

SERVICIOS GESTIONADOS POR LA FUNDACIÓN

Los orígenes de Fundación Xilema están asociados a la gestión de recursos relacionados con la protección de la infancia, la adolescencia y la familia. Actualmente hemos ampliado nuestro ámbito de actuación a otros colectivos como: mujeres en situación de violencia de género, personas sin hogar y personas diagnosticadas con patología múltiple. Así mismo, contamos con un programa de inserción sociolaboral, un servicio de orientación y terapia y otro de consultoría y formación.



Infancia y adolescencia

Mujer

Familia

Inserción sociolaboral

Exclusión y salud mental

Servicios profesionales

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL BÁSICO

Fundación Xilema ha gestionado a lo largo de 2014 (como lo lleva haciendo desde el año 2006) 5 hogares funcionales, con un total de 40 plazas.

Son unidades de convivencia en las que residen chicos y chicas con edades comprendidas entre los 6 y los 18 años provenientes de familias que, por distintas circunstancias, no pueden atenderles adecuadamente en ese momento.

La labor que se realiza está orientada a asegurar la autonomía y el crecimiento emocional estable de niños, niñas y adolescentes, fomentando la relación con la familia de origen y el retorno cuando las condiciones lo permitan.

Un 72% de los/as usuarios/as duerme frecuentemente en el hogar familiar.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

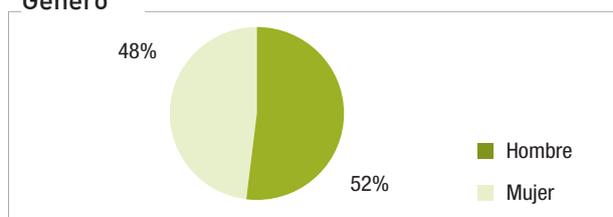


Perfil de los/as menores:

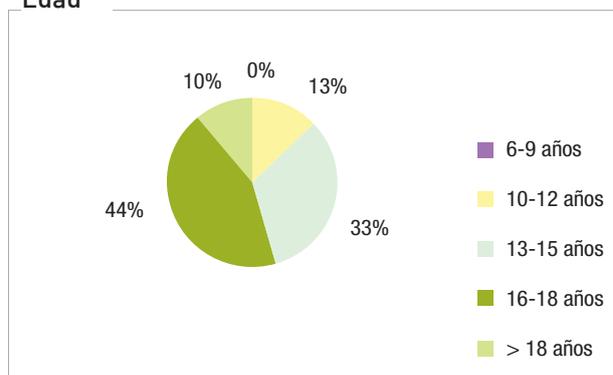
A lo largo del año 2014, **46 menores** han sido usuarias/os del programa de Acogimiento Residencial Básico gestionado por Fundación Xilema.

Su perfil es el de un **chico** (52% varones) **de entre 16 y 18 años** (43,5%) **de nacionalidad extranjera** (59%), **derivado al programa como consecuencia de una situación de negligencia/abandono** (56,5%).

Género



Edad



PROYECTO DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

En el año 2014 la Fundación desarrolló un Proyecto de Inserción sociolaboral a través del que se pretendía ofrecer una formación teórico-práctica como ayudantes de cocina a chicos y chicas mayores de 16 años. Se seleccionó a 8 menores para recibir la formación, que fue impartida por especialistas de la Universidad de Navarra y tuvo una duración de cuatro semanas. De entre estos/as 8 participantes se seleccionaron a dos para realizar unas prácticas laborales de 6 meses en 'Mamá nos da de comer'.

Este proyecto les da una oportunidad para formarse y aprender un oficio, llevar a cabo un primer acercamiento al mundo laboral y recibir una remuneración económica por el trabajo realizado. La experiencia es muy positiva y esperamos que pueda repetirse en ediciones posteriores.

FORMACIÓN EN DEFENSA PERSONAL

Los y las profesionales de atención directa del programa recibieron formación en autodefensa por parte de un grupo especializado de la Policía Foral. Adquirieron técnicas de protección y autoprotección para poder dar respuesta a las situaciones de riesgo que pueden producirse en el trabajo con jóvenes. La gran mayoría de profesionales han valorado la formación positivamente, señalando que, desde entonces, sienten mayor seguridad en situaciones de riesgo. Se considera imprescindible el conocimiento de técnicas de autodefensa, ya sea para controlar las situaciones de riesgo de agresión o autoagresión.

