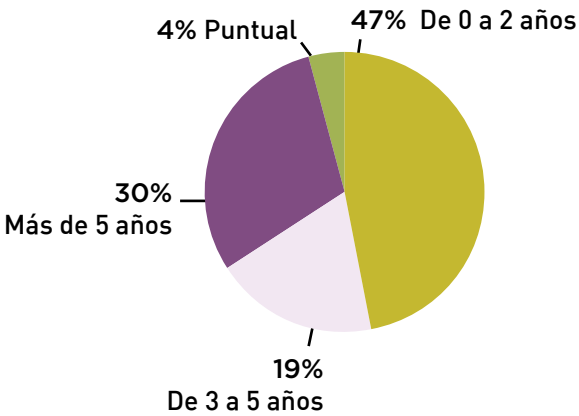


Origen		Estado civil		Nivel de estudios	
32%	ESPAÑA	34%	SOLTERAS	10%	UNIVERSITARIOS
10%	EUROPA	31%	CASADAS	28%	BACHILLER/FP
29%	AMÉRICA	16%	SEPARADAS O DIVORCIADAS	23%	SECUNDARIOS
26%	ÁFRICA	14%	PAREJAS DE HECHO	21%	PRIMARIOS
3%	ASIA	5%	NS/NC	5%	SIN ESTUDIOS
				13%	NS/NC

Tipo de violencia



Tiempo de duración



Todo avance en la consecución de la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres, supondrá también un avance en la erradicación de la violencia hacia las mujeres, reconocida ésta como la máxima expresión de la desigualdad entre mujeres y hombres.
Ley Foral 17/2019.

Distribución de los casos por recurso

Centro de Urgencias	85%
Casa de Acogida	8%
Pisos Residencia	7%

Distribución de los/as menores por recurso

Centro de Urgencias	77%
Casa de Acogida	13%
Pisos Residencia	10%

Destino a la salida del recurso

Regresa al domicilio (salida del agresor)	19%
Regresa con sus familiares	16%
Recursos o residencias	14%
Piso alquiler compartido	14%
Regresa con el agresor	12%
Casa de amigas/os	11%
Piso en alquiler	5%
Otras	5%
Casa propia	1%
No informa	3%

La intervención en cifras:

Se han interpuesto **88** denuncias, por lo que el **67%** de las mujeres denuncia.

El **47%** de las mujeres tiene una orden de protección dictada a su favor.

El **55%** de los casos proviene del Área de Servicios Sociales de Pamplona y comarca.

El **83%** tiene hijos/as y un **27%** accede al recurso sin ellas o ellos. Además, un **9%** ingresa en el recurso estando embarazada.

El **77%** de las mujeres ingresa en el recurso en situación de desempleo.

Un **41%** carece de ingresos en el momento del ingreso y un **44%** recibe algún tipo de prestación o ayuda.

En el Centro de Urgencias se han realizado **995** acciones de coordinación con recursos sociales y comunitarios.

La psicóloga ha realizado **147** intervenciones individuales con mujeres y **87** atenciones individuales con menores.

Se han realizado **113** acciones de conciliación en el Centro de Urgencias y Casa de Acogida.

EXCLUSIÓN

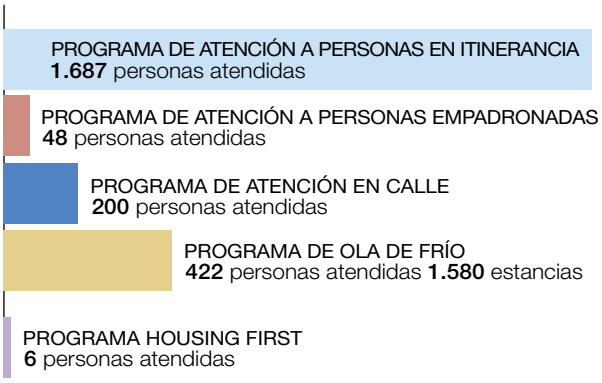
SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR DE PAMPLONA
PROGRAMA HOUSING FIRST

