

CARTA DE AGRADECIMIENTO DE LA DIRECTORA DE FUNDACIÓN XILEMA EN ESTOS DÍAS DE CAMBIOS

Desde el pasado 14 de marzo nos encontramos ante una situación absolutamente excepcional y sin precedentes. En Xilema nos dedicamos a gestionar servicios esenciales y por tanto debemos seguir prestando servicio adaptándolo a los decretos y normativas decretadas por el Gobierno Central y que son de obligado cumplimiento.

Dadas las circunstancias y la respuesta obtenida de la plantilla, quiero agradecer a todos y todas el enorme esfuerzo que estáis realizando para adaptaros a los cambios que se han hecho en los diferentes recursos para entre todos y todas frenar esta pandemia ofreciendo como siempre el mejor servicio.

Gracias a quienes estáis en primera línea en los centros, conteniendo la ansiedad y el miedo que este confinamiento puede estar provocando en las personas que atendemos. Estáis demostrando una gran integridad y serenidad al tiempo que creatividad para adaptar día a día las programaciones, horarios y dando respuesta con increíble eficacia a unas circunstancias tan adversas. Ni que decir tiene la diligencia con la que estáis atendiendo a las personas que están contagiadas o en sospecha de estarlo.

Gracias al personal de limpieza y cocina, que se está esforzando en mantener al virus lejos de nuestros espacios, contribuyendo con ello a un menor nivel de contagios y a una mayor tranquilidad de todos y todas.

Gracias al personal de oficina, que sigue trabajando desde casa habiendo puesto

al servicio de la entidad sus propios equipos informáticos para dar el apoyo que necesitan vuestros equipos y para que ninguna labor administrativa se vea afectada.

Gracias a los equipos técnicos, que dada la imposibilidad de acudir a las oficinas o recursos están haciendo uso de las nuevas tecnologías para seguir dando soporte a equipos y usuarios/as.

Gracias a la persona de mantenimiento, que como siempre, sigue estando atento a todos vuestros requerimientos para que todo funcione correctamente.

Gracias al personal del catering, por el enorme compromiso con las personas más vulnerables. Estos días están redoblando esfuerzos para que ninguna persona mayor quede sin comida.

Gracias al equipo de Coordinación, que en contra de su voluntad están trabajando desde su casa para poder gestionar de la mejor manera a sus equipos dándoles el apoyo necesario.

Gracias al equipo de Dirección que está enchufado las 24 horas al teléfono y el ordenador para responder a todos mis requerimientos para gestionar todas las incidencias en el menor tiempo posible y procurar que el trabajo no se vea afectado.

No quiero extenderme mucho más porque lo que realmente quiero decir es:

¡¡¡¡GRACIAS, GRACIAS Y GRACIAS!!!!

*Área Comunicación
Marzo 2020*