TALLERES SOCIO-EDUCATIVOS

Se ha implantado un programa de apoyo escolar innovador para dar respuesta a las necesidades educativas y psicosociales específicas de los/las menores acogidos en el programa.

Su finalidad es motivar para el estudio y para la formación, incorporar herramientas para la mejora de la concentración, además de potenciar las fortalezas de cada chico y chica y brindarles la oportunidad de aprender disfrutando. Tiene una metodología proactiva, motivadora y divertida, con la que, a través del juego, de dinámicas de grupo, videos y del trabajo en equipo pueden aprender contenidos académicos, técnicas y hábitos de estudio. Todo el programa está dinamizado por una Técnica en Formación.

Este apoyo escolar se realiza semanalmente a lo largo del curso durante una hora y media, y se organiza en dos grupos de 4-5 chicos/as.



- El 54,34% de los y las menores reciben tratamiento psicológico y el 33% tratamiento psiquiátrico.
- El 50% de los y las menores realizan visitas supervisadas por el equipo técnico.
- Dos jóvenes accedieron al Programa para pisos finalistas que gestiona Fundación Santa Lucía para personas en situación de dificultad.
- Durante el año 2014, se han mantenido 239 entrevistas con los/as tutores/as y 50 con los/as orientadores/as de los colegios e institutos de nuestros/as usuarios/as.

ACOGIMIENTO RESIDENCIAL ESPECIALIZADO

El Acogimiento Residencial Especializado es un programa de acogimiento residencial para chicos (hombres) con especiales problemas de conducta y salud mental. La intervención que se realiza es similar a la de otros hogares: desarrollo emocional, psicológico, educativo, familiar y social, pero todo ello adaptado a esos especiales problemas de conducta y salud mental.

Dispone de cinco plazas y está pensado para menores con necesidades especiales de intervención psico-educativa por alteraciones de conducta. Conviven personas con edades comprendidas entre los 8 y 18 años que requieren una atención y contención individualizadas y/o especializadas. El hogar tiene cuatro plazas para una estancia media o larga y una para corta estancia.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

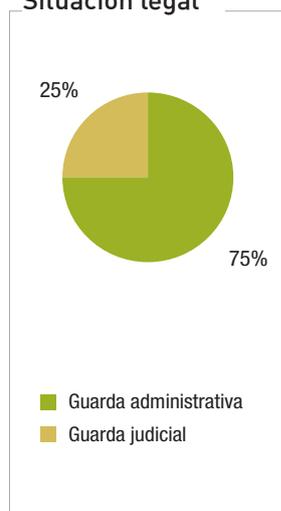


Perfil de los menores:

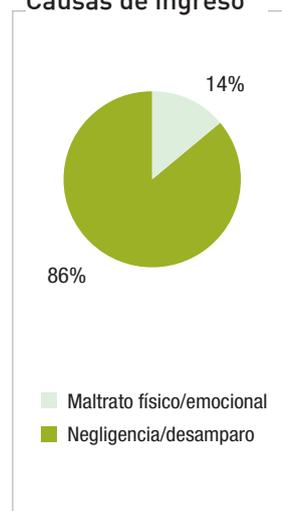
A lo largo del año 2014, hemos atendido a un total de **siete adolescentes** con edades comprendidas entre los 13 y 18 años.

El perfil de usuario del hogar especializado es un **chico de entre 13 y 15 años (71%), de origen español (86%), en situación de guarda administrativa (75%) y que ha sido derivado como consecuencia de una situación previa de negligencia o desprotección grave (86%).**

Situación legal



Causas de ingreso

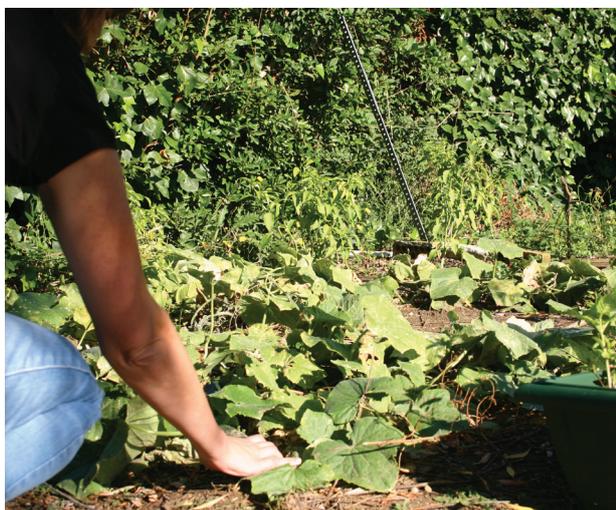


La relación educativa, la norma como reguladora de la convivencia, y el espacio y los tiempos cobran especial relevancia en el trabajo con estos jóvenes. Tras un primer momento de estabilización es preciso incorporar una estructura interna que le ayude a la hora de relacionarse y funcionar de forma autónoma.