1.941 personas atendidas

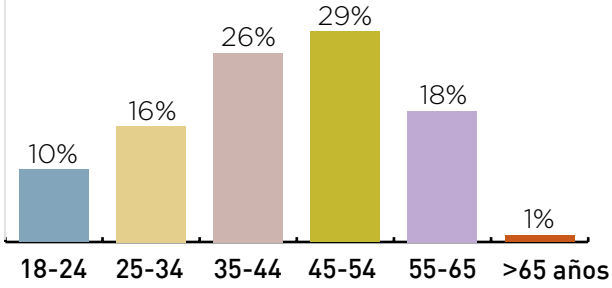
86% hombres

14% mujeres

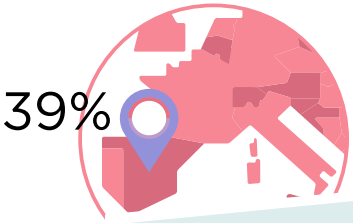
Personas atendidas por programa



Edad

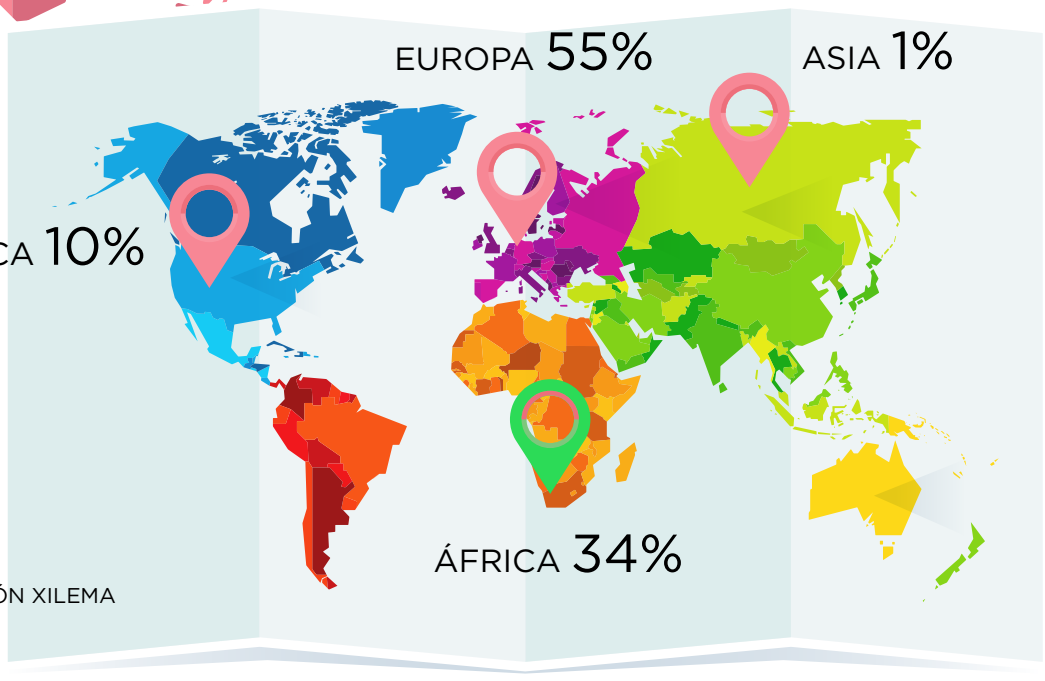


Se ha atendido a personas de 71 nacionalidades diferentes. Los países de procedencia más habituales son en este orden:



España (38,91%)
Marruecos (18,60%)
Argelia (6,45%)

Rumanía (5,52%)
Colombia (2,89%)
Portugal (2,22%)



El Servicio Municipal de atención a Personas sin Hogar atiende a personas que viven en Pamplona o están de paso por la ciudad, sin tener vivienda, trabajo y que se encuentran en una situación de exclusión social severa.

El programa Housing First tiene como razón de ser el garantizar el derecho básico a la vivienda para que la persona pueda tener una situación de estabilidad que reduzca el deterioro y facilite su inclusión social.

La intervención en cifras:

En el Servicio Municipal de atención a Personas sin Hogar

Se han entregado **848** billetes de autobús.

En el programa de empadronados se han realizado **4.944** dispositivos de escucha y se han preparado **1.083** pautas médicas.

En el conjunto de los programas de itinerantes, empadronados y atención en calle se han realizado **456** acompañamientos y **5.113** coordinaciones con entidades.

Las trabajadoras sociales han realizado **1.409** entrevistas individuales.

El psicólogo ha realizado **328** sesiones de valoración y seguimiento.

El **83%** de las personas del programa de empadronados presenta patología dual.

El blog de las personas usuarias *Bajo un cielo abierto* fue visitado **891** veces.

En el programa Housing First

A lo largo del año se han puesto en marcha **dos nuevas plazas**.

Se han realizado **182** acompañamientos y visitas al domicilio y **293** llamadas.

Todas las personas usuarias del programa han realizado el pago de las mensualidades previstas de alquiler y suministros.

SALUD MENTAL

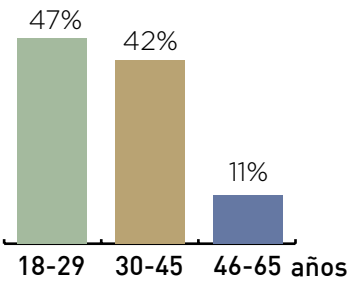
UNIDAD RESIDENCIAL SOCIOSANITARIA ABEGIA

19 personas atendidas

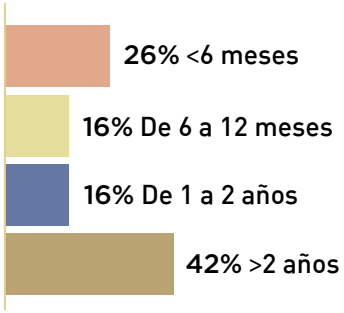
53% hombres

47% mujeres

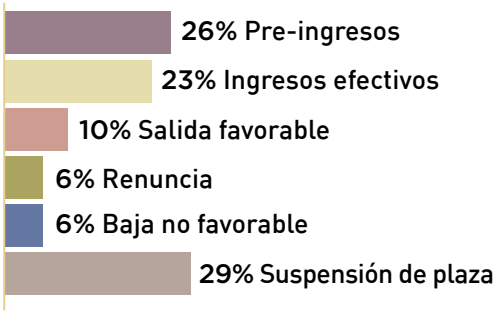
Edad



Tiempo de estancia



Altas y bajas



La intervención en cifras

667 acompañamientos

542 tutorías

199 dispositivos de escucha

436 consultas a salud mental (COTA)

327 intervenciones individuales llevadas a cabo por la enfermera en Abegia

El perfil de las personas usuarias es heterogéneo, con un predominio de personas con trastornos de la personalidad como diagnóstico principal.

La sustancia más consumida continúa siendo el alcohol, seguido del THC, la cocaína y por último, en menor medida, la anfetamina y la heroína.

El **42,4%** de las personas usuarias ha participado en actividades de ocio fuera del recurso.

En **Abegia** se trabaja para dar respuesta a personas con patología múltiple, con trastornos mentales graves, que se encuentran o pueden encontrarse en riesgo de exclusión social y cuyo denominador común es la imposibilidad de desarrollar un proceso de inclusión en el medio comunitario.

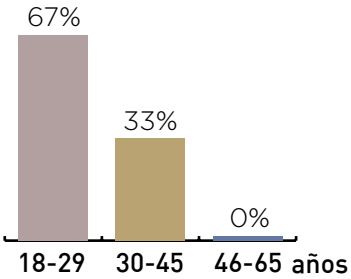
HOGAR BEGIRA

3 personas atendidas

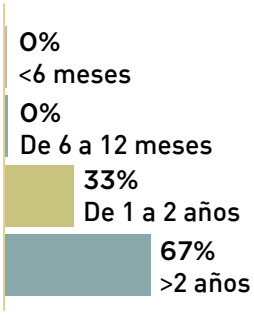
33% hombres

67% mujeres

Edad



Tiempo de estancia



La intervención en cifras

968 acompañamientos

56 tutorías

223 intervenciones en crisis

29 consultas sanitarias

59 consultas a salud mental

66 actividades de ocio en fines de semana

El **67%** de los/as residentes valora muy positivamente las actividades realizadas