IMPLANTACIÓN DE TALLERES

A lo largo del año 2014, se han ido implantando talleres dedicados al trabajo con los jóvenes. En estos espacios es donde queda patente su participación a la hora de plantear cuestiones, de debatir y programar actividades. Son talleres conducidos, principalmente, por el equipo de atención directa -educadores y educadoras-. Dos de los talleres fueron impartidos por la psicóloga. Los talleres entran dentro de la programación anual y la mayoría de ellos son quincenales, con una duración aproximada de un trimestre.

Así, por ejemplo, en este año se desarrollaron el **Taller de Cocina** donde se aprendió teoría y práctica; uno relacionado con la higiene y la salud como es el **Taller Cuidate**; el **Taller de Video fórum** donde se debaten películas de interés para el proceso de intervención; el **Taller Tú propones** donde se planifican las actividades de ocio del fin de semana; y otros talleres como el **Taller de Artes Escénicas y Plásticas**, **Taller de Revista**, **Deporte y Eco-huerta**. Por último, y conducidos por la psicóloga, se llevaron a cabo los talleres de **Autocontrol y Técnicas de Afrontamiento** y otro sobre **Comunicación y Expresión de Emociones**.



TARDE DEL REFERENTE

Periodicamente, cada profesional de atención directa de referencia dedica una tarde al menor del que es responsable. En este espacio se favorece el vínculo existente a través de la elección de actividades que motivan al menor y que le permiten tener una experiencia de disfrute y relación. Salir de lo rutinario y poder relacionarse desde el disfrute y el ocio, y la atención exclusiva por parte del educador/a permite tener una experiencia significativa que ayuda al crecimiento autónomo del joven y a su estabilidad emocional.

Lo importante es que el menor sienta que se ha creado un espacio compartido entre su educador y él, un vínculo que le va a ayudar a tener una experiencia de base segura y desde la que, más adelante, será más fácil aceptar y entender los límites y el funcionamiento cotidiano.

- Durante el año 2014, se han mantenido un total de 36 coordinaciones con los/as tutores/as y 10 con los/as orientadores/as de los institutos a los que acuden los menores.
- Se han producido un total de 276 visitas familiares a lo largo del año.
- El 85% de las visitas familiares son supervisadas o semi-supervisadas.
- El 57% de los menores realizan salidas al domicilio familiar habitualmente.

CENTRO DE OBSERVACIÓN Y ACOGIDA

El COA es un espacio de observación, valoración y diagnóstico de cada niño, niña y su familia para edades comprendidas entre los 0 y 14 años, con un total de 12 plazas.

Es un centro de acogida de urgencia donde se presta cuidado y atención a estos niños y niñas, se evalúa su estado psicológico y emocional y las relaciones con su familia con el fin de valorar la mejor orientación posible que asegure su protección.

PROGRAMA CONCERTADO CON:

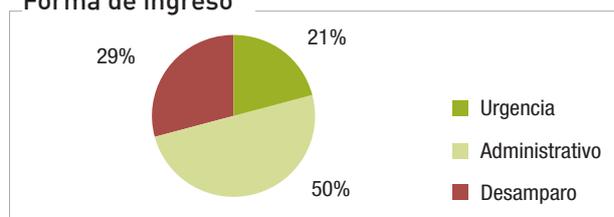


Perfil de los/as menores:

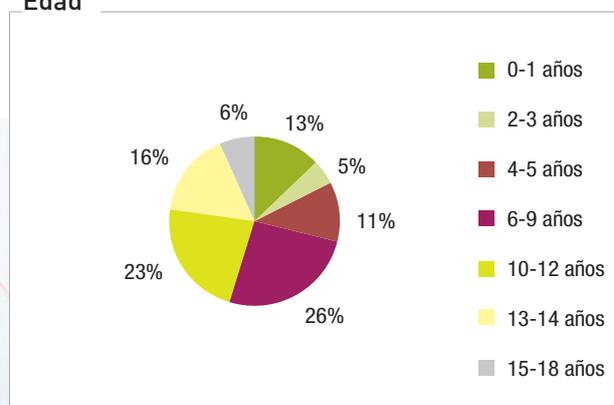
A lo largo del año 2014, hemos atendido en el COA a **62 menores**.