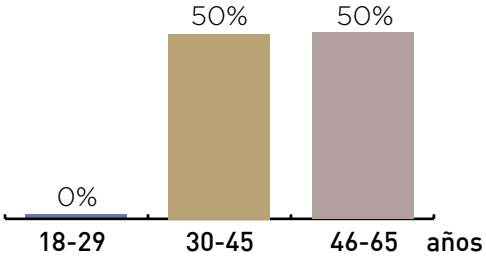
PISOS SUPERVISADOS

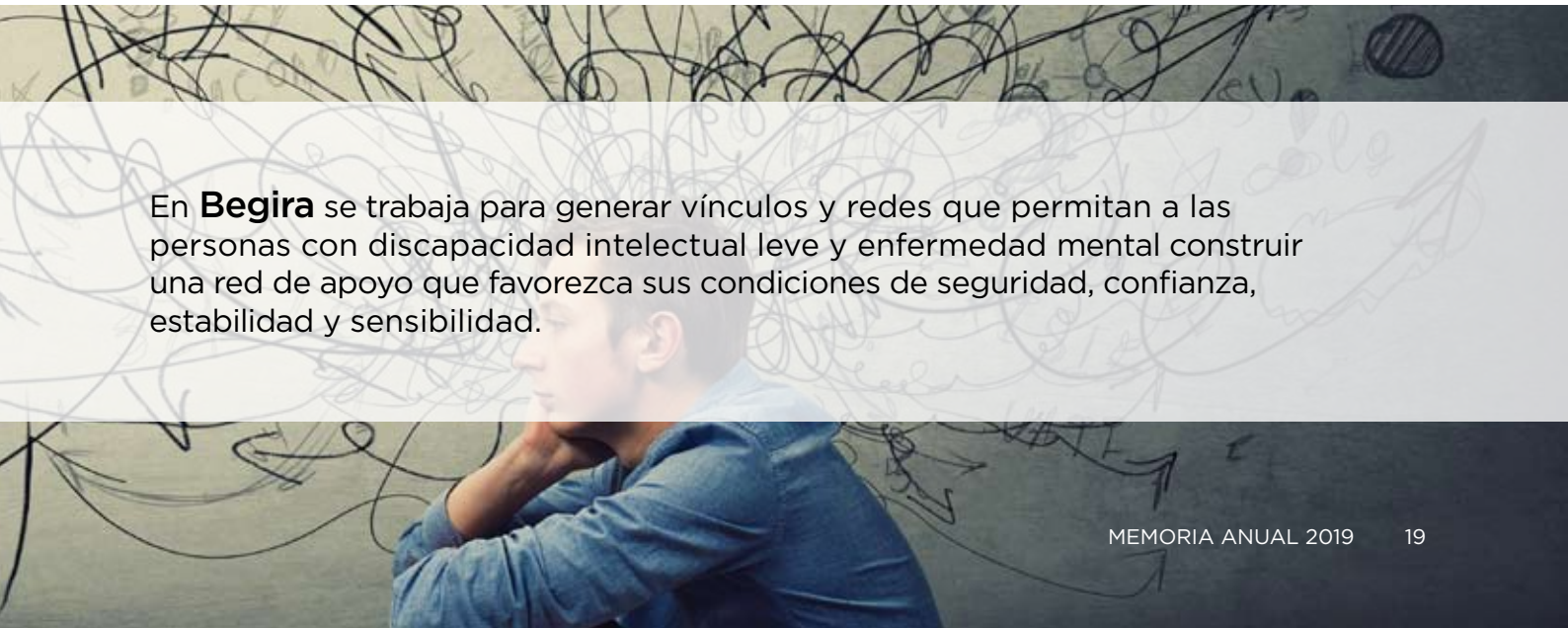
4 personas atendidas

En los **Pisos supervisados** se trabaja para atender al colectivo de personas que presenta un perfil de salud mental grave y adicciones desde un modelo comunitario de atención, que ofrece un marco residencial flexible para dar diferentes respuestas a las necesidades de alojamiento y soporte residencial.

En 2019 se pone en marcha el primero de los pisos supervisados con cuatro personas, todos ellos hombres.

Edad





En **Begira** se trabaja para generar vínculos y redes que permitan a las personas con discapacidad intelectual leve y enfermedad mental construir una red de apoyo que favorezca sus condiciones de seguridad, confianza, estabilidad y sensibilidad.

SERVICIOS PROFESIONALES

SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y PSICOTERAPIA

“Creemos que el crecimiento personal es la base de una vida plena”

A lo largo del 2019 se realiza una reestructuración de este servicio para ajustarlo a las necesidades detectadas a lo largo de los últimos años. Así, una de las cosas que cambia es su denominación, que pasa a llamarse Servicio de Orientación y Psicoterapia.

También se organizan y estructuran los servicios y las sintomatologías con las que se trabajan, creando una estructura de servicios más amplia, sólida y basada en el trabajo en red, más acorde para responder a las necesidades que presenta la población atendida.

Entre los servicios que ofrecemos se encuentran la orientación psicológica individual y familiar, la atención terapéutica individual y el trabajo familiar y grupal.

Qué sintomatologías abordamos:

Ansiedad y depresión
Dificultades en el aprendizaje y desarrollo
Alteraciones en la conducta alimentaria
Violencia, acoso y maltrato
Diversidad sexual
Autolisis y riesgo de suicidio
Adicciones

16 casos atendidos

Se han llevando a cabo 254 sesiones de psicoterapia a niños y niñas, adolescentes, familias y adultos.

Programa de intervención socioeducativa y terapéutica sobre ciberbullying, adicción y riesgos eróticos en las redes sociales e internet

Gracias a la subvención a entidades sin ánimo de lucro que trabajan en el ámbito de la protección del menor del Gobierno de Navarra con cargo al 0,7%, se ha llevado a cabo un **programa sobre el uso de las redes sociales e internet y sus consecuencias psicológicas, emocionales y conductuales** con estudiantes de 2º de la ESO (13-15 años).

Se ha implementado en 9 centros escolares de Pamplona, Noáin, Estella, Aoiz, Alsasua y Tudela, y ha contado con la participación de **606 estudiantes de 50 aulas**.

El programa se ha desarrollado durante el curso 2018/19 finalizando en marzo de 2020. El programa ha tenido muy buena acogida y valoración entre las personas participantes.

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

MAMÁ NOS DA DE COMER

"Mamá nos da de comer" ofrece un servicio de restauración y catering de calidad. Para ello, elabora menús sanos, variados, personalizados y naturales para el público en general, empresas y grupos.

Nace siendo una pequeña empresa de catering que ofrece en la actualidad sus servicios en Pamplona y comarca. Además, de acuerdo con la finalidad social de la Fundación, promueve la incorporación sociolaboral de personas que se encuentran en situación de dificultad social. Así, una parte del equipo profesional responde a esta realidad.

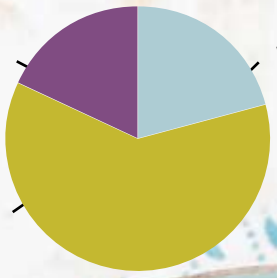
PROYECTO SOLIDARIO FUNDACIÓN XILEMA

www.xilema.org

71.512 Menús servidos a lo largo del 2019.

4 Se han realizado proyectos de inserción sociolaboral con cuatro personas.

Distribución de los menús por tipo de servicio:



XILEMA EN LA SOCIEDAD

En Fundación Xilema creemos que la transformación y el crecimiento de las personas redunda en el beneficio y bienestar de la sociedad. Este compromiso con la sociedad se materializa a lo largo de las diversas acciones encaminadas a fomentar nuestra presencia tanto dentro, como fuera de la organización.

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y OTROS FOROS

ORGANIZAMOS

IV JORNADAS DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y SEMINARIO CON PETER FONAGY

El trabajo con menores en riesgo psicopatológico y de exclusión centró las IV Jornadas de protección a la infancia y adolescencia a las que asistieron más 300 profesionales de la psicología, psicoterapia, trabajo social y educación. Se celebraron los días 1 y 2 de marzo en el Colegio de Médicos de Navarra. Bajo el título "**Nuevas propuestas en el abordaje terapéutico, educativo y social con jóvenes**", esta cuarta edición profundizó en diferentes modelos y estrategias en el trabajo con adolescentes en riesgo psicopatológico y de exclusión.

Contamos con las intervenciones de ocho profesionales venidos de Inglaterra como Peter Fonagy; de Estados Unidos, Norka Malberg y de diferentes partes del territorio nacional como Carlos Mirapéix, Mark Dangerfield, Mikel Valverde, Ángel Estalayo, Sònia Coll y Alba Muro. Previo a las jornadas tuvo lugar el seminario "Técnicas de tratamiento basadas en la mentalización" a cargo del reputado psicólogo y psicoanalista, Peter Fonagy.