Su perfil es el de un/a **menor**, (misma proporción de niños y niñas) **de entre 6 y 9 años (26%)**, **de origen español (76%)**, **derivado por negligencia o desprotección grave (81% de los casos)** y **en situación de guarda administrativa (56,5%)**.

Forma de ingreso



Edad



A través de la palabra, del juego o del dibujo los niños y niñas van expresando su mundo interno, deseos, inquietudes o preocupaciones de forma que puedan ser acompañados en sus sentimientos por los/as profesionales.

VISITAS FAMILIARES

Las entrevistas y las visitas familiares son el medio a través del cual la psicóloga y el trabajador social del recurso trabajan con la familia aspectos relacionados con su funcionamiento y la organización de la vida cotidiana, ayudando a la comprensión del funcionamiento del/la menor y capacitándolos para el ejercicio de la función parental y marental. Con ellas también se busca explorar y recuperar los vínculos existentes. Las visitas se realizan en el COA, en su mayoría son supervisadas y tienen una duración de unos 50 minutos.

Dichas entrevistas y visitas con la familia son muy importantes porque de ellas depende -en gran medida y en muchos casos- la posibilidad de introducir modificaciones en el tipo de relación y comunicación que tienen entre sí los miembros de la familia, fomentando una relación sana entre ellos. Es un espacio de gran protección, en el que se prima el que los y las menores se sientan entendidos/as y protegidos/as.

Tras las visitas, el/la educador/a referente, la trabajadora social y el/la propio/a menor, mantienen un encuentro de unos diez minutos en el que se comenta lo sucedido con el fin de recoger las emociones que el/la menor haya podido experimentar durante y tras la visita.



ASAMBLEAS (dispositivos de escucha grupal)

El dispositivo de escucha grupal es una herramienta técnica en la que se establece un encuentro entre el grupo de menores, el/la técnico/a y el/la educador/a. Estos espacios ofrecen a los/as menores un encuentro de escucha grupal con un encuadre y un tiempo definidos, donde pueden trasladar aquellos temas que les interesan y preocupan.

Generalmente, se realiza un dispositivo grupal a la semana de unos 30-45 minutos de duración.

El hecho de que la unidad básica no sea el individuo, sino el grupo hace que en las asambleas los hechos adquieran nuevos significados. El grupo permite una línea de observación que hace visibles fenómenos que, de otra manera, no se verían.

Además, el grupo resulta útil por la contención y los límites que ofrece, al tiempo que les permite proyectar sus ansiedades y preocupaciones. Este proceso ayuda a ir elaborándolas e integrándolas y adquirir así la conciencia de que otras personas viven experiencias similares.

- El 40% de los/as menores que salieron del servicio retornaron con sus familias.
- A lo largo del año 2014 se han producido 66 visitas pediátricas y 20 visitas a especialistas.
- Se han realizado un total de 837 visitas supervisadas.

CENTRO DE DÍA

El Centro de Día es un servicio de prevención secundaria y atención diurna extraescolar con 18 plazas dirigido a menores de 3 a 16 años que se encuentran en situación de riesgo leve o moderado, y cuyas familias precisan un apoyo y acompañamiento.

El trabajo se lleva a cabo en tres grupos en los que los niños y niñas puedan sentirse identificados/as por los mismos intereses y experiencias. Uno de los objetivos finales será la incorporación progresiva de los y las menores al ámbito comunitario. Para conseguir este objetivo y todos los que se trabajan en el Centro de día, la labor de la familia es uno de los pilares fundamentales para garantizar la continuidad y protección en el contexto del que provienen.

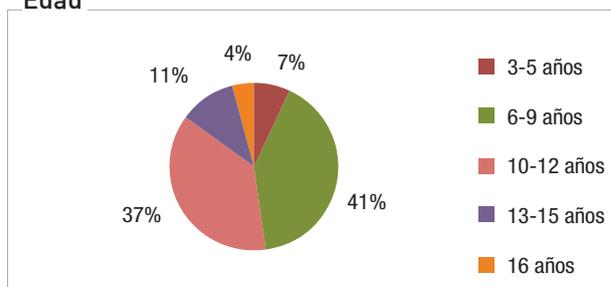
PROGRAMA CONCERTADO CON:



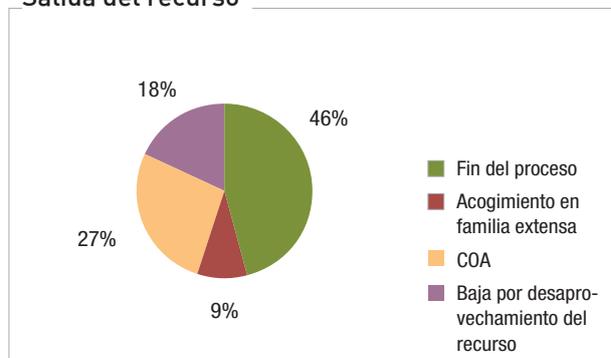
Perfil de los/as menores:

Durante el año 2014 se ha atendido a **27 menores** en el Centro de Día. El usuario/a tipo es un **niño** (67%) que vive en el **barrio de la Rochapea** (41%) **de entre 6 y 9 años** (41%) **nacido en España** (62%). **Sus padres son de origen español** (44%) **y han sido negligentes en su cuidado** (56%).

Edad



Salida del recurso



JORNADA INTERNA (Celebración del 10º aniversario)

Para celebrar el aniversario del Centro de Día, el 28 de mayo de 2014 se organizó una jornada interna en Civican para dar a conocer a toda la plantilla el trabajo que se realiza en este recurso.

Bajo el título *'El centro de día: una apuesta por la prevención'*, algunos miembros del equipo del Centro de día expusieron diferentes temas relacionados con la práctica diaria de este servicio.

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS (Celebración del 10º aniversario)

Fundación Xilema organizó una jornada de puertas abiertas para que las familias y los/as menores pudieran disfrutar de una tarde juntos en el Centro de día con motivo de su décimo aniversario. La idea de la jornada era celebrar el aniversario abriendo el centro y sus actividades a las familias, las cuales, habitualmente, esperan a sus hijos/as en la puerta del servicio.

Los chicos y chicas pudieron mostrar a sus familias los lugares donde trabajan y juegan en el centro, así como una selección de los trabajos hechos durante el curso. Tras compartir una merienda se proyectó el video *"¿Qué es el Centro de Día para ti?"*, protagonizado por niños y niñas del centro y por el equipo educativo. Tras este espacio se abrió otro de juego que buscó la participación de padres, madres e hijos/as.



LAS ACTIVIDADES PRE-DEPORTIVAS

El Centro de Día ofrece a los niños, niñas y adolescentes la oportunidad de desarrollar un taller de iniciación a la práctica deportiva organizada, teniendo en cuenta a todos los grupos de edad. Estos talleres se desarrollaron principalmente en el periodo vacacional, llegándose a realizar alguno de ellos en otros momentos del año. El grupo de pequeños realizó un curso de natación todos los martes y jueves del periodo vacacional de julio y agosto.

Durante el curso académico 2013-2014 menores provenientes del grupo de pequeños y medianos del Centro de día compitieron en la liga de baloncesto 3X3, en categoría benjamín, organizada por la Federación Navarra de Baloncesto (FNB).

- El 52% de los/as menores atendidos/as provenían de familias mono-parentales.
- El 48% de los/as menores son atendidos/as en salud mental.
- En 2014, el nivel de ocupación del Centro de Día es del 96%.

VALORACIÓN INTEGRAL DE MENORES EN FAMILIAS DE URGENCIA

El programa de Valoración integral de menores en familias de urgencia es un recurso de protección temporal que cumple la función de hogar de acogida familiar de urgencia y diagnóstico para niños y niñas que provienen de situaciones de desprotección tales como abandono, malos tratos y negligencia.

Este tipo de acogimiento da respuesta a menores de entre 0 y 6 años que presentan situaciones urgentes que requieren una separación inmediata de su núcleo familiar. Con este programa se evita así su internamiento en un centro residencial mientras se realiza el estudio y la valoración integral de su situación y del contexto familiar, con vistas a definir una alternativa de futuro para ese menor (retorno a su familia de origen, separación temporal en otro tipo de acogimiento, o separación definitiva de la familia de origen y acogimiento pre-adoptivo).

PROGRAMA CONCERTADO CON:



Las familias de urgencia propician todos aquellos cuidados básicos necesarios en estas edades y también estimulan y favorecen el crecimiento saludable de estos niños/as en edades tan tempranas.