II JORNADAS PATOLOGÍA DUAL.
"DE LO COMÚN A LO COMUNITARIO"

Las segundas jornadas de Patología Dual en Álava plantearon la necesidad de recuperar un lugar en la sociedad para las personas con enfermedad mental, habitar un espacio común. Un abordaje que va de lo individual a lo colectivo, que se sustenta en el trabajo en red sociosanitario y que se orienta a fomentar la autonomía y el ejercicio de ciudadanía.

Así, bajo el título "Patología dual: de lo común a lo comunitario" la jornada puso en valor la importancia de recuperar un espacio en la sociedad para las personas con patología dual. El Archivo Histórico Provincial de Álava acogió esta cita a la que asistieron 80 profesionales relacionados con la intervención con este tipo de patología.

JORNADAS Y FOROS EN LOS QUE HEMOS PARTICIPADO

COMO PONENTES

Taller sobre modelos de atención residencial para personas con patología dual. Foro de Salud Mental Navarra. Profesional: Coordinadora de Abegia.

Jornadas "Salud Mental y lucha contra la Exclusión Social". Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Profesional: Responsable Piso Supervisado y educadora Housing First.

COMO ASISTENTES

X Jornadas de Patología Dual: sinergias en patología dual. Red de Salud Mental de Bizkaia. Profesionales: Psicóloga y Enfermera de Abegia.

IV Jornadas sobre exclusión Residencial en Euskadi. Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco y Ayuntamientos de Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz. Profesional: Coordinadora de Abegia.

VII. Jornadas de Salud Mental Agurain 2019. Comisión de Salud Mental. Profesionales: Educadoras e Integradoras de Abegia.

Jornadas EVNTF: 25 años, 200 seminarios. Profesionales: Equipo educativo y técnico del área de menores.

IV Congreso Interés Superior del Niño: "Acogimiento Familiar. Hacia nuevos modelos". ASEAF. Profesionales: Coordinadora de los PEF.

Jornadas sobre violencia machista. SARE. Profesional: Coordinador de PSH.

Jornadas sobre Patología Dual y alojamiento. Foro de Salud Mental. Profesional: Coordinador de PSH.

Mesa Local de Coordinación en Violencia en los Servicios Sociales del Ayuntamiento. Profesional: Coordinadora de los Recursos de acogida para víctimas de violencia de género.

III Jornadas de promocion del buen trato a la infancia. Ampliando miradas el tiempo de la infancia. Profesionales: Educadora y Psicóloga de los Recursos de acogida para víctimas de violencia de género.

Evaluación de los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia machista de la Diputación foral de Gipuzkoa desde la perspectiva de la igualdad. Fundación EDE. Profesional: Coordinadora de los Recursos de acogida para víctimas de violencia de género.

Conferencia internacional ACORES: El futuro del acogimiento residencial en protección infantil: Cubriendo necesidades educativas. Profesional: Coordinadora ARE.

OTRAS ACCIONES

Durante 2019 hemos organizado diferentes actividades, interactuado con distintas organizaciones y también hemos recibido su colaboración.

PRESENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

El 28 de junio tuvo lugar la presentación del Plan Estratégico 2019-2021 de nuestra entidad. Fue un acto informal dirigido a toda la plantilla de nuestra entidad en el que se desgranó este ambicioso plan que podemos definir en tres palabras: participación, apertura y comunicación (PAC).

El evento, celebrado en Casa Gubindo Etxea, comenzó con una obra de teatro en directo titulada "Cuatro sillas para tres" y a continuación se presentó el contenido del plan.

PRESENTACIÓN DEL LIBRO

"SEXTING, SEXTORSIÓN Y GROOMING"

Las doctoras en Psicología, Montserrat Peris, técnica de Xilema en el Servicio de Orientación y Psicoterapia, y Carmen Maganto, miembro del Patronato de nuestra entidad, presentaron en abril su libro "Sexting, sextorsión y grooming. Identificación y prevención" y explicaron los riesgos eróticos del uso de internet y redes sociales en menores y adolescentes, así como estrategias de prevención y actuación. Diario de Navarra, Diario de Noticias, Navarra Televisión, Cadena Ser-Radio Pamplona, Onda Cero Navarra y Radio Euskadi se hicieron eco de la presentación en diversos reportajes y entrevistas. Maganto y Peris ofrecieron pinceladas del contenido de su libro en el que desgranan estos términos que pueden resultar desconocidos pero que desgraciadamente forman parte del día a día de muchos menores, jóvenes y adolescentes.

XI FESTIVAL

"TU SÍ QUE VALES"

Como ya es tradición a final de curso, el festival "Tú sí que vales" celebró su undécima edición. Más de 200 personas, entre familiares y amistades, se reunieron para asistir a este espectáculo que con tanto esfuerzo e ilusión preparan los chicos y chicas de los recursos de protección a la infancia y adolescencia que gestionamos en Xilema. Hubo rap, canto, break dance, teatro y bailes y sobre todo mucha emoción. La sorpresa estuvo en el jurado y es que Undiano Mallenco, el conocido árbitro navarro, fue una de las tres personas encargadas de valorar las actuaciones.

COMPROMISO HACIA LA EXCELENCIA

En nuestro camino para lograr la excelencia en la gestión de la entidad en noviembre obtuvimos un reconocimiento entregado por el departamento de Desarrollo Económico del Gobierno de Navarra y la Fundación Navarra para la Excelencia (FNE). El galardón fue recibido en la gala del XIX Día Navarro de la Excelencia celebrada en Baluarte y a la que acudieron decenas de empresas de nuestra comunidad.

PREMIO TEOBALDO

MEJOR TRABAJO PERIODÍSTICO DE IGUALDAD

Los galardones Teobaldo, organizados por la Asociación Periodistas de Navarra, reconocieron en la categoría de trabajo periodístico de igualdad a Marta Lachén, del área de comunicación de nuestra entidad. Este premio está impulsado y patrocinado por el Parlamento de Navarra por lo que fue entregado por Unai Hualde, presidente de esta institución. Lachén reivindicó la importancia de la comunicación en general y en particular en un ámbito como el que se dedica Xilema. "Visibilizar estas realidades difíciles es necesario para que se den cambios de mentalidad, para que se mejoren los recursos o para que se trabaje la prevención que es básica". Asimismo, quiso agradecer "el trabajo de todas las personas que trabajan en la fundación: equipos educativos, equipos técnicos, equipos de trabajo social... su impagable y muchas veces poco reconocida labor. Estas personas son realmente las que están cambiando la sociedad con su trabajo diario, poniendo su granito de arena para que exista una sociedad más igualitaria, más justa, en la que quepan todas las personas", aseguró.

LA RSE, UN PILAR CLAVE EN NUESTRA ENTIDAD

En nuestro trabajo constante para afianzar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en la gestión de nuestra entidad, acudimos a la entrega de diplomas de la Metodología InnovaRSE, una apuesta del Gobierno de Navarra para contribuir a integrar progresivamente los componentes de responsabilidad social en las organizaciones. En representación de nuestra entidad acudieron Idoia Urzainqui, directora general y Patricia Villanueva, directora de Recursos Humanos quien recogió el diploma de manos de Manu Ayerdi, consejero de Desarrollo Económico y Empresarial.

PARTICIPACIÓN EN REDES

Fundación Xilema participa en varias redes de acción social que promueven y defienden sus mismos valores en aquellos campos de actuación en los que está presente:

FEANTSA

FEPA

Sociedad Española de Patología Dual.

Red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Navarra.

Confederación Española de Puntos de Encuentro Familiar. EMIN.

Red de Promoción del Buen Trato a la Infancia y Adolescencia de Burlada, Berriozar y Ermitagaña.

ANEIS y AERMEN

ADP-CETS

ENTIDADES COLABORADORAS

La Caixa

Fundación Caja Navarra

Caja Laboral

British School of Navarra

Asociación SARE. Pamplona

Club Natación Pamplona

Navarpan S.L., Granier y El Obrador

Decathlon

Industrias San Cristobal. Berriosuso

Muebles Salcedo. Viana

Escuela Navarra de Teatro

Balonmano Helvetia Anaitasuna,

Futbol Sala C.D. Xota

Fundación Osasuna

Fundación Baluarte

Clínica Dental Bergamín 13

Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar

Sonrisalud

IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2019 han sido diversos medios los que se han hecho eco de noticias de la entidad o de sus recursos.