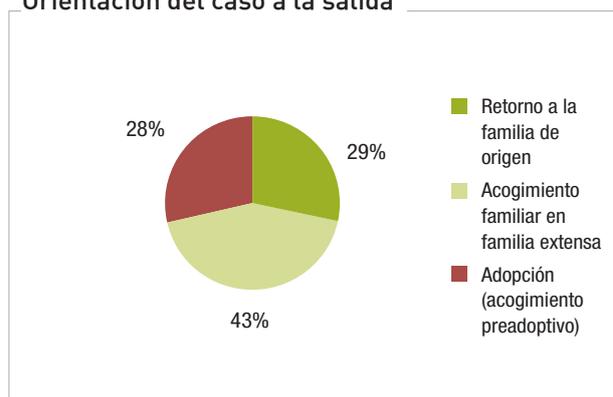


Perfil de los/as menores:

Durante el año 2014 se ha atendido a **7 menores**.

Su perfil es el de una **niña (57%) de entre 0 y 3 meses (71%) de origen español (57%) que ha sufrido negligencia o desprotección grave (57%)** y que al finalizar la intervención del programa **ha sido orientada hacia acogimiento en familia extensa (42%)**.

Orientación del caso a la salida



LA OBSERVACIÓN DE LOS/AS MENORES

La observación es una herramienta básica en el trabajo educativo que se dirige a conocer mejor a la persona sobre la que la realizamos, y así comprender mejor hechos y comportamientos, lo que nos ayudará a intervenir con mayor eficacia. Surge por la necesidad de devolver una respuesta exhaustiva y concreta hacia las personas con las que trabajamos, encontrar significados a sus comportamientos, conductas, sentimientos y emociones y anticipar actuaciones, de tal forma que podamos intervenir antes de que sucedan. A pesar de que es la psicóloga quien lleva a cabo una actividad sistematizada de observación focalizada en los/as menores, los miembros de la familia de urgencia también tienen que utilizar esta herramienta.



EL ACOPLAMIENTO EN FAMILIAS DE ACOGIDA O ADOPCIÓN

El acercamiento a la familia de acogida o adopción hace referencia al proceso que se pone en marcha desde el momento en el que se decide orientar el caso hacia un acogimiento familiar o acogimiento pre-adoptivo.

El proceso de acoplamiento es importante para todos los miembros, incluida también la familia de urgencia, ya que genera emociones en todos los sistemas familiares implicados. Este acoplamiento es importante porque permite adecuar en tiempo y espacio la incorporación del/la menor a la familia de acogida o adoptiva, teniendo en cuenta sus necesidades y favoreciendo el proceso de separación e integración en el nuevo escenario familiar.

Desde el primer encuentro y hasta la salida definitiva, se lleva a cabo un proceso que durará varios días y cuyo objetivo es ir conociéndose y estableciendo un vínculo entre la familia de acogida o adopción y el/la menor, de forma que permita el tránsito de la mejor forma posible. En todo este proceso se cuenta con la presencia de la trabajadora social, de la psicóloga y de la coordinadora del recurso, que acompañan a todos/as los/as integrantes.

OCIO Y HABILIDADES SOCIALES

El programa de Ocio y Habilidades sociales se lleva a cabo a través de los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Villava.

Este programa tiene como finalidad favorecer la creación de un espacio lúdico y de expresión donde niños y niñas puedan relacionarse entre iguales e incorporar aspectos que les permitan seguir creciendo de forma saludable. La población objeto son menores de 6 a 10 años, en los/as que se ha detectado una situación de dificultad, bien sea en el entorno familiar, escolar, de relación, etc.

El objetivo es crear un espacio de carácter emocional que les permita experimentar emociones y descubrirse a sí mismos/as. Para ello se favorece la comunicación

y la expresión como instrumento para desarrollar las habilidades sociales. Con un carácter eminentemente lúdico, les permite colocarse en una situación de espontaneidad. De esta manera, los aprendizajes y los descubrimientos se producen en un contexto relajado y significativo. Asimismo, se quiere hacer partícipe de estos aprendizajes a su familia a través de un diálogo permanente.

A lo largo de 2014, se llevaron a cabo dos grupos, uno de ellos, Tximeleta con un total de 9 chicos y chicas. En octubre se crea un segundo grupo, Compañer@s, para dar una respuesta a los/as mayores de 12 años. De este modo, en Tximeleta trabajamos con cuatro niños/as y en Compañer@s con cinco.