Los impactos en medios suman un total de 76 tanto en radio, prensa escrita, medios online o televisión de ámbito local y nacional.

Área económica

Cuenta de explotación 2019

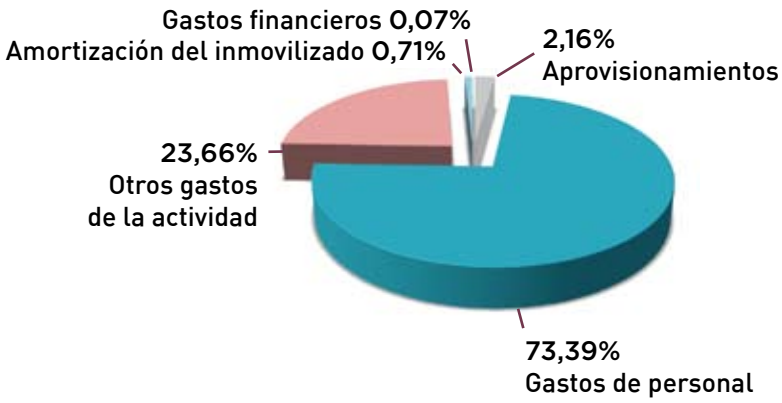
INGRESOS	
Ingresos de la actividad propia	7.020.454
Otros ingresos de la actividad	47.780
TOTAL INGRESOS	**7.068.234**

GASTOS	
Aprovisionamientos	152.182
Gastos de personal	5.166.297
Otros gastos de la actividad	1.665.505
Amortización del inmovilizado	50.084
Gastos financieros	5.278
TOTAL GASTOS	**7.039.346**

Resultado ejercicio	**28.888**

Ingresos

Gastos



Colabora con nosotros/as

¿Quieres ser voluntario/a?

Hay muchas maneras de colaborar con nuestra Fundación:

- Hazte cliente de nuestra tienda de catering 'Mamá nos da de comer'. En ella se realizan proyectos de inserción sociolaboral para los/as usuarios/as de la Fundación.

- ¿Quieres compartir o ceder algún espacio que puede ser de utilidad para nuestros/as usuarios/as? Un local, una huerta en la que puedan aprender nuestros/as usuarios/as, etc. Las personas que atendemos abarcan todos los rangos de edad y siempre estamos pensando en proyectos y actividades novedosas que les motiven e ilusionen.

- Puedes compartir tu tiempo y tus conocimientos con ofreciéndote como voluntario/a en el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar. Allí ya existe un grupo de voluntariado que participa en las labores de limpieza y en las tareas del comedor. Además, puedes compartir tus conocimientos impartiendo talleres a los/as usuarios/as: de informática, manualidades, música, teatro, etc. O puedes realizar acompañamientos tanto dentro del centro, como fuera en las distintas actividades que se organizan a lo largo del año.

¿Quieres colaborar con tu empresa?

- Si eres empresario/a puedes cooperar con Fundación Xilema y el Servicio Municipal de Atención a Personas sin Hogar encargando a sus usuarios/as la realización de trabajos concretos.

- También puedes incorporar a tu empresa a personas que han realizado sus procesos personales en alguno de nuestros proyectos y están preparados/as para incorporarse al mercado laboral.

- Otra manera de colaborar con tu empresa o con tus compañeros/as de trabajo es contratando el servicio de catering que ofrece 'Mamá nos da de comer'. Encontrarás más información en su página web: www.mamanosdadecomer.es

¡Todos/as tenemos mucho que aportar!, tanto de manera individual, como de manera corporativa. Si tienes una idea o un proyecto que quieras compartir con nosotros/as, si quieres ofrecer a otras personas tu tiempo, tu experiencia, tus conocimientos o tus ideas escríbenos a: **xilema@xilema.org.**

Desde Fundación Xilema queremos mostrar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a las instituciones, entidades, empresas y personas que durante este año han estado a nuestro lado, acompañándonos, colaborando y participando en nuestras acciones, contribuyendo a nuestro crecimiento institucional y personal.

Fundación Xilema

FUNDACIÓN Xilema

C/ Río Arga, 32, bajo. 31014 · Pamplona · 948 249900 · www.xilema.org · xilema@xilema.